RENDICIÓN DE CUENTAS
JULIO 2022

Dirección Nacional de Planificación

DINAP

Introducción

La Caja de Seguro Social, bajo la actual administración se ha comprometido a mejorar la calidad de los servicios de salud, las prestaciones económicas a la población asegurada y la Transparencia como elemento fundamental en la transformación evolutiva y sostenible de esta Institución.

Las Direcciones Ejecutivas Nacionales avanzan en el cumplimiento de los objetivos establecidos en su Plan Estratégico, el cual está enfocado en un modelo de gestión renovador y transformador, para mejorar la confianza de los asegurados, brindando servicios continuos y efectivos, orientados en la visión y misión de esta Institución.

Visión: Ser la institución líder de la seguridad social panameña, comprometida con una atención de calidad, transparente, sostenible y solidaria a los asegurados.

Misión: Proveer servicios de salud y prestaciones económicas eficientes, oportunas, seguras y de calidad, con recurso humano altamente calificado y comprometido, que garanticen la protección y seguridad social a los asegurados con transparencia y rendición de cuentas.

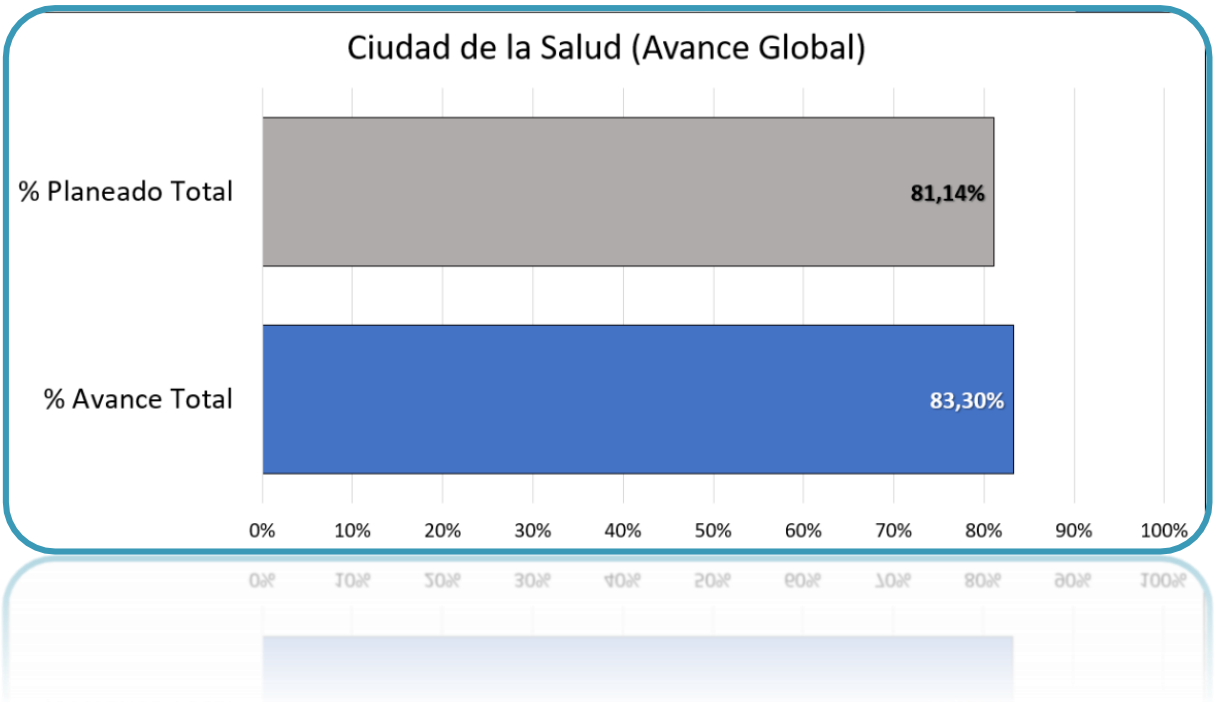
Este documento preparado por la Dirección Nacional de Planificación, a cargo de la Mgter. Jamilet Gina Román, presenta los avances de los proyectos priorizados por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales.

CIUDAD DE LA SALUD

Esta importante obra avanza a pasos agigantados, para atender a pacientes, que requieran de especialidades y cirugías de alto nivel de complejidad, fortaleciendo el sistema de salud y beneficiando a los asegurados a nivel nacional.

La Ciudad de La Salud, va a significar un gran desarrollo científico en todo el sistema sanitario panameño. Consiste en un conjunto de edificios diseñados que contará con 40 quirófanos, 1,229 camas, 832 equipos médicos de alta especialidad incluyendo cirugía robótica y un hotel para pacientes con 54 habitaciones.

Avance General
“Ciudad de la Salud”



Fases para la Culminación de la obra.

Fase I	Fase II	Fase III	Fase IV	Fase V
• 8 meses	• 10 meses	• 12 meses	• 15 meses	• 25 meses

La primera fase, que comprende el Instituto Cardiovascular y Torácico; y el Edificio Industrial, inició la atención el 12 de julio, pasado.

Instituto Cardiovascular y Torácico

Cuenta con instalaciones de alta tecnología acompañada de estrategias para el desarrollo de un centro de cuarto nivel de complejidad.

Es el primer Instituto Cardiovascular y Torácico, el cual consta del pabellón quirúrgico con cuatro (4) quirófanos regulares, dos quirófanos híbridos, tres angiógrafos y dos salas de hemodinámica, dotados de equipos médicos de alta gama; además, un pabellón de hospitalización con 300 camas y unidades de cuidados intensivos, farmacia, laboratorio y consultorios.

Nuevas Instalaciones del Instituto Cardiovascular y Torácico.

La Ciudad de la Salud, además de construirse bajo el concepto de Hospital Inteligente, y de estar provisto con equipos médicos de última tecnología, también contará con un entorno seguro, inclusivo y amigable con el medio ambiente para que el personal pueda laborar armónicamente, además, los pacientes recibirán atención en un lugar que transmite tranquilidad y sosiego.

En esta instalación hospitalaria se utilizan equipos de alta tecnología.

Estos equipos híbridos permiten atender pacientes con mayor grado de complejidad, incluso con el riesgo de ruptura de arterias importantes, como, por ejemplo, la aorta. De llegar a existir esta posibilidad durante una intervención, los equipos pueden ser móviles con facilidad para dar paso a un equipo de cirugías, instrumentos y a la máquina de corazón-pulmón lo que permite ofrecer un tratamiento rápido y con seguridad.

12 Pacientes

- Operados con éxito.

60 Cirugías

- Programadas a diciembre 2022.

Realizan con éxito primeras cirugías en Ciudad de la Salud en el ICT

La segunda fase de entregables está programada para el 30 de agosto, entre los que está el Instituto Especializado de Nefrología y Trasplante, sala de hospitalización, diálisis, Banco de Sangre, y el edificio de la consulta externa.

Esta fase se encuentra en la etapa de instalación del equipamiento médico, no médico y el mobiliario, además del proceso de limpieza profunda, para realizar las pruebas del sistema de climatización, sistema de gases médicos, para que esté todo en buen funcionamiento.

Instituto de Nefrología y trasplante / Banco de Sangre

La tecnología también jugará un papel importante en el Instituto Especializado de Nefrología y Trasplante de la Ciudad de la Salud, donde se plantea utilizar recursos avanzados para realizar trasplante de pulmón.

El equipo de especialistas en trasplante de la Caja de Seguro Social (CSS), se encuentran preparados para realizar los primeros procedimientos en este Instituto y se está coordinando el traslado del recurso humano a estas instalaciones.

Se avanza en los trabajos y puesta en marcha del Instituto de Nefrología, Neurocirugía, Trasplante y Urología. Entregable el 30 de agosto 2022.

Instituto de Trasplante.

Área de Hemodiálisis.

Equipamiento médico y mobiliario.

Se realizan trabajos de pintura interior, limpieza profunda en el Instituto de Trasplante y Hospitalización de Nefrología.

Hospitalización Nefrología, Colocación de Camas y limpieza profunda.

Consulta Externa

Colocación de estructuras para quiebrasoles. Entregable a septiembre 2022.

Hospital Pediátrico de Alta Complejidad y Centro Quirúrgico.

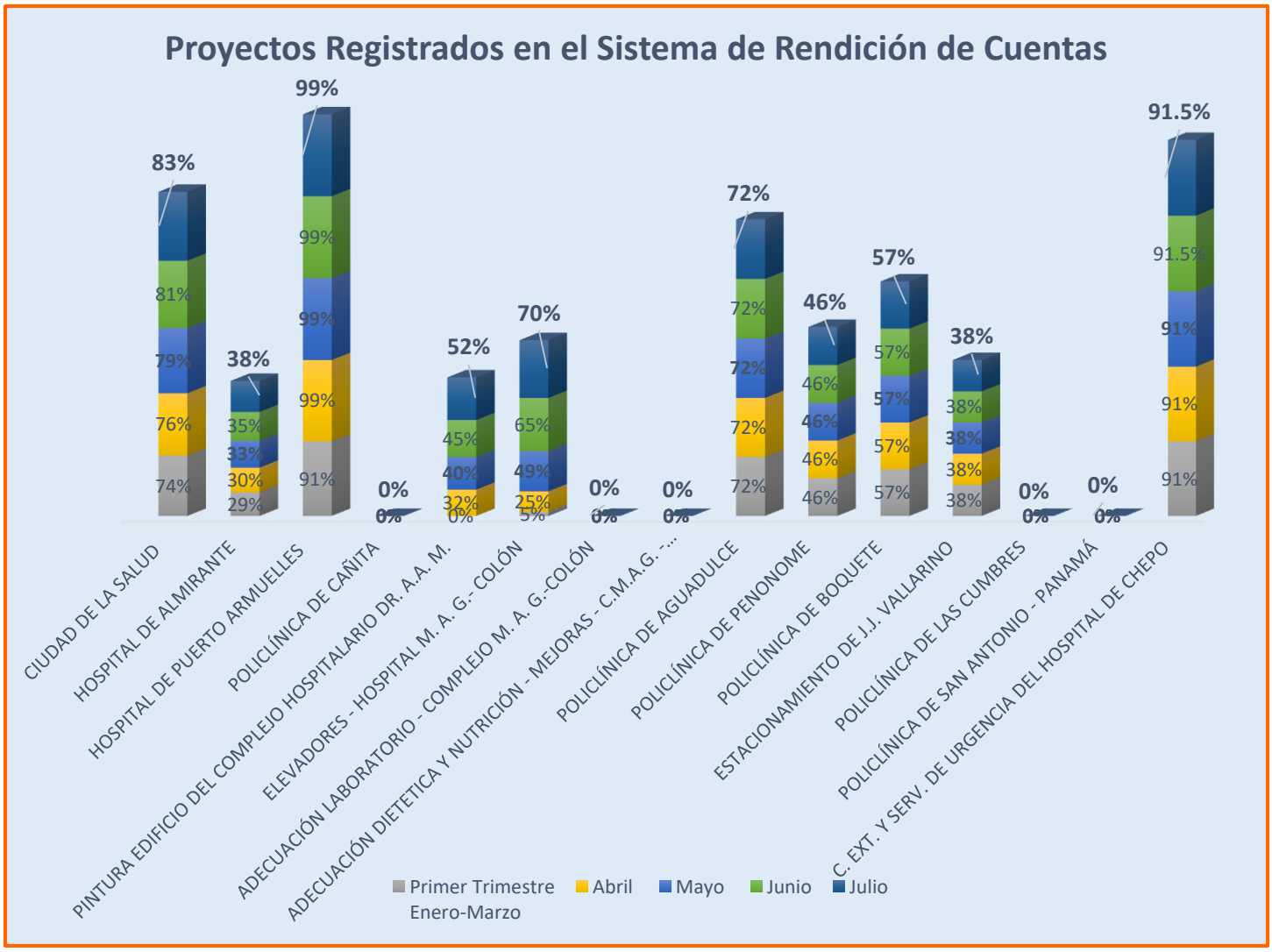
Se avanza significativamente en las actividades de construcción, se prepara para ofrecer la atención que demandan sus pacientes.

Hospitalización Pediátrica y Hospital Pediátrico de alta complejidad y Centro Quirúrgico

Entregable en 2023.

Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo

De acuerdo al Plan Estratégico de la CSS, y su objetivo de ***"Diseñar y poner en marcha un programa nacional de desarrollo físico y tecnológico para la atención de la salud, que remodele las actuales"***, mostramos el progreso de los proyectos priorizados de esta dirección, donde podemos observar que se continuan los avances significativos en el Proyectos de Ciudad de la Salud, Hospital de Almirante, Pintura del C.H.Dr.A.A.M y en los Elevadores del Hospital Manuel Amador Guerrero.



INFORME DE PROYECTOS / DENISA
PERIODO: 2019-2024

Fecha: Julio 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	CIUDAD DE LA SALUD	El proyecto consiste en el diseño, desarrollo urbanístico, impacto ambiental, construcción, financiación y equipamiento de las instalaciones de la Ciudad De la Salud de Panamá.	Habilitación del Instituto Cardiológico (4G) y Hospitalización de Cardiología (3A) de la Ciudad de la Salud.	83.31%
2	HOSPITAL DE ALMIRANTE	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continúo a los asegurados	Optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asisten a esta instalación.	38%
3	HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES	Construir una nueva estructura que cumpla con los parámetros de seguridad que exigen los organismos internacionales sobre estructuras seguras para ofrecer servicios de salud, ya que está ubicado en un área sísmica. Optimización de los servicios de salud, mejorar la capacidad de atención de los servicios, ampliar los espacios físicos los cuales se encuentran muy reducidos.	Una nueva instalación más segura sobre todo por los constantes sismos que se dan el área. Instalación más amplia y cómoda para los usuarios internos y externos. Mejorar la oferta de servicios que esta instalación de salud presta. Elevar los niveles de salud e higiene con una infraestructura adecuada para su funcionamiento.	99%
4	POLICLÍNICA DE CAÑITA	Brindar a la población asegurada todos los servicios básicos que debe brindar la Unidad Ejecutora Traslado de las oficinas administrativas y la Dirección Médica hacia el área de salud.	Adecuación y remodelación de servicios y áreas administrativas a realizarse en una sola planta baja un costado de la edificación existente.	0%
5	PINTURA EDIFICIO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	Restablecimiento - acabado de pintura sobre las cuatro (4) elevaciones arquitectónicas de los edificios que componen el complejo hospitalario, a fin de mejor la imagen externa del mismo.	Saneamiento Físico a lo externo del inmueble.	52%
6	ELEVADORES - HOSPITAL MANUEL AMADOR GUERRERO, COLÓN	Desmontar, suministrar e instalar 6 elevadores, Adecuar el cuarto de máquinas.	Instalación de 6 elevadores (2 Pasajero, 2 camilleros, 2 carga para nutrición y dietética y para desechos y ropa sucia), incluye mantenimiento preventivo por 36 meses.	70%
7	ADECUACIÓN LABORATORIO - COMPLEJO MANUEL A. GUERRERO - COLÓN	Adecuar el Laboratorio donde profesionales y técnicos en análisis clínicos, contribuyen al estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.	Diseñado de acuerdo con los requerimientos propios de su nivel de Bioseguridad y Complejidad, de modo tal, que facilite la atención a los usuarios, el desenvolvimiento del personal y el flujo de las muestras.	0%
8	ADECUACIÓN DIETETICA Y NUTRICIÓN - MEJORAS SISTEMA SANITARIO - COMPLEJO MANUAL A. GUERRERO - COLÓN	Rediseño para mejorar el Sistema Sanitario de este servicio de Cocina Hospitalaria.	Mejorar el Servicio de Nutrición y Dietética para dejarlo en óptimo funcionamiento.	0%
9	POLICLÍNICA DE AGUADULCE	Consiste en una Policlínica Especializada, que incluye los servicios de Odontología, Farmacia, Laboratorio, Urgencia, Consulta Especializada, Rayos X y otros, por lo cual el contrato no incluye camas, equipamiento médico ni insumos.	Nuevos términos de referencia para acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	72%
10	POLICLÍNICA DE PENONOME	Construir una Policlínica Especializada que supliera la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base a términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento.	Estudio de vulnerabilidad por la UTP. Nuevos términos de referencia de acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos	46%

INFORME DE PROYECTOS / DENISA

PERIODO: 2019-2024

Continuación

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
11	POLICLÍNICA DE BOQUETE	Construir una Policlínica Especializada que requiere la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento	Liquidación del Contrato actual. Nuevos términos de referencia para acto público, para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	57%
12	ESTACIONAMIENTO DE J.J. VALLARINO	Construcción de un nuevo edificio que reúna las condiciones adecuadas y de seguridad de manera que cuente con suficiente área para estacionar y que cumpla con todas las normas	Acuerdo de Liquidación. Trámite de estudio a las estructuras existentes por parte de la UTP Nuevos términos de referencia para acto público.	38%
13	POLICLÍNICA DE LAS CUMBRES	Construir una policlínica especializada para dar una mayor respuesta a las demanda de servicios de salud, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en la atención especializada. Aumentar la cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud adecuados, integrales y de calidad.	Construir un edificio nuevo para una Policlínica Especializada que brinde los servicios que brinda la ULAPS actual, más la incorporación de la cartera de servicios que corresponden a una policlínica especializada con cuarto de Urgencias.	0%
14	POLICLÍNICA DE SAN ANTONIO - PANAMÁ	Construir una nueva Policlínica Básica para dar respuesta a la demanda de servicios de salud del Corregimiento Rufina Alfaro, brindando cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud integrales y de calidad, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en las de atención y rehabilitación.	La nueva infraestructura deberá contar con las facilidades y exigencias técnicas de cada uno de los servicios, para suplir las necesidades actuales y futuras de atención de salud de la población, permitiendo contar con espacios de trabajo adecuados para el personal, con elementos de comodidad y confort durante sus horas laborales, así como la satisfacción de la atención en los usuarios externos.	0%
15	CONSULTA EXTERNA Y SERVICIO DE URGENCIA DEL HOSPITAL DE CHEPO	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continúo a los asegurados.	Contar con una edificación nueva que mejore los Servicios brindados en Consulta Externa y en Urgencia. Optimizar los recursos de la Institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable para la atención de los pacientes específicamente de heridas.	91.5%

Hospital de Almirante

Con la construcción de este hospital se espera aumentar la calidad de la atención médica, optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asistirán a esta instalación, a fin de asegurar el servicio continúo a los asegurados.

Se muestran avances significativos en la obra.

Pintura del Edificio del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.

Se intensifican las labores de pintura, logrando un gran avance en los trabajos de remozamiento y pintura en el edificio de la ***Especializada del Complejo Hospitalario "Dr. Arnulfo Arias Madrid" (CHDr.AAM).*** Así como también, en el Hospital General, donde se trabaja en retiro de mosaiquillos de las paredes laterales de este edifico y la reparación de grietas, antes de pintar.

Se cuenta con un avance general de 52%.

Como parte de los trabajos de estos trabajos, también se realiza la impermeabilización en la losa del octavo piso del edifico de la especializada.

Mediante estos trabajos, se busca establecer la preservación de las instalaciones con un debido mantenimiento que permita dar mayor durabilidad a la instalación.

Nuevos Elevadores en el Hospital Manuel Amador Guerrero

Se avanza en los trabajos para la instalación de seis (6) nuevos elevadores, modernos, silenciosos y de alta tecnología, en el Hospital Manuel Amador Guerrero, en la Provincia de Colón, que beneficiaran a los usuarios, que se atienden en esta instalación, culminando así la primera fase de dichos trabajos; lo que facilitará la movilización optima de pacientes y colaboradores de esta unidad ejecutora.

Actualmente se inicia el funcionamiento de 3 elevadores en el Hospital Manuel Amador Guerrero en Colón.

Policlínica Edilberto Culiolis

Se avanza en el proyecto de Construcción de un edificio nuevo para una Policlínica Especializada que brindará los servicios que ofrece la ULAPS actual, más la incorporación de la cartera de servicios que corresponden a una policlínica especializada con cuarto de Urgencias

Este proyecto fue adjudicado y avanza en los diseños de planos arquitectónicos, eléctricos, entre otros.

La población asegurada y beneficiaria contará con atención médica general y especializada, programas de salud, servicios de rayos x, farmacia, laboratorio y atención de urgencias, entre otros.

Reactivación de Proyectos Paralizados

La Junta Directiva de la Caja de Seguro Social, aprobó la puesta en marcha de los estos proyectos, actualmente se siguen los pasos que por ley son establecidos para el progreso de estas obras, los mismos se encuentran el proceso de licitación para la reactivación, finalización de la construcción y puesta en marcha:

- ✓ Policlínica de Boquete Dr. Ernesto Pérez Balladares, Padre.
- ✓ Policlínica Dr. Manuel de Jesús Rojas de Aguadulce. (Se realizará acto el 12 de agosto de 2022).
- ✓ Policlínica Dr. Paulino Ocaña de Penonomé. (Se encuentra en evaluación de Propuestas).
- ✓ Policlínica J.J.Vallarino.
- ✓ Policlínica de Arraiján: la expansión – remoción de algunas áreas en la Policlínica "Dr. Blas Daniel Gómez Chetro".

Instalaciones de proyectos paralizados.

Nueva Policlínica de San Antonio

La Caja de Seguro Social (CSS) convocó a través del portal de Panamá Compras, la licitación para el diseño, anteproyecto, desarrollo de planos finales, especificaciones técnicas y construcción de la nueva Policlínica Básica de San Antonio. Se entregará propuesta el 8 de agosto de 2022.

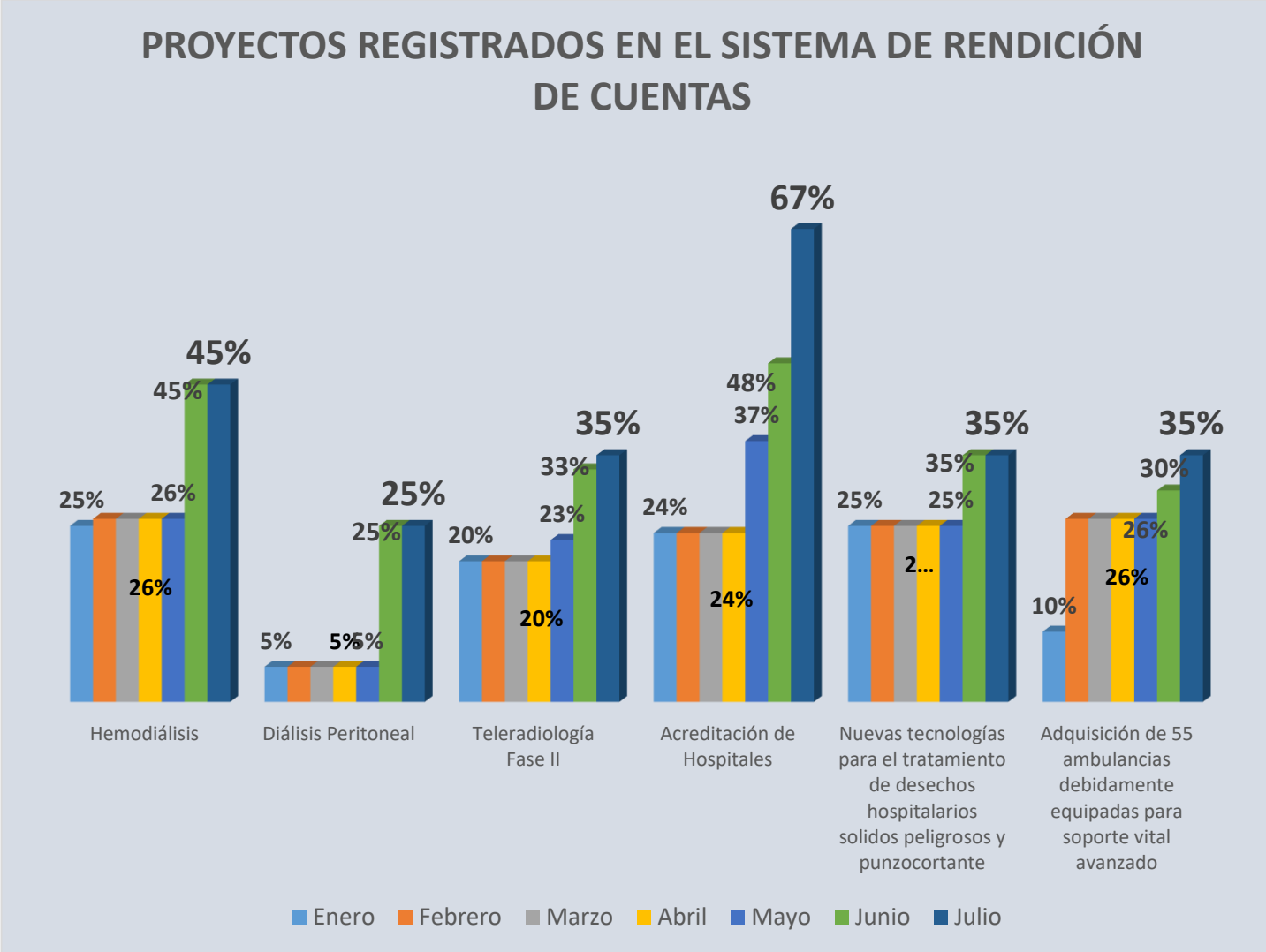
Esta Nueva Policlínica estará ubicada en el Distrito de San Miguelito, corregimiento de Rufina Alfaro.

La nueva policlínica contará con Servicio de Urgencias, Consulta Externa Especializada, Medicina General, Odontología, Clínica de Herida y Pie Diabético, Centro de Operaciones de Emergencias, Farmacia, Laboratorio Clínico, Radiología Médica, entre otros.

Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud

Según el Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social, esta dirección está principalmente relacionada con el objetivo "Mejorar la Calidad y Seguridad del paciente", ya que lidera el proceso de gestión de los servicios de salud de la Caja de Seguro Social.

Seguidamente en el gráfico y cuadro que se detallan a continuación, se muestran los avances de los proyectos priorizados en el Sistema de Rendición de Cuentas para el 2022.



INFORME DE PROYECTOS / DENSYPS
PERIODO: 2019-2024

Fecha: Julio 2022

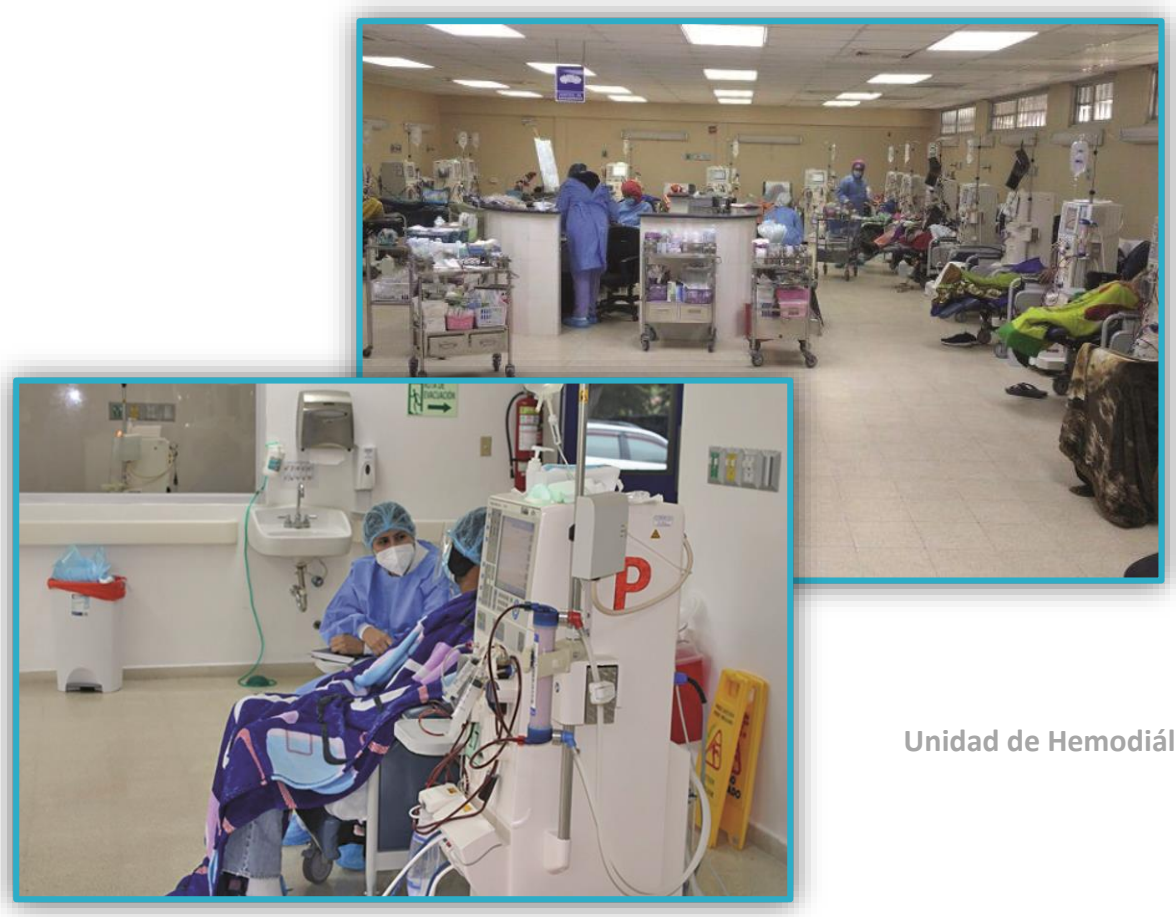
NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	AVANCE
1	Hemodiálisis	Proveer y garantizar la prestación del servicio de Hemodiálisis, así como la construcción de seis nuevas salas en diferentes regiones a nivel nacional.	Atención ininterrumpida de los pacientes renales crónicos a nivel nacional mejorando su calidad de vida ahorrando costos y tiempo para el desplazamiento de los mismos a las diferentes instalaciones recibiendo su tratamiento cerca de sus hogares.	45%
2	Diálisis Peritoneal	Prestar el servicio de diálisis peritoneal de manera ininterrumpida a los pacientes asegurados con enfermedad renal crónica, enlistados en el Programa de Diálisis Peritoneal. Proveer de los insumos necesarios para la diálisis peritoneal en el hogar del paciente.	Que los pacientes registrados en el tratamiento de Diálisis Peritoneal reciban los insumos necesarios para realizar el mismo desde la comodidad de su hogar	25%
3	Teleradiología	Dotar de equipos radiológicos de alta tecnología a las instalaciones de salud con servicios de radiología a nivel nacional. Ampliar la oferta diagnóstica y capacidad resolutiva de las instalaciones de salud a nivel nacional. Actualizar el Sistema Integrado de Información de Diagnóstico por Imagen a nivel nacional.	Parque radiológico renovado a nivel nacional con plataforma PACS/MIMP+RIS actualizado e integrado	35%
4	Acreditación de Hospitales	Desarrollar e implantar el modelo de calidad y seguridad, con base a estándares internacionales.	Implantación del modelo de calidad y seguridad, en 8 hospitales. Este modelo de calidad y seguridad nos permitirá el logro de: * Confianza del asegurado en la institución. *Imagen y percepción institucional fortalecidas. *Cultura de servicio fortalecida. *Infraestructura segura *Respuesta en relación a calidad y seguridad con base a mejora continua. *Liderazgo de salud y administrativo capacitado en calidad y seguridad y a su vez capacitadores de todos los colaboradores de las unidades ejecutoras. *Acreditación internacional de calidad y seguridad.	67%
5	Nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos hospitalarios solidos peligrosos y punzocortante	Incorporar nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos bioinfecciosos, Transformar los desechos bioinfecciosos en basura común, reducir los desechos bioinfecciosos, Minimizar la formación y la liberación de compuestos orgánicos persistentes. Cumplir con los convenios internacionales en los que Panamá está suscrito, Reducir el impacto ambiental, Reducir los costos actuales producidos por la recolección tratamiento y disposición final.	Incorporar nueva tecnologías en los Hospitales y Policlínicas de la Caja de Seguro Social para el Tratamiento y Disposición Final de los Desechos Bioinfecciosos evitando riesgos laborales en los trabajadores que manipulan estos residuos y disminuyendo el impacto ambiental	35%
6	Adquisición de 55 ambulancias debidamente equipadas para soporte vital avanzado	Dotar de una nueva flota de vehículos de Ambulancia para maximizar la primera respuesta a nuestros usuarios	Mejor atención en emergencias y traslado de pacientes.	35%

Nuevas Unidades de Hemodiálisis.

Próximamente se estará licitando el proyecto para la construcción y equipamiento de seis nuevas unidades de hemodiálisis a nivel nacional.

Estarán ubicadas en cinco provincias del país y tendrán capacidad para 210 máquinas de hemodiálisis. Contarán con equipo de respaldo para dar respuesta a un máximo de 1,260 pacientes.
Estas unidades serán construidas en las siguientes unidades ejecutoras de la CSS:

- ✓ Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos.
- ✓ ULAPS Edilberto Culiolis.
- ✓ Policlínica Dr. Hugo Spadafora.
- ✓ Policlínica Dr. Santiago Barraza.
- ✓ Policlínica Dr. Manuel Paulino Ocaña
- ✓ Hospital Dr. Rafael Hernández



Unidad de Hemodiálisis

Avances de Acreditación de Hospitales y su Plan de Extensión

Con el objetivo de desarrollar el proceso de acreditación de hospitales enfocado hacia una cultura de mejoramiento continuo, se han realizado diferentes actividades, tales como evaluación de la implantación de las metas internacionales de seguridad, capacitaciones de las diferentes áreas de gestión de calidad, seguridad y acreditación, para fortalecer a los equipos de calidad, seguridad y acreditación.

Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado

En reunión de la Coordinación Nacional de Calidad, el equipo de Calidad Local del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado y la Dirección Ejecutiva DENSYPS, se presentó informe de metas establecidas en la re-estructuración del proyecto, logrando al final de julio un porcentaje de *76% de avance en los elementos medibles de cumplimiento total*, basados en evidencias, consideradas para realizar la acreditación del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado.

Los estándares para la acreditación hospitalaria, se clasifican en:

- **Estándares centrados en el paciente.**
- **Estándares de gestión de la organización sanitaria.**
- **Estándares del hospital académico.**

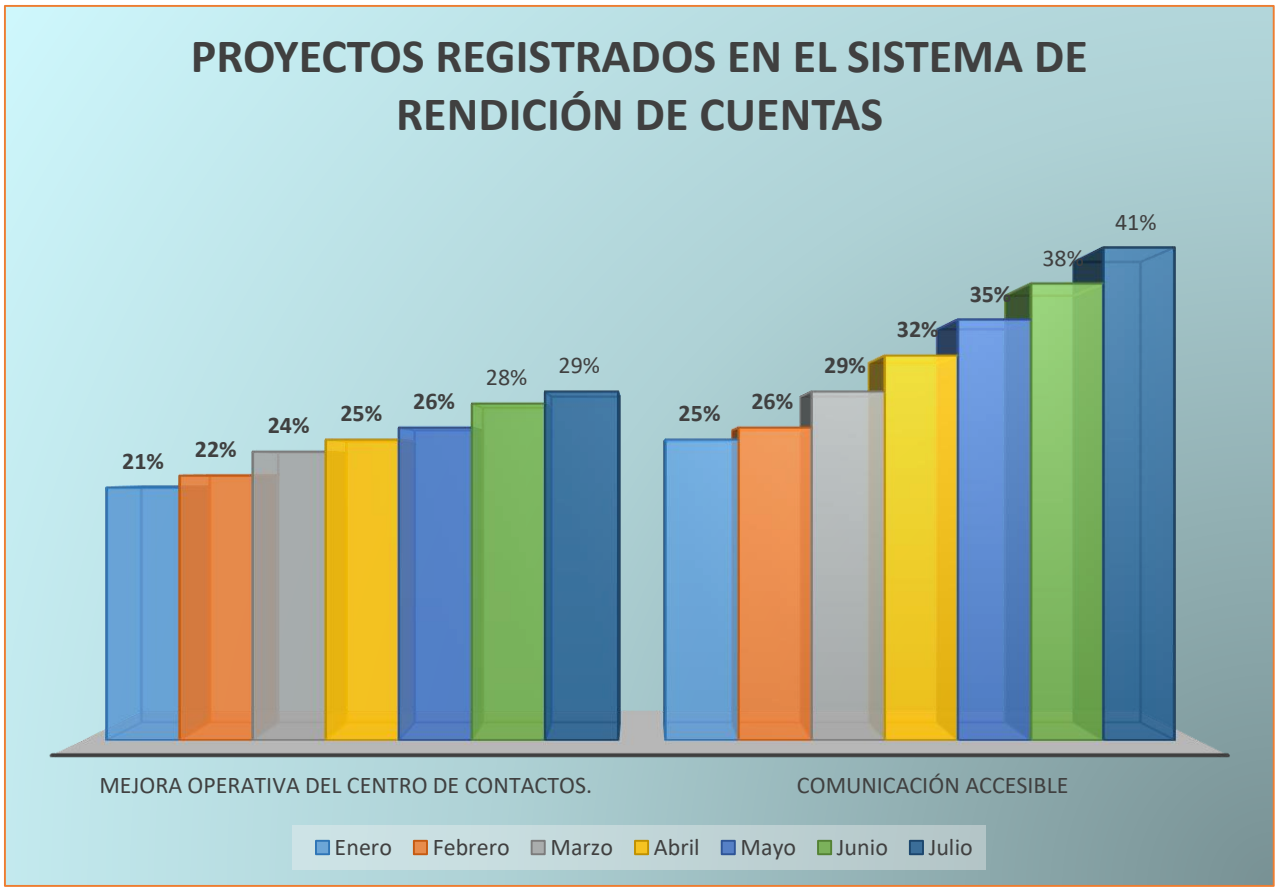
Estos se subdividen en 1,265 elementos medibles basados en evidencias (las evidencias son procedimientos, protocolos, procesos, otros), para lograr la acreditación del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado, de los cuales se tiene el siguiente estado a julio 2022:

- **-Elementos medibles de Cumplimiento total: 76 % (963 elementos).**
- **Elementos medibles de Cumplimiento parcial: 5.1 % (65 elementos cumplidos parcialmente).**
- **- Elementos medibles de No cumplimiento: 20.7% (239 elementos por cumplir).**

Dirección Ejecutiva Nacional de Atención al Asegurado

Esta dirección está encaminada al fortalecimiento del enfoque proactivo en la atención a los usuarios, siendo enlace entre ellos y la Institución, con el fin de conocer sus expectativas, reclamos o insatisfacción al momento de solicitar o recibir un servicio, para proporcionar asistencia oportuna con calidad y confidencialidad.

Se priorizaron 2 proyectos en el Plan Operativo Anual (POA), presentado para el año 2022, de los cuales, mostramos sus avances hasta el mes de julio.



NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Mejora Operativa del Centro de Contactos.	Aplicar oportunidades de mejoras generadas por la atención que brinda.	La mejora operativa continúa del Centro de Contactos que impulse estrategias de atención innovadoras en beneficio de nuestra población usuaria por los diferentes canales de atención.	29%
2	Comunicación Accesible	Favorecer la comunicación accesible para todos los servicios de atención que brindamos a la población usuaria, incluyendo a las personas con discapacidad.	La integración de todos los usuarios de la Caja de Seguro Social con igualdad de derechos en cumplimiento de la normativa vigente.	41%

ACTIVIDADES DEL PROYECTO COMUNICACIÓN ACCESIBLE

➢ Capacitan a funcionarios con discapacidad auditiva sobre el reglamento interno de la CSS

Funcionarios de la Oficina de Equiparación de Oportunidades realizaron gira de trabajo a la provincia de Herrera; aprovechando la oportunidad para realizar reuniones con jefes, analistas de Recursos Humanos, supervisores y oficiales de Atención al Asegurado, y funcionarios con discapacidad auditiva, quienes recibieron capacitación sobre el Reglamento Interno de la Caja de Seguro Social con el apoyo de la intérprete de lengua de señas.

➢ Evaluaciones de accesibilidad en las instalaciones

La Secretaria Nacional de Discapacidad (SENADIS) en conjunto con personal de Atención al Asegurado continuó con el recorrido por las instalaciones de las distintas unidades ejecutoras.

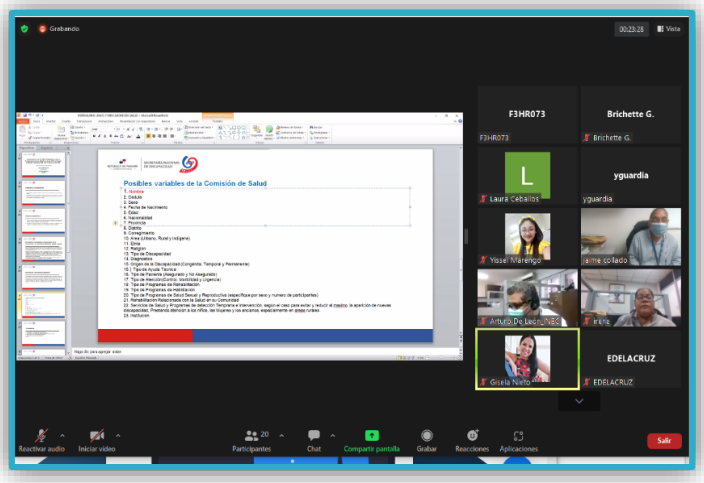
Provincia de Chiriquí

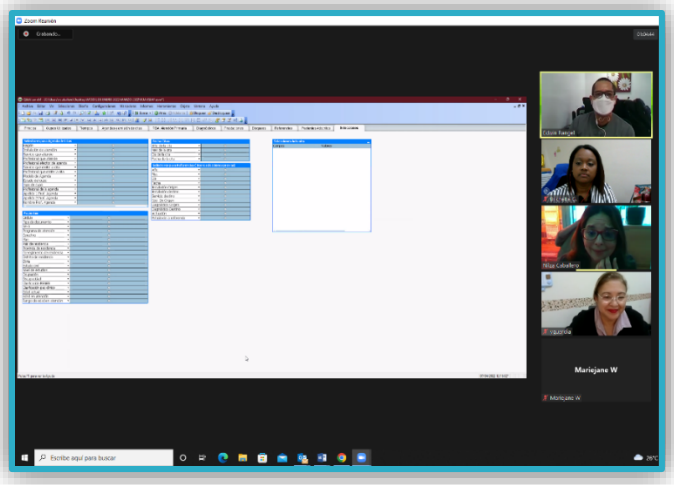
Provincia de Colón

➢ Reuniones de coordinación

Se realizaron reuniones de coordinación:

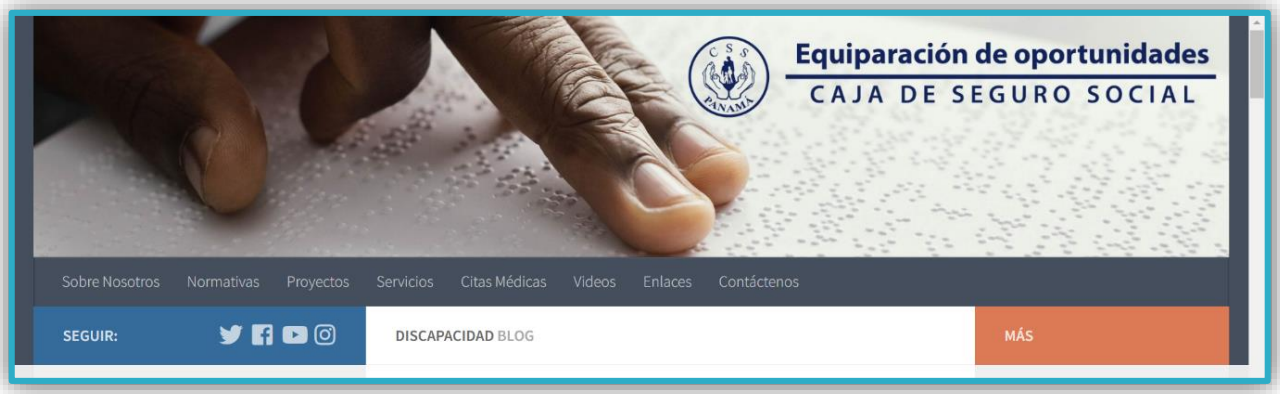
- ✓ Reunión con el equipo del SIS y el Doctor Edwin Rangel, con la finalidad de atender el tema de la información estadística en el expediente clínico, que se puede utilizar para el Censo con CONADIS.





- ✓ Reunión con CONADIS y los miembros de la Comisión de Salud, sobre indicadores estadísticos en la atención a las personas con discapacidad.

➢ Página Web Accesible



Se han recibido 1,500 visitas en el mes de julio, con un acumulado para el año 2022 de 38,787 visitas.

➢ Servicios ofrecidos a personas con discapacidad auditiva.

SERVICIOS	julio 2022
Video llamadas	597
Citas médicas a través de video llamadas	8
Interpretaciones y atenciones a Personas Sordas	3
Participantes en cursos de lengua de señas	0

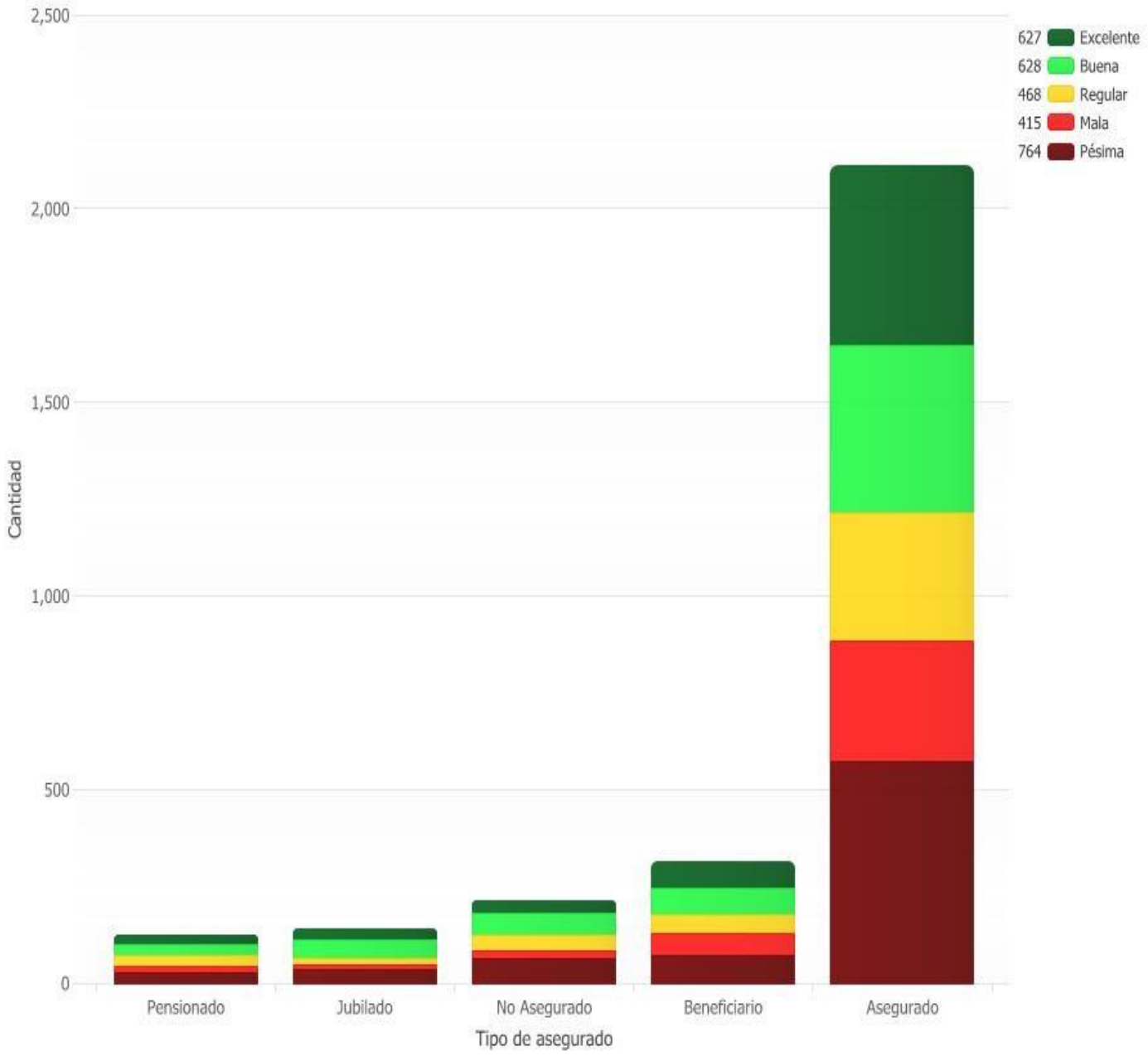
SERVICIOS	TOTAL 2022
Video llamadas	2,424
Citas médicas a través de video llamadas	22
Interpretaciones y atenciones a Personas Sordas	11
Participantes en cursos de lengua de señas	120

COMUNICACIÓN ACCESIBLE PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

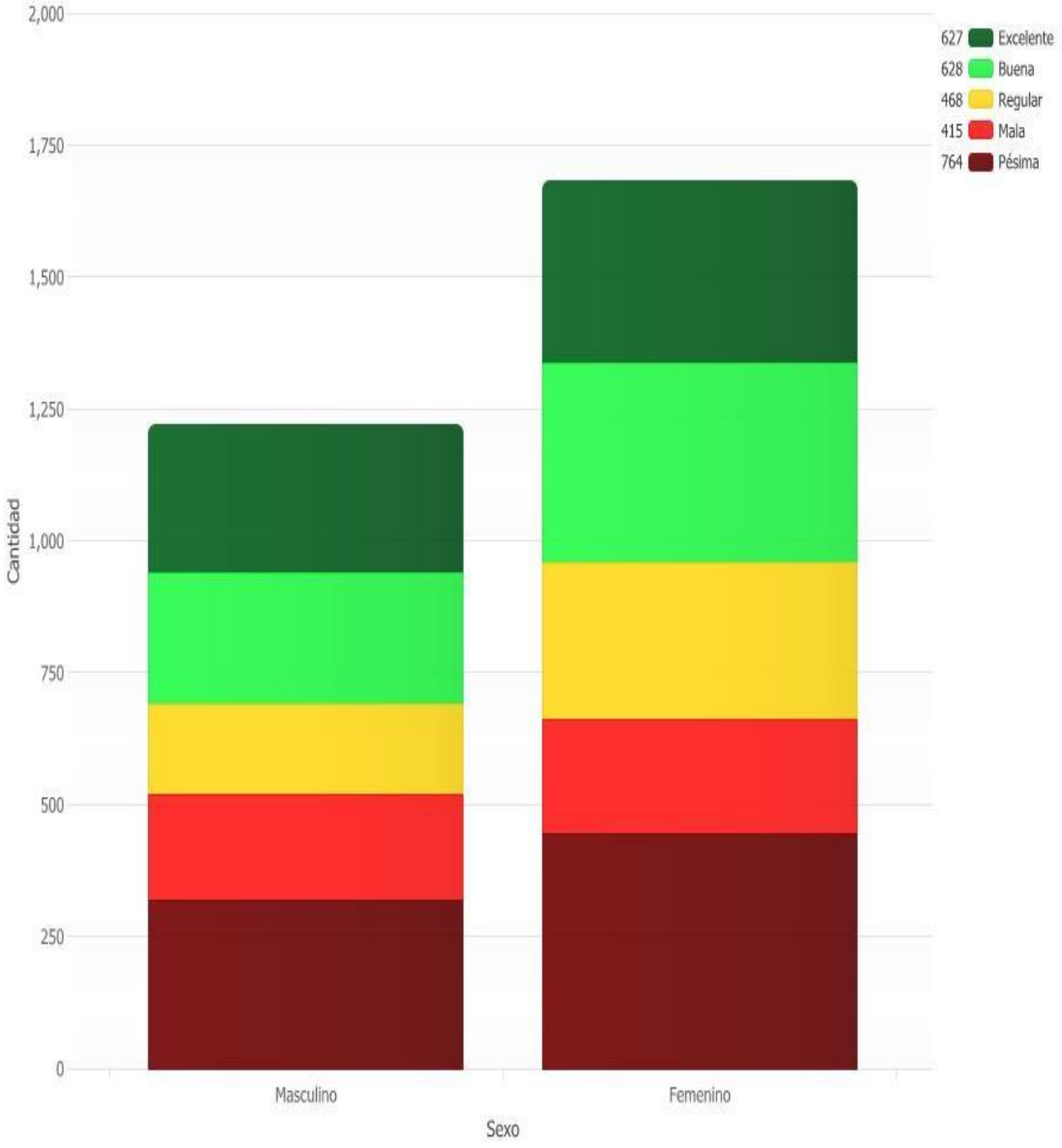
➢ Nuevas líneas de atención para Video llamadas.

Más de 2,902 usuarios de los servicios de la Caja de Seguro Social han contestado la encuesta Rápida de Satisfacción (RASA) hasta el 28 de julio 2022, a través de la herramienta de código QR.

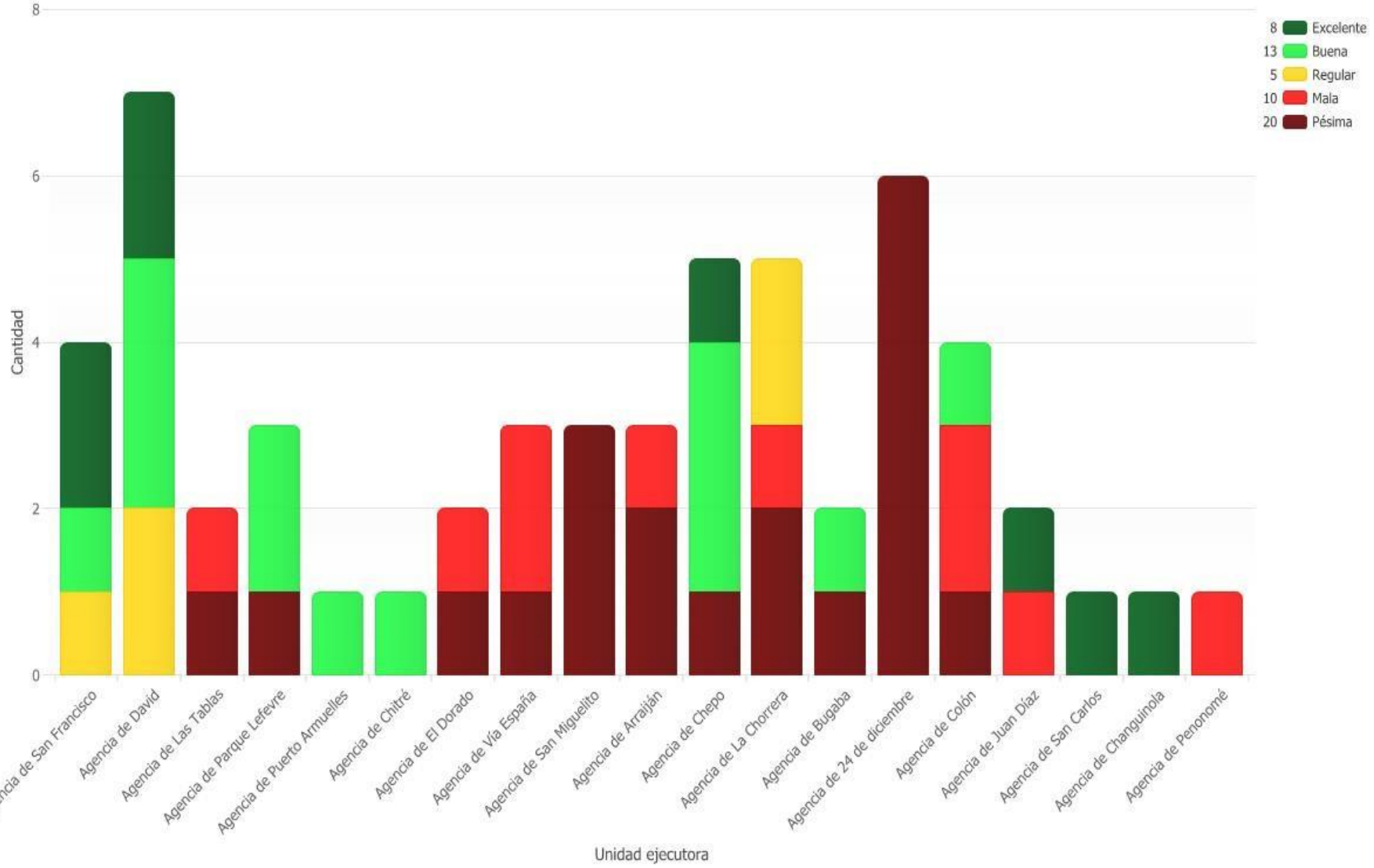
- Nivel de Satisfacción por Tipo de Asegurado



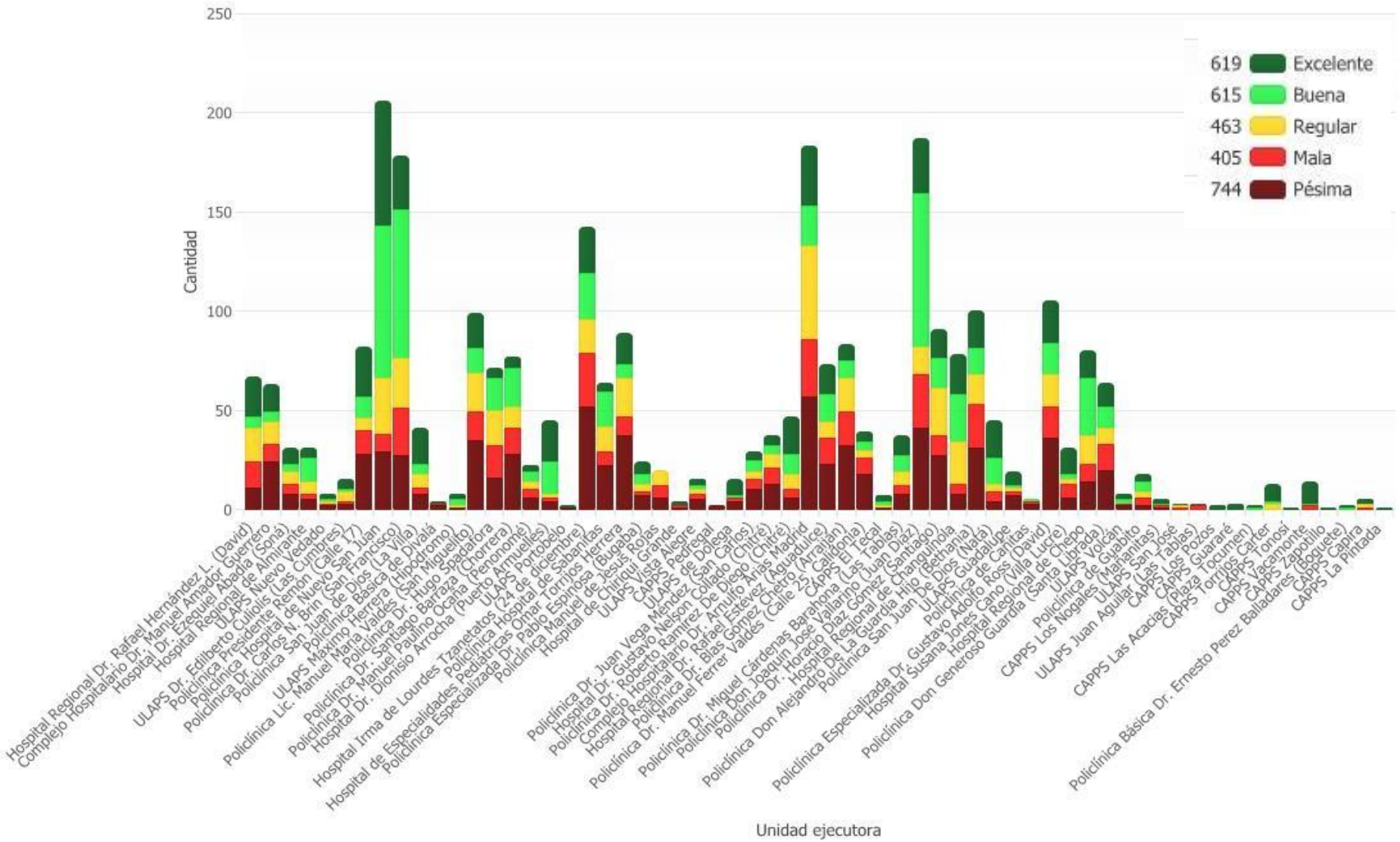
➢ Nivel de Satisfacción por Género



➢ Nivel de Satisfacción por unidad ejecutora-Prestaciones Económicas



➢ Nivel de Satisfacción por unidad ejecutora- Servicios Médicos



➢ Sensibilizaciones

Los funcionarios de Atención al Asegurado asignados a las unidades ejecutoras incluidas en el plan piloto de MEDICSOL, fueron sensibilizados en el tema para que brinden orientación a los usuarios.

➢ Presencia de Atención al Asegurado en Ciudad de la Salud

Con la apertura del Instituto Cardiovascular y Torácico se asignaron funcionarios de Atención al Asegurado.

➢ Primera Librotón CSS 2022

Desde el mes de julio los funcionarios de Atención al Asegurado en las diferentes unidades ejecutoras CSS están recibiendo donaciones de libros, revistas y otros para ponerlos a disposición de los usuarios en espacios creados especialmente para este fin.

✓ Ilusión, aventura e imaginación claves para el éxito de esta iniciativa.

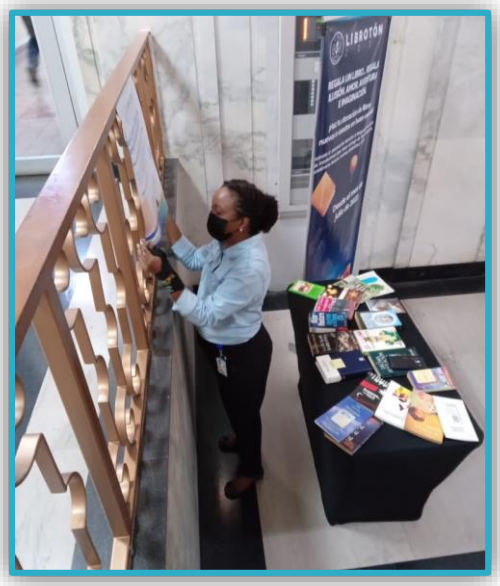
Hospital de Changuinola

Centro de Bienestar San Miguelito

DENSA

Herrera y Los Santos

Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid- Especializada



Edificio 519-Clayton

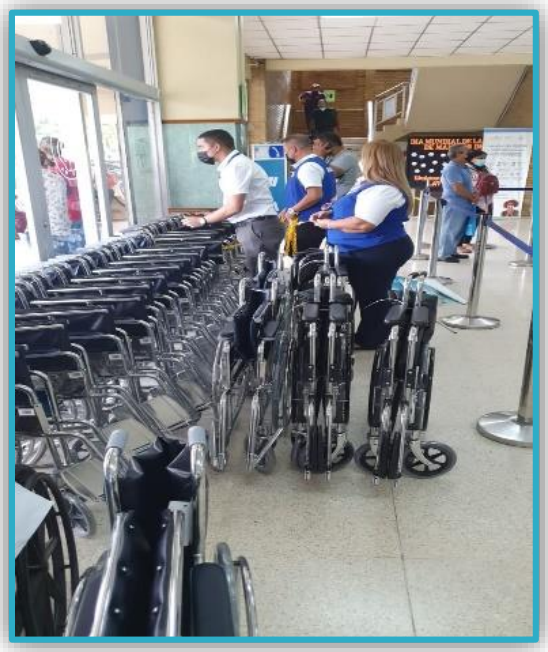
Ciudad Salud

Policlínica Dr. Daniel Gómez Chetro

Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid

Hospital Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera

- Distribución de 24 sillas de ruedas gestionadas por el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid a solicitud de Atención al Asegurado –CHDr.A.A.M. para uso de los pacientes.

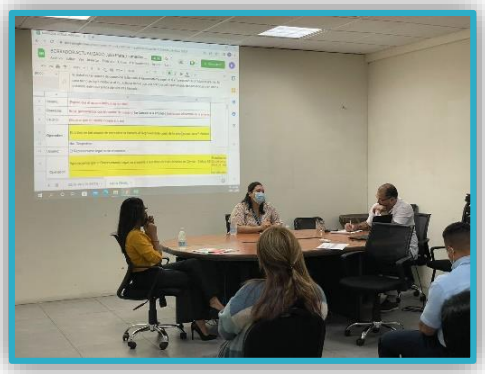


Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid

- Visita al Departamento de Nutrición y Dietética del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.

- Nuevo servicio en el Centro de Contactos

Los funcionarios del Centro de Contacto recibieron capacitación para prepararlos para atender el nuevo servicio de cobranza de la cuota empleado - empleador con una morosidad de 90 días y en el futuro para la gestión de la prevención de la morosidad.



- Línea gratuita 199, opción #1 de Citas Médicas

En el mes de julio 2022 se lograron gestionar 5,232 llamadas por el servicio de citas médicas, que representa el 84% del total de 6,299 las llamadas atendidas.

- ✓ Se realizaron 44,130 llamadas salientes en el mes de julio para confirmación de citas, información de farmacia y otros.

VOLUMEN DE LLAMADAS POR SERVICIOS

Servicios	Total	División Porcentual
Citas Médicas	180,773	**74.17%**
Atención General	30,986	**12.71%**
Consulta de Medicamentos	26,033	**10.68%**
SIPE	5,795	**2.38%**
Banco de Sangre	52	**0.02%**
Información COVID	66	**0.03%**
Red Estrella	32	**0.01%**
Total de Llamadas	**243,737**	**100.00%**

Fuente: DNASA, Registro de llamadas. Enero a julio 2022.

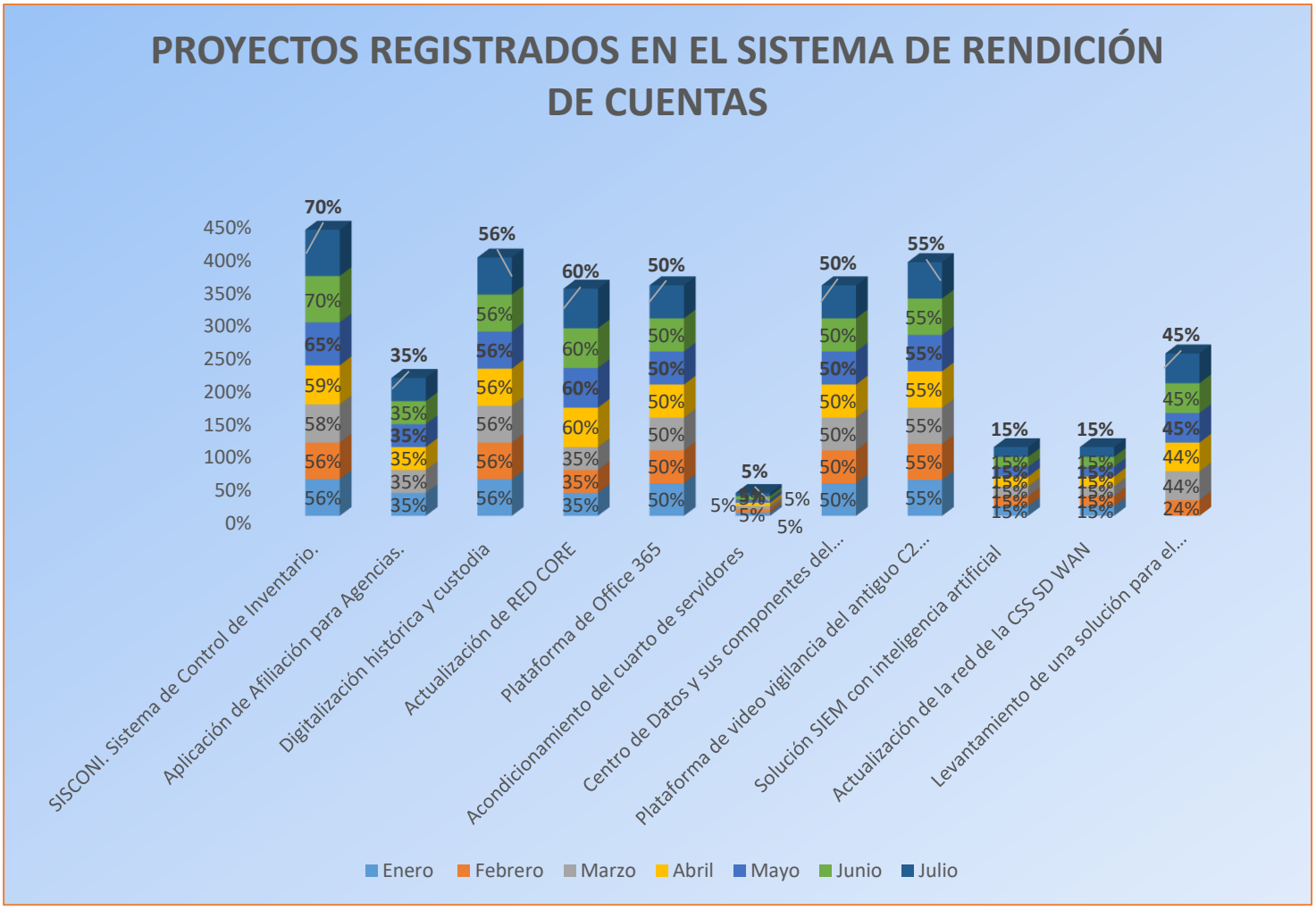
Se otorgaron 134,033 citas médicas (enero a julio de 2022).

- ✓ La interacción en redes sociales en sus diferentes programas (correo electrónico, Facebook, RoVi y WhatsApp), generó 117,279 interacciones entre enero a julio 2022.

Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación

Esta dirección está vinculada al Eje “Mejorar posicionamiento y competitividad” y el Objetivo Estratégico: “Establecer modelos operativos exitosos que basados en nuevas tecnologías, acerquen la oferta de servicios al asegurado”, ya que se encarga de la adquisición de los sistemas necesarios para mejorar los servicios que ofrece la Caja de Seguro Social, a través de la actualización informática.

Se están desarrollando sistemas según los requerimientos definidos, de acuerdo a la necesidades y cumpliendo sus objetivos para lo cual fue solicitado. Seguidamente se muestra que en el mes de julio los proyectos registrados en el sistema de rendición de cuentas no presentan avances.



INFORME DE PROYECTOS / DENIT
PERIODO: 2019-2024

Fecha: Julio 2022

NO	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	SISCONI. Sistema de Control de Inventario.	Contar con datos de inventario en tiempo real que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro. Mayor organización, mejor planificación y mejores decisiones dando como resultado ahorro de costos en favor de la CSS y la minimización del desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios para beneficio de toda la población asegurada.	Datos de Inventario en tiempo real, para una toma de decisiones efectiva y oportuna. Mayor organización de los centros de distribución y unidades ejecutoras donde se almacenen medicamentos e insumos hospitalarios.	70%
2	Implementación de la Nueva Aplicación de Afiliación para Agencias.	Lograr la satisfacción de los asegurados al momento de recibir el servicio del área de Afiliación en Agencias.	Implementación al 100% de la Nueva Aplicación de Afiliación en todas las Agencias a nivel Nacional	35%
3	Digitalización histórica y custodia	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la Institución.	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la institución. Liberar los espacios en galeras y/o almacenes, utilizados para almacenar expedientes físicos	56%
4	Actualización de RED CORE	Actualizar los equipos. Mantener una Plataforma actualizada para lograr la funcionalidad de las distintas plataformas que se manejan en la CSS.	Equipos actualizados y con soporte de fabricante.	60%
5	Renovación o adquisición Plataforma de Office 365, incluyendo componentes de seguridad.	Monitorear, Contar con seguridad y control de las herramientas y recursos usados por los usuarios, y protección de los datos	Que todos los usuarios cuenten con herramientas colaborativas, según su requerimiento operativo.	50%
6	Acondicionamiento del cuarto de servidores del edificio 519	Cuarto de servidores, con funcionamiento óptimo.	99% de disponibilidad. Climatización dentro de los parámetros establecidos para Centros de Datos. Suministro de energía constante respaldado por sistemas de UPS y planta eléctrica	5%

NO	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
7	Instalación, configuración, implementación y puesta en marcha de la infraestructura del centro de datos y sus componentes del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS	Reacondicionar instalaciones del antiguo C2 de Colón.	Reacondicionamiento de instalaciones e implementación del antiguo C2 de Colón.	50%
8	Inventario, desinstalación, traslado, reacondicionamiento, instalación, puesta en marcha y soporte de la plataforma de video vigilancia del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS	Sistema de Video Vigilancia a Nivel Nacional.	Sistema óptimo de video vigilancia a nivel nacional.	55%
9	Herramienta para el monitoreo de los eventos que se den en todos los equipos de la infraestructura tecnológica. Solución SIEM con inteligencia artificial.	Implementación de mayores medidas de seguridad y control	Implementación de más medidas de seguridad y control. Contar con registros de cambios no autorizados efectuados en la plataforma tecnológica.	15%
10	Actualización de la RED de la CSS SD WAN	Actualización de la estructura de red de la CSS	Actualización de la estructura de red de la CSS	15%
11	Levantamiento de una solución para el Sistema SAFIRO y asesoramiento sobre contratos de licencias SAP	Asegurar la viabilidad de la adecuación del Sistema SAFIRO con las necesidades del negocio y cumplimiento de los requerimientos legales de la administración panameña. Analizar y asesorar a la CSS en el entendimiento y acciones a tomar respecto los contratos de licencias firmados con SAP y nuevas propuestas en curso realizadas por dicha empresa	Disponer de los estados financieros auditados, prestando especial atención a la calidad de los datos (gobernanza de los datos) y a la integración con el resto de sistemas de la CSS (SIPE, Loghos, Mansis,…).	45%

Sistema de Control de Inventario - SISCONI.

Este sistema permite contar con datos en tiempo real, con una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro, en beneficio de toda la población asegurada.

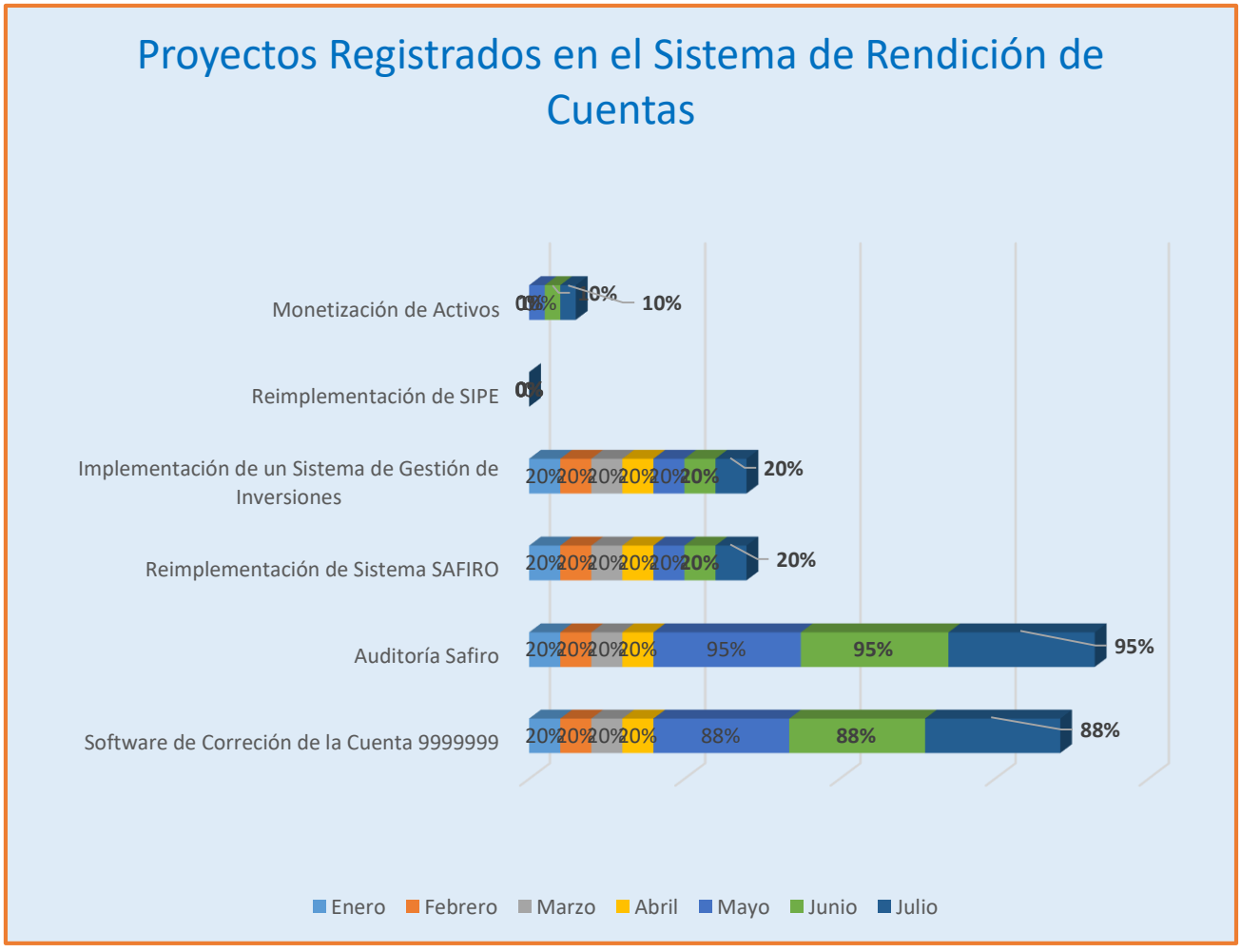
Dicho Sistema se utiliza para el despacho de medicamentos e insumos médico quirúrgico, reactivos de laboratorio y odontología.

Implementan programa "SISCONI" en la Policlínica "Dr. Santiago Barraza" en La Chorrera

Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración

Esta dirección está orientada en cumplir las metas establecidos en la planificación estratégica de la Caja de Seguro Social, vinculadas con los ejes “Asegurar la solidez y eficiencia financiera” y “Alcanzar un desarrollo tecnológico sostenible”, así como también con el objetivo estratégico “Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías”.

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos hasta el mes de julio, donde podemos observar que no han tenido avance en este mes.



INFORME DE PROYECTOS / DENFA
PERIODO: 2019-2024

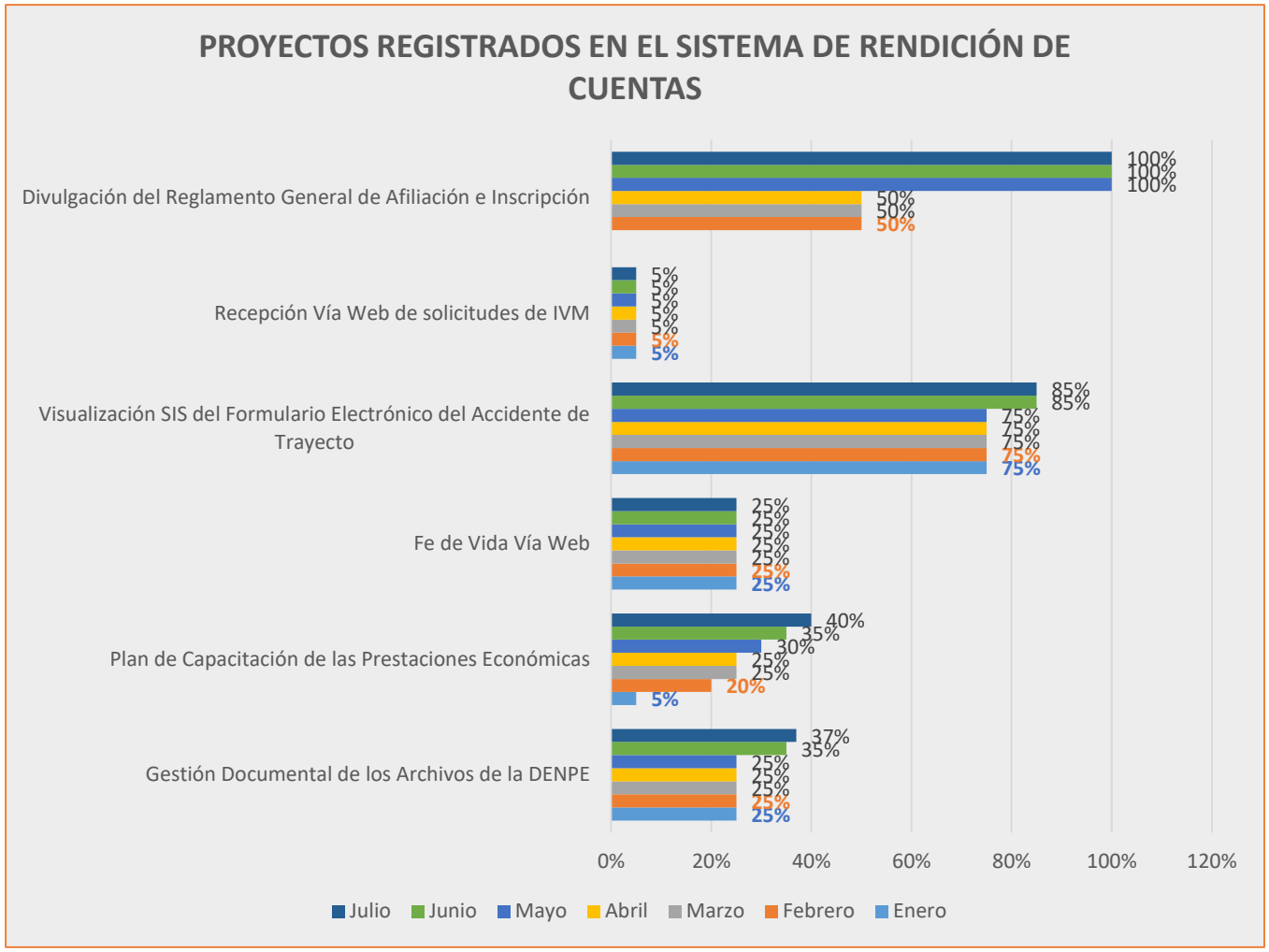
Fecha: Julio 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	% AVANCE
1	Software de Corrección de la Cuenta 9999999	Corregir la Cuenta 9999999	Cuenta 9999999, corregida.	87.5%
2	Auditoría Safiro	Auditar el Sistema Administrativo Financiero.	Informe de auditoría del Sistema Administrativo Financiero.	95%
3	Reimplementación de Sistema SAFIRO	Reimplementar el Sistema SAFIRO	Sistema SAFIRO, Reimplementado.	20%
4	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	20%
5	Reimplementación de SIPE	Reimplementar SIPE.	SIPE, Reimplementado.	0
6	Monetización de Activos	Monetización de Activos	Monetización de Activos	10%

Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas

De acuerdo al plan estratégico de la Caja de Seguro Social para el periodo 2019 – 2024 y en su objetivo institucional de Garantizar a los asegurados el derecho a la seguridad de sus medios económicos de subsistencia…", esta dirección, presenta los progresos obtenidos en sus proyectos planificados como priorizados hasta julio 2022.

Se registraron en el Sistema de Rendición de Cuentas, avances en los proyectos de "Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas", con un 40% y en "Gestión Documental de los Archivos de DENPE" con un 37%., manteniendo los porcentajes en los otros proyectos.



INFORME DE PROYECTOS / DENPE
PERIODO: 2019-2024

Fecha: Julio 2022

	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Gestión Documental de los Archivos de la DENPE	• **Seguridad**: actualmente los archivos se encuentran bajo llave, ahora podemos estar protegido por diferentes claves de acceso y restricciones según cada usuario, esto reducirá el riesgo de pérdida o sustracción de la información. • La concienciación por el medio ambiente, por ello es importante implementar mecanismos para dejar de imprimir tantos papeles innecesarios y a su vez ahorrar en gastos de impresión (tinta, papel, fotocopias, etc.) • Poder compartir la información tanto interna (compañeros) como externa (agencias administrativas), de forma más rápida. Actualmente, se comparte información por mensajería, esto implica un tiempo de espera y riesgo para la seguridad de la información o documento. • Evitar el deterioro de los documentos o expedientes, asegurando que la información se mantenga intacta, esto puede conseguiré gracias a la digitalización de documentos.	• Presentación, compilación y análisis de los avances esperado para este proyecto. • Consenso en torno a las metodologías y los procedimientos que serán implementados en los ensayos demostrativos en el marco del proyecto. • Gestión apropiada de los archivos de la DENPE. • Registrar en la base de datos un aproximado de 150 mil expedientes de IVM (Indemnización, Inactivos, entre otros). • Reagrupación de un aproximado de 500 cajas de expedientes activos, en la sección de Archivo de Prestaciones Económicas.	37%
2	Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas	Preparar a entidades, empresas privadas, gremios entre otros el conocimiento de las gestiones en prestaciones económicas.	Como componente del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, la capacitación implica por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto en la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la empresa. Y, por otro un conjunto de métodos técnicas y recursos para el desarrollo de los planes y la implantación de acciones específicas de la empresa para su normal desarrollo. En tal sentido la capacitación constituye factor importante para que el colaborador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo contribuye a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo del colaborador.	40%
3	Fe de Vida Vía Web	Reactivación de la presentación de Fe de Vida, para los controles de los pagos a los pensionados y jubilados por I.V.M.	Mediante la reactivación de la fe de vida, buscamos reducir significativamente las cuentas por cobrar en concepto de pagos que no corresponde.	25%
4	Visualización SIS del Formulario Electrónico del Accidente de Trayecto	Lograr la disminución del tiempo de investigación en los casos de accidentes de trayecto, que son reportados en el programa de Riesgos Profesionales.	Disminución en el tiempo de trámite de los accidentes de trayecto.	85%
5	Recepción Vía Web de solicitudes de IVM	Innovar en la recepción Vía Web de las solicitudes de prestaciones económicas en el programa de IVM.	Disminuir las aglomeraciones a nivel de las agencias administrativas.	5%
6	Divulgación del Reglamento General de Afiliación e Inscripción	Capacitar y Actualizar las modificaciones realizadas al Reglamento General de Afiliación e Inscripción (2018-modificado), y al Procedimiento para la Afiliación de Trabajadores y sus Dependientes P-106 (octubre 2020), a los funcionarios encargados de las Afiliaciones de las Agencias Administrativas a nivel Nacional.	El cumplimiento de las normas en los procesos de las afiliaciones de los asegurados y dependientes.	100%

Capacitan a la Autoridad de Servicios Públicos sobre Prestaciones Económicas

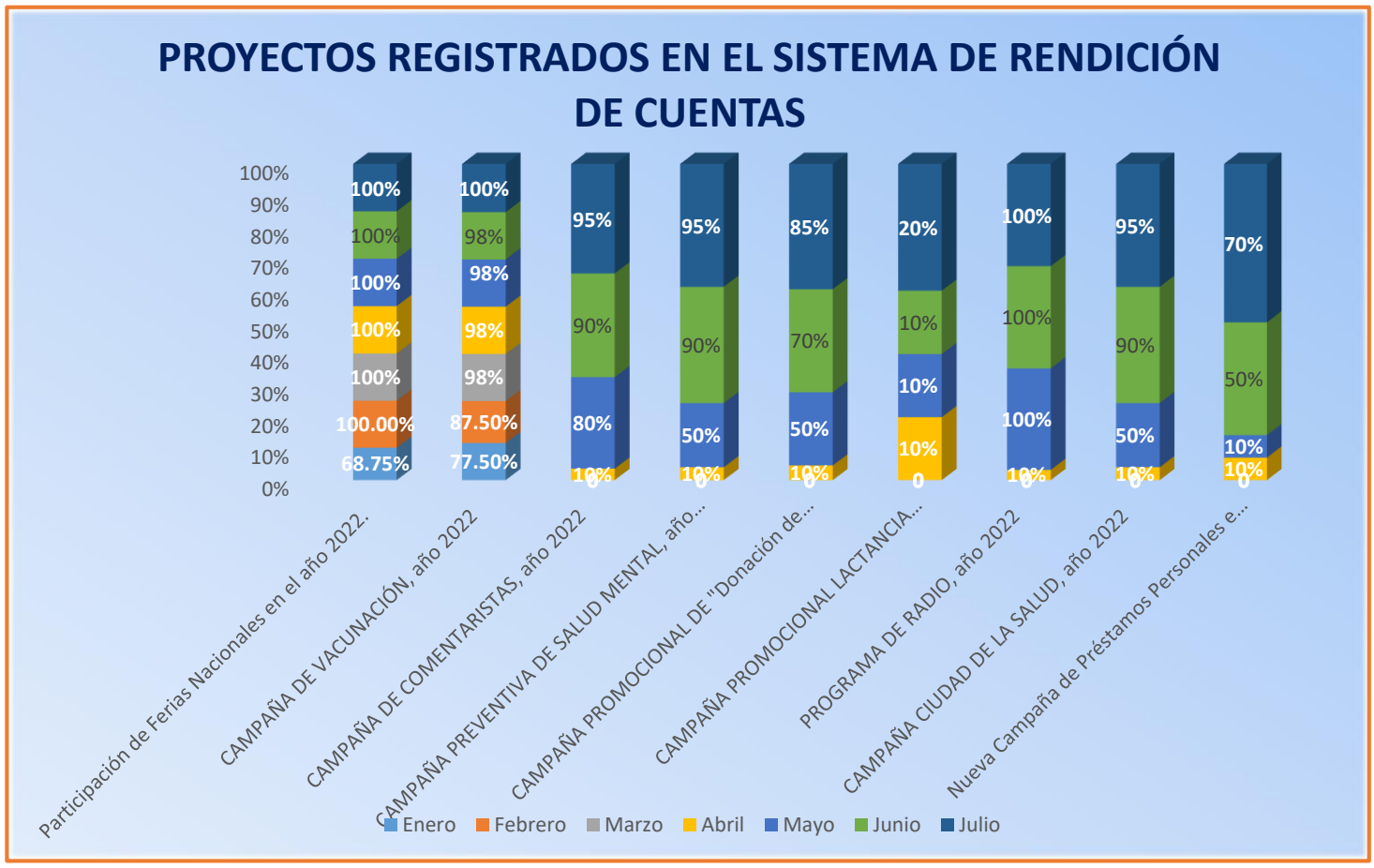
Capacitación de enfermedad común y riesgos profesionales

Dirección Ejecutiva Nacional
Comunicaciones

Esta dirección planificó proyectos para lograr una buena comunicación con los asegurados, otorgándoles información y promoviendo buenos hábitos, esperando resultados óptimos en cada una de las metas programadas.

De acuerdo al registro dentro de la plataforma de Rendición de Cuentas, se muestran nueve (9) proyectos priorizados, enfocados en cumplir el plan estratégico de la Caja de Seguro Social, todos vinculados al Eje No. 6: "Garantizar liderazgo en el Sector y Responsabilidad Social" y al Objetivo Estratégico "Definir y poner en marcha un nuevo modelo de atención a la salud del asegurado y su familia."

Los resultados obtenidos, se presentan en la siguiente gráfica y cuadro:



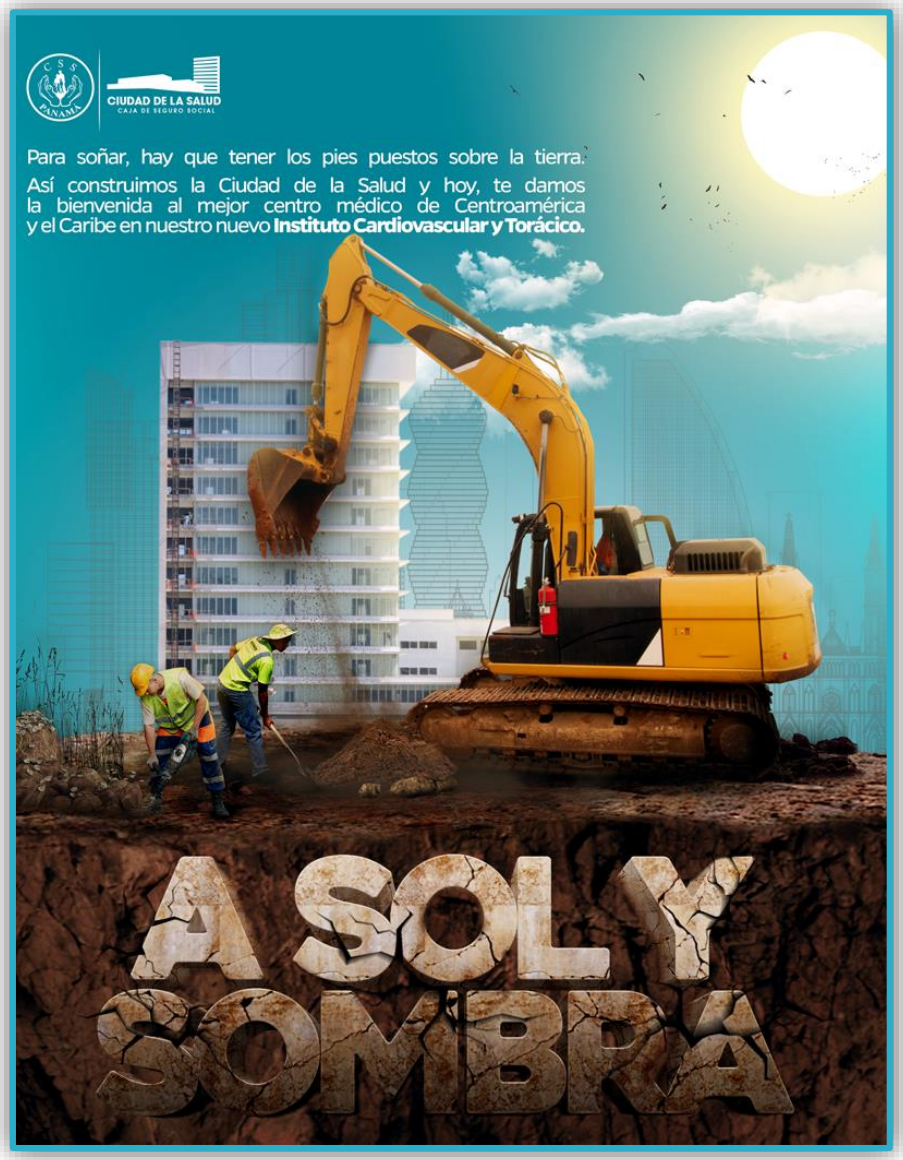
INFORME DE PROYECTOS / DENCOM
PERIODO: 2019-2024

Fecha: Julio 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Participación de Ferias Nacionales en el año 2022.	Promocionar los servicios de la Caja de Seguro Social y ofrecer e incentivar los diversos servicios relacionados con la prevención de la salud.	Captar más de 3000 personas, por feria, atendidas con pruebas médicas y orientados en los servicios que ofrece la CSS (En años anteriores se han atendido alrededor de 2000).	100%
2	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN, año 2022	Aumentar el porcentaje de población vacunada	Lograr aumento población que cumple con el esquema completo de inmunización	100%
3	CAMPAÑA DE COMENTARISTAS, año 2022	Mejorar la imagen de la CSS en la población	Población con mayor conocimiento y mejor percepción, de los servicios de la CSS	95%
4	CAMPAÑA PREVENTIVA DE SALUD MENTAL, año 2022	Promover a la población en el uso de los servicios de salud mental que se ofrecen para coadyuvar en la atención temprana.	Conocimiento de la población y uso de los servicios que ofrece la CSS, con sus especialistas en salud mental.	95%
5	CAMPAÑA PROMOCIONAL DE "Donación de Sangre y Órganos", año 2022	Promover a la población panameña, una cultura de donación voluntaria.	Población consciente en la importancia de la donación de sangre y órganos voluntaria. Aumento en las donaciones.	85%
6	CAMPAÑA PROMOCIONAL LACTANCIA MATERNA, año 2022	Incentivar la práctica de la lactancia materna exclusiva.	Lograr incidencia en la concienciación e importancia de la lactancia exclusiva.	20%
7	PROGRAMA DE RADIO, año 2022	Mantener informada a la población sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas y brindar información sobre autocuidado de la salud.	Población informada sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas.	100%
8	CAMPAÑA CIUDAD DE LA SALUD, año 2022	Familiarizar a la población con la nueva opción de salud y nuevo enfoque de Ciudad de La Salud	Lograr la aceptación de la población.	95%
9	Nueva Campaña de Préstamos Personales e Hipotecarios	Dar a conocer los diferentes tipos de préstamos que tenemos y las tasas que manejamos.	Incrementar la cartera de Clientes	70%

CAMPAÑA CIUDAD DE LA SALUD

MASIVO



AFICHE

CAMPAÑA CIUDAD DE LA SALUD

CIUDAD DE LA SALUD
Historia de
UN SUEÑO
Cuando escuchas la voz de tu corazón, tomas las riendas de tu vida para cambiar la historia.
La Ciudad de la Salud continúa creciendo y nuestro país, también.
Gracias por creer en nuestro sueño.
Gloria Pierre
Asistente de Ingeniería

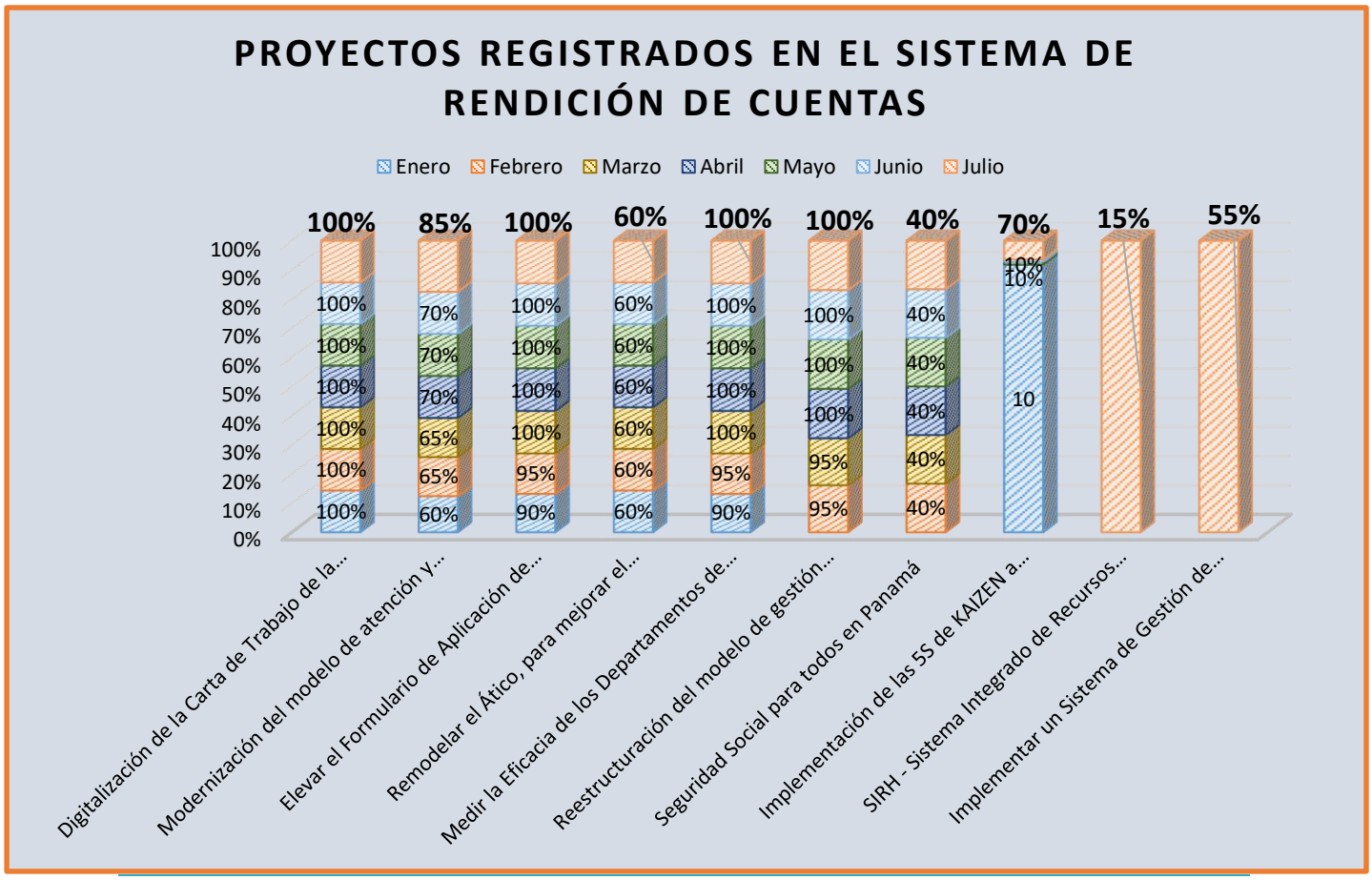
Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

Esta dirección presenta sus principales proyectos y sus progresos al mes de julio, de acuerdo a su planificación programada para el año 2022.

Se agregaron los proyectos, Sistema Integrado de Recursos Humanos y Sistema de Gestión de Expediente por proyectos.

También se detallan los nombramientos, planillas, pagos de turnos y horas extras, derechos adquiridos, según cantidad de servidores públicos, costos de derechos adquiridos y sobresueldos.

En el gráfico que se muestra, podemos observar los avances de los proyectos, ingresados en el Sistema de Rendición de Cuentas. En el cuadro se detallan los objetivos, resultados esperados, así como también el porcentaje de avance de cada uno de ellos.



INFORME DE PROYECTOS / DENRH
PERIODO: 2019-2024

Fecha: Julio 2022

No.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Digitalización de la Carta de Trabajo de la Caja de Seguro Social	Brindar un servicio de información ágil y efectivo para que los servidores públicos puedan realizar sus transacciones de manera rápida y con información actualizada.	Reducción del trámite de solicitud de carta de trabajo.	100%
2	Modernización del modelo de atención y gestión de la DENRH	Promover el manejo del reglamento de recursos humanos. Transformar la Cultura Organizacional a través de capacitaciones u otras herramientas. Implementar la gestión de cambios en los procesos y procedimientos. Implementar tecnología innovadora.	Digitalización de los procesos de la DENRH. Trámites en corto tiempo. Mayor rendimiento por parte de nuestros colaboradores. Desarrollo de planes de formación, impulsados en la gestión y participación del conocimiento.	85%
3	Elevar el Formulario de Aplicación de Empleo a la Bolsa de Empleo	Buscar la selección de personal mejor capacitada.	Transparencia en el proceso de reclutamiento y selección de personal. Mejora del sistema de reclutamiento, a forma de concurso. Mejora de la forma de evaluación de los candidatos. Integración con el sistema actual para mejorar la búsqueda de candidatos para puestos.	100%
4	Remodelar el Ático, para mejorar el funcionamiento del Departamento de Pago a Empleado y Otros.	Aumentar la productividad y mejorar el clima laboral del Departamento de pago a empleados y otros derechos.	Minimizar el hacinamiento del Departamento, convirtiendo espacios no productivo a 80% de área productiva para trabajo. Redistribuir de mejor forma a los 53 colaboradores del Depto. de Pago con el fin de mejorar la atención a los Servidores Públicos de la CSS. Reparación de infraestructura del Edificio 519 de la CSS.	60%
5	Medir la Eficacia de los Departamentos de la DENRH	Mejorar la eficacia y eficiencia en los Departamentos y Coordinaciones de la DENRH.	Medición de productividad de los departamentos de la DENRH Ejecución de planes de acción para mejorar la eficacia desde los procesos y servidores públicos Mejorar la cultura institucional Identificar áreas de mejoría	100%
6	Reestructuración del modelo de gestión del funcionamiento del COIF de la CSS	Proveer a los hijos de los Servidores Públicos un cuidado integral consonó a la población infantil que allí se atiende. Brindar a los Servidores Públicos la tranquilidad y seguridad de contar con un espacio donde sus hijos están bien atendidos, y a costos accesibles a su presupuesto.	Resolver la situación legal - financiera actual del Centro en cuanto al cobro de las mensualidades por parte de la Asociación de Padres de Familia hasta enero 2020 Ubicar una nueva vivienda que cumpla con los estándares establecidos por el Ministerio de Desarrollo Social, ente rector de los COIF y CAIPPI a nivel nacional.	100%
7	Seguridad Social para todos en Panamá	Concientizar a la población de la importancia de la Caja de Seguro Social	Formación de un mejor ciudadano, más consciente de su participación social y valorización del sistema de Seguridad Social en Panamá, disminuyendo de esta forma el prejuicio sobre el valor de este sistema solidario en la sociedad panameña. Sumando a un población tan importante como lo son los niños y niñas de las escuelas primarias.	40%
8	Implementación de las 5S de KAIZEN a Nivel Nacional	Ofrecer herramientas y estrategias que apoyen el buen desempeño en el desarrollo de los procesos administrativos, permitiendo así ampliar la visión de oportunidades para la Institución en cualquiera de sus áreas, añadiendo valor de manera permanente y sostenible para elevar los niveles de calidad.	Mejorar el desempeño del personal de Recursos Humanos a nivel nacional	70%
9	SIRH - Sistema Integrado de Recursos Humanos	Digitalizar y modernizar los tramites en la DENRH	Contar con un programa único para los trámites de la DENRH. Reduciendo del uso de papel. Información requerida al momento.	15%
10	Implementar un Sistema de Gestión de Expediente por Proyectos	Mejorar la diligencia de los casos por falta al Reglamento Interno de Personal para así evitar caer en caducidad o prescripción Herramienta tecnológica disruptiva.	Aumentar la eficacia de culminación de procesos de expedientes Los Servidores Públicos de la DENRH tendrán un sistema que les notifique tareas por caducar y atrasadas dinamizando al Servidor Público en su priorización de tareas Los Jefes podrán asistir a la dinamización del subalterno a completar sus tareas Se podrá medir de una forma más automatizada el rendimiento de los departamentos como medida de control y análisis y poder identificar áreas de mejoría.	55%

Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

La Dirección Nacional de Educación Continúa con el progreso del Plan Nacional de Desarrollo y Capacitación - Julio 2022.

Detalle de algunos de los temas:

- ✓ Aspectos relevantes de los procesos disciplinarios.
- ✓ Inducción al nuevo servidor público.
- ✓ Cultura organizacional "*Con su acción Edificamos nuestra Institución".*
- ✓ Inteligencia emocional y trabajo en equipo.
- ✓ Cultura de servicio.
- ✓ Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva.
- ✓ Excel básico e Intermedio.
- ✓ Las buenas prácticas en el ejercicio de las funciones del conductor de vehículo.
- ✓ Se concluye con la capacitación "Entrenamiento de Alto Impacto para Analistas de Personal".

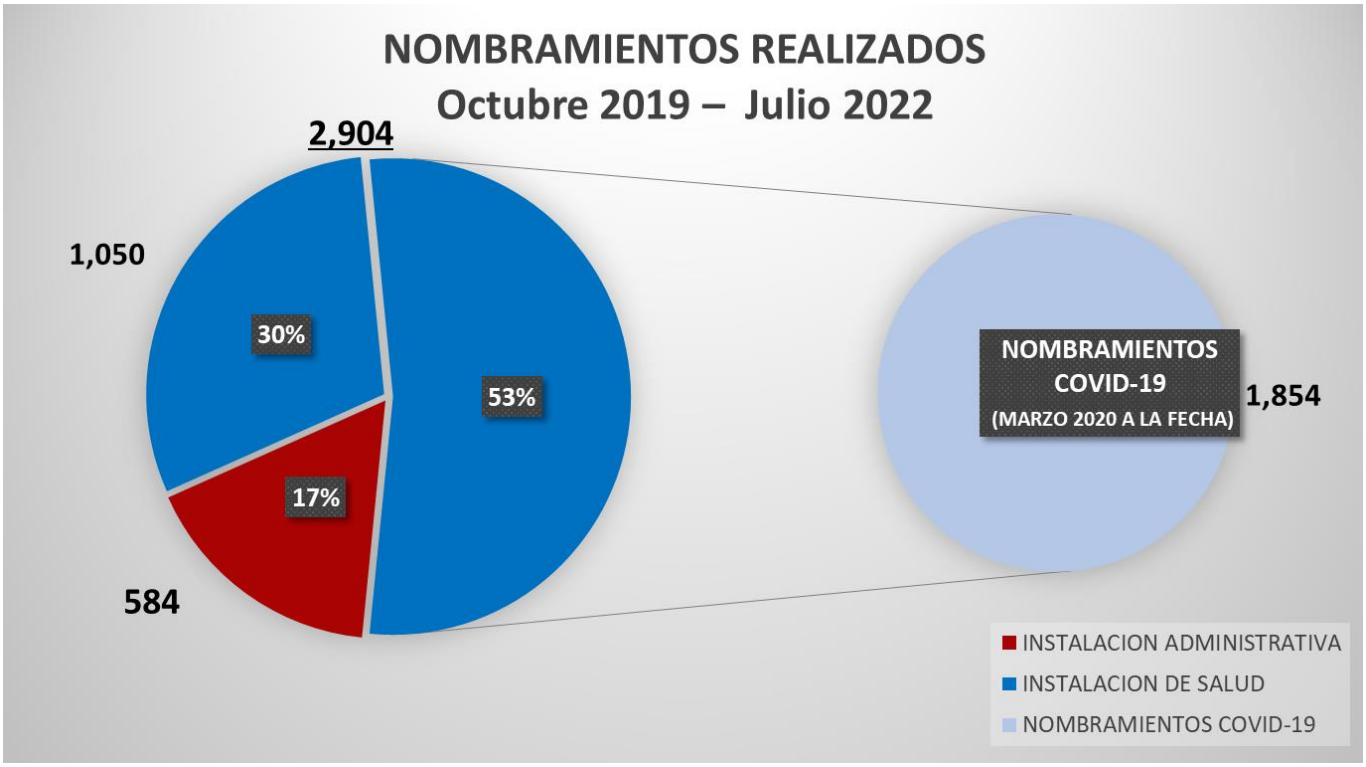
Población Programada: 5,375

Se dirigió a los Directores Ejecutivos y Nacionales la capacitación sobre el Reglamento Interno de Personal, en temas puntuales como: Traslados, Rotaciones y uso del Artículo 16.

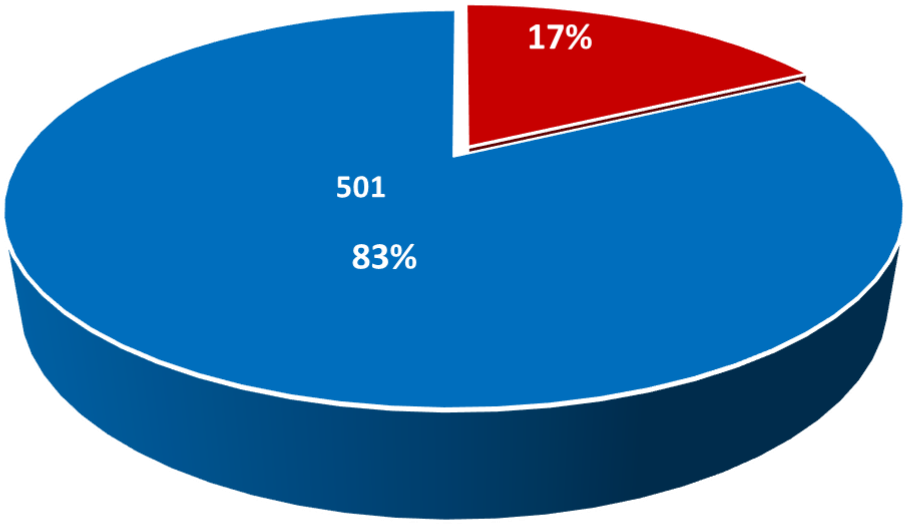
Capacitación sobre Reglamento Interno de la CSS

PORTAL INTERNO DE RECURSOS HUMANOS
Registrar
Iniciar sesión
RECURSOS
HUMANOS
Conéctate con nosotros.

Bolsa de Empleo
CAJA DE SEGURO SOCIAL
NAVEGAR PLAZAS
RECURSOS HUMANOS
Bolsa de Empleo
Caja de Seguro Social
Bienvenido al sitio de Bolsa de Empleo CSS
Buscar
Todas las Categorías
Buscar Trabajo
Utilizar palabras claves. (Ejemplo. Médico)
Filtrar por Categorías
Búsqueda Avanzada
BUSCAR EMPLEO POR CATEGORÍA
0 trabajos recientes - 0 agregados hoy.
Aseo
(0 Plaza disponible)
Banca
(0 Plaza disponible)
Compras
(0 Plaza disponible)
Contabilidad
(0 Plaza disponible)
Información Tecnología
(0 Plaza disponible)
OPORTUNIDADES DESTACADAS



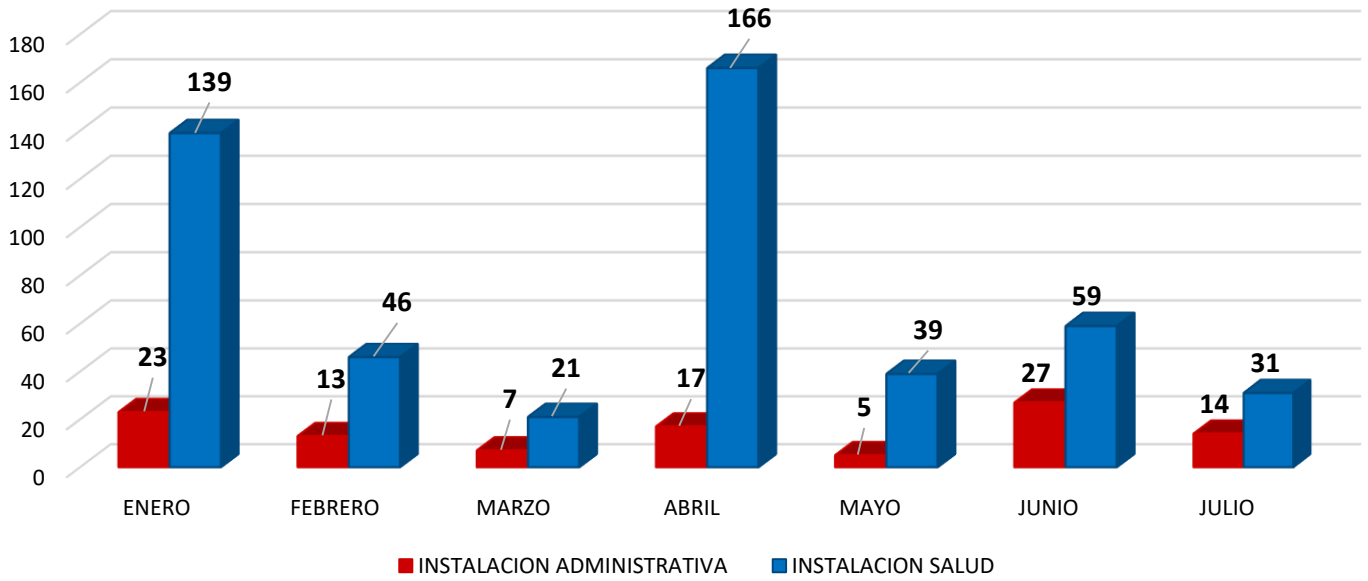
NOMBRAMIENTOS REALIZADOS, POR INSTALACIONES ENERO A JULIO 2022



Instalación Administrativa incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.
Instalación de Salud incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPS, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

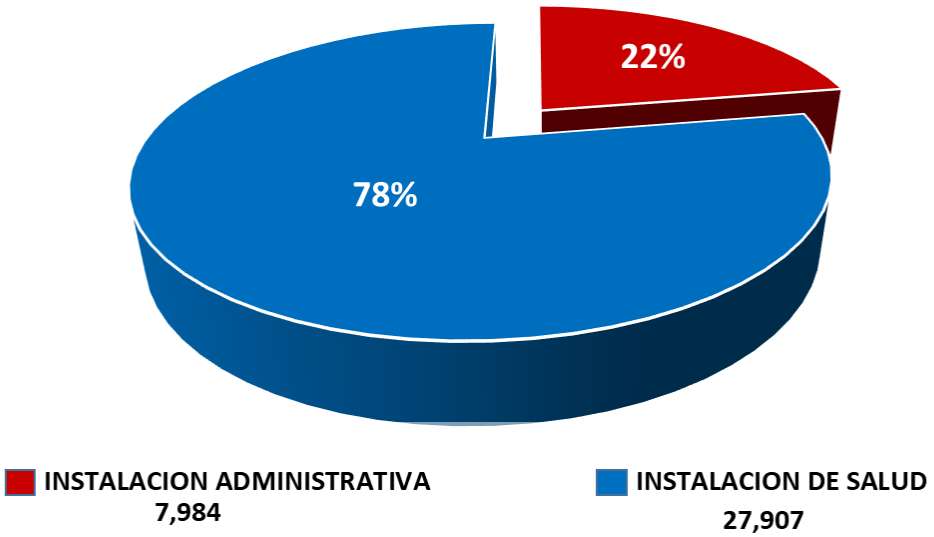
INSTALACION ADMINISTRATIVA
INSTALACION SALUD

NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA POR INSTALACIONES
ENERO A JULIO 2022



Nota: existen servidores públicos que ingresan a la institución luego de la fecha cierre de la Planilla, razón por la cual, no se reflejan en su momento o mes correspondiente.

TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS, SEGÚN TIPO DE INSTALACIÓN



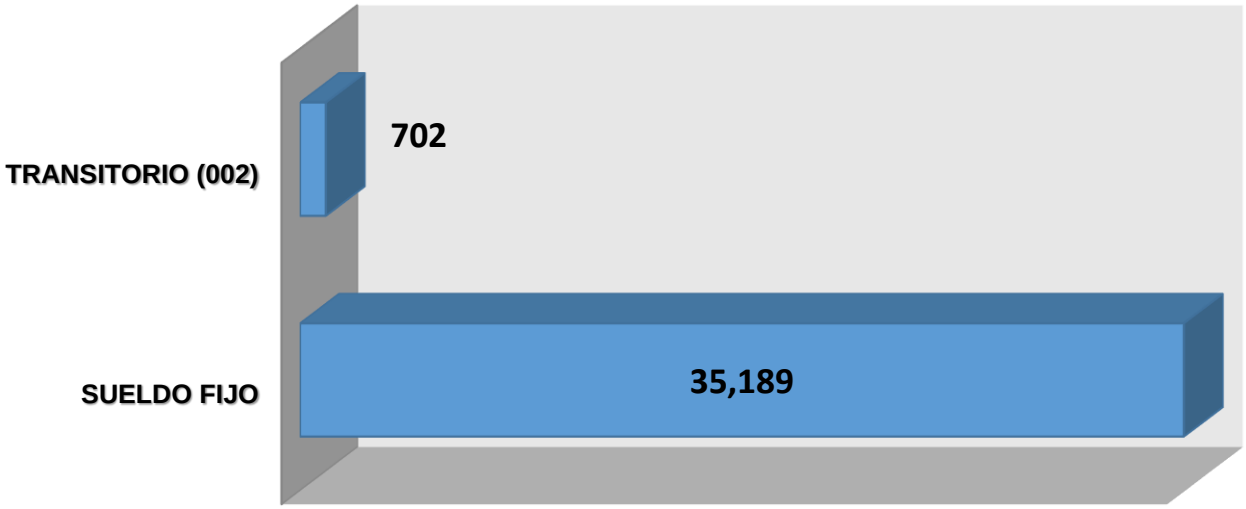
Actualizado a la 2da. Quincena de Julio 2022.

Instalación Administrativa incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.
Instalación de Salud incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPS, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

NOMBRAMIENTOS PERSONAL DE SALUD
SEGÚN CARGO ENERO – JULIO 2022

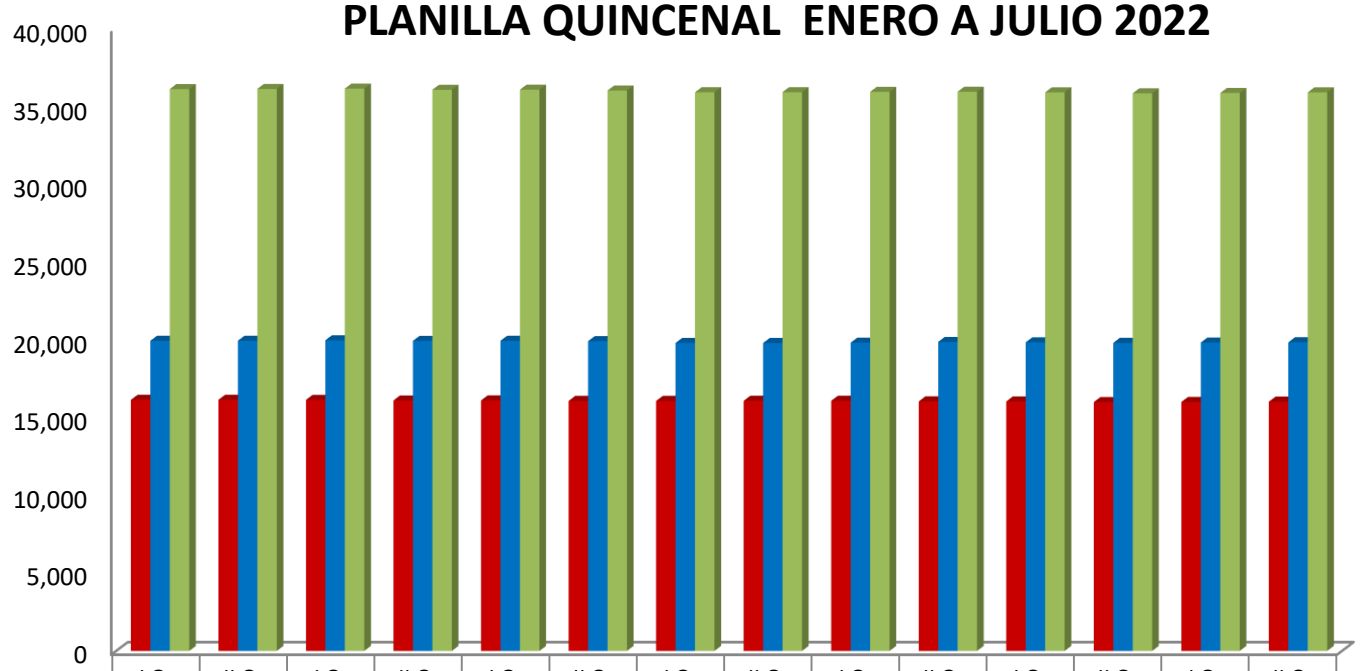
SALUD	CANTIDAD
ASISTENTE DE CLINICA	1
ASISTENTE DE FISIOTERAPIA	1
ASISTENTE DE LABORATORIO	8
AUXILIAR DE ALIMENTACION	1
ENFERMERA	26
ESTADISTICO DE SALUD	5
FARMACEUTICO	13
FISIOTERAPEUTA O KINESIOLOGO	8
FONOAUDIOLOGO	2
LABORATORISTA CLINICO	6
MEDICO ESPECIALISTA	22
MEDICO ESPECIALISTA INSTITUC.	2
MEDICO GENERAL	41
MEDICO GENERAL INSTITUCIONAL	3
MEDICO INTERNO	135
MEDICO RESIDENTE	12
NUTRICIONISTA DIETISTA	2
ODONTOLOGO	8
ODONTOLOGO INTERNO	8
TEC. ASIST. LAB. CLINICO SANITARIO	2
TEC. EN ASIST. ODONTOLOGICA	4
TEC. EN RAD. MED. I	1
TEC. EN SALUD OCUPACIONAL	2
TECNICO DE URGENCIAS MEDICAS	3
TECNICO EN ASISTENCIA ODONTOLOGICA	2
TECNICO EN ELECTROCARDIOGRAFIA	1
TECNICO EN ENFERMERIA	36
TECNICO EN FARMACIA	7
TECNICO EN NEUROFISIOLOGIA	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1
TERAPEUTA RESPIRATORIO	1
Total general	**365**

SERVIDORES PÚBLICOS POR TIPOS DE RENGLÓN EN LA PLANILLA



Actualizado a la 2da. Quincena de Julio 2022.

PLANILLA QUINCENAL ENERO A JULIO 2022



	I Q. ENERO	II Q. ENERO	I Q. FEBRERO	II Q. FEBRERO	I Q. MARZO	II Q. MARZO	I Q. ABRIL	II Q. ABRIL	I Q. MAYO	II Q. MAYO	I Q. JUNIO	II Q. JUNIO	I Q. JULIO	II Q. JULIO
ADMINISTRATIVO	16,154	16,160	16,152	16,114	16,117	16,086	16,087	16,094	16,096	16,056	16,050	16,013	16,015	16,042
SALUD	19,945	19,947	19,978	19,940	19,941	19,918	19,806	19,806	19,822	19,870	19,842	19,812	19,832	19,849
TOTAL	36,099	36,107	36,130	36,054	36,058	36,004	35,893	35,900	35,918	35,926	35,892	35,825	35,847	35,891

GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS DE ENERO A JULIO 2022

QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)
1ra. Enero	34,327,554.46
2da. Enero	34,370,441.74
1ra. Febrero	34,317,284.83
2da. Febrero	34,416,474.11
1ra. Marzo	34,518,399.82
2da. Marzo	34,565,431.20
1era. Abril	34,531,113.14
2da. Abril	34,520,396.23
1era. Mayo	34,503,575.93
2da. Mayo	34,602,474.43
1era. Junio	34,625,438.33
2da. Junio	34,563,346.51
1era. Julio	34,742,167.30
2da. Julio	34,790,545.91

PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2021

SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,720,541.50	8,343
Febrero	9,349,614.00	8,225
Marzo	8,053,905.00	7,916
Abril	8,813,192.00	7,976
Mayo	8,065,012.00	7,948
Junio	8,249,394.50	7,726
Julio	8,463,314.00	8,233
Agosto	8,428,894.00	8,273
Septiembre	8,898,516.00	8,285
Octubre	8,220,588.00	8,288
Noviembre	9,543,728.00	8,098
*Diciembre	10,393,997.00	9,062
Total	**106,200,696.00**	

ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	738,295.50	4,026
Febrero	809,844.00	4,244
Marzo	754,107.00	4,225
Abril	651,017.50	3,809
Mayo	784,905.00	4,305
Junio	765,290.50	4,049
Julio	757,405.00	4,320
Agosto	748,355.00	4,246
Septiembre	768,123.50	4,302
Octubre	711,377.00	4,167
Noviembre	812,993.50	4,432
*Diciembre	856,060.50	4,238
Total	**9,157,774.00**	

PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2022

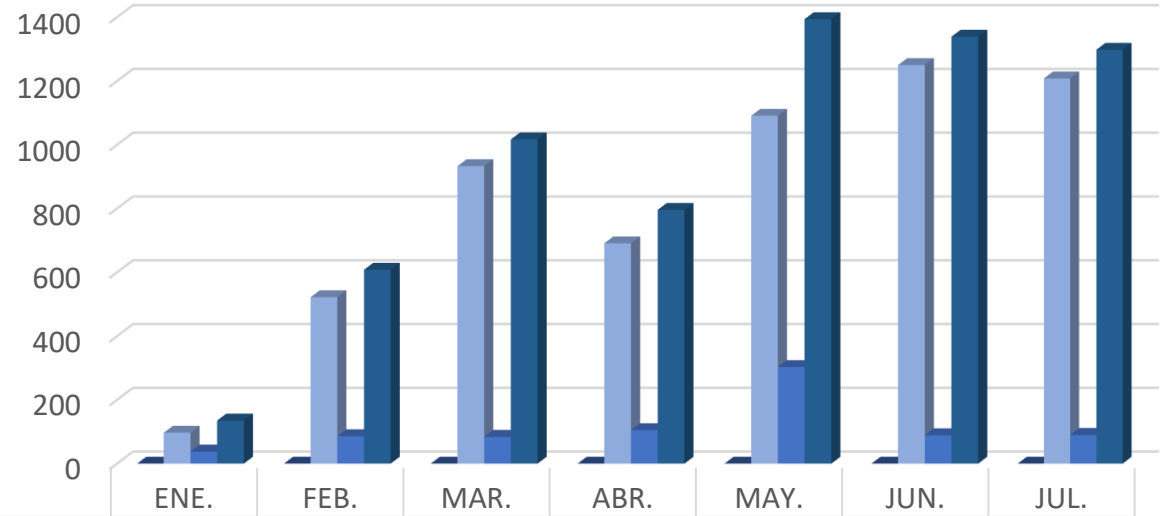
SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,095,872.00	9,141
Febrero	9,064,850.00	8,366
Marzo	9,014,589.50	8,811
Abril	7,050,148.00	7,186
Mayo	8,303,560.00	8,603
Junio	9,241,148.00	8,480

ADMINISTRATIVOS

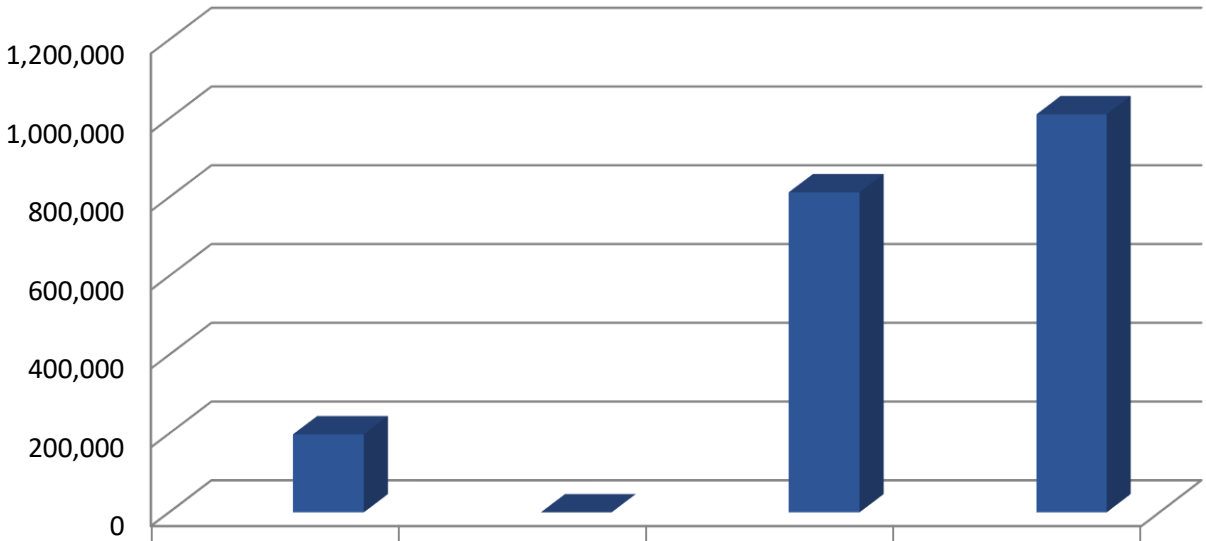
MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	614,095.50	3,621
Febrero	726,205.50	4,033
Marzo	736,152.50	4,221
Abril	641,601.50	3,642
Mayo	767,844.00	4,327
Junio	743,192.00	4,226

DERECHOS ADQUIRIDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



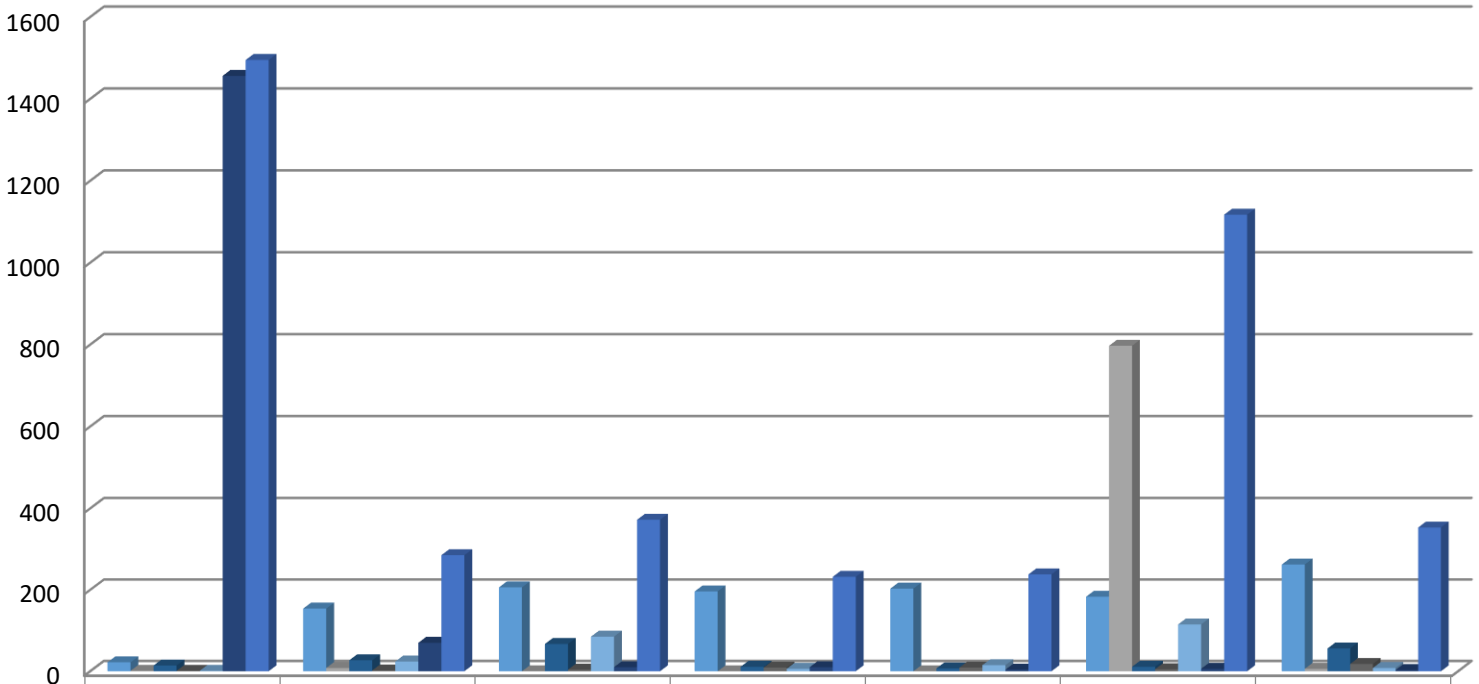
	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.
AUMENTO	0	0	0	0	0	0	0
ETAPA O CATEGORIA	97	522	933	691	1,091	1,250	1,208
ACTUALIZACION	38	86	84	105	303	89	90
TOTALES...	135	608	1,017	796	1,394	1,339	1,298

COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS 2022



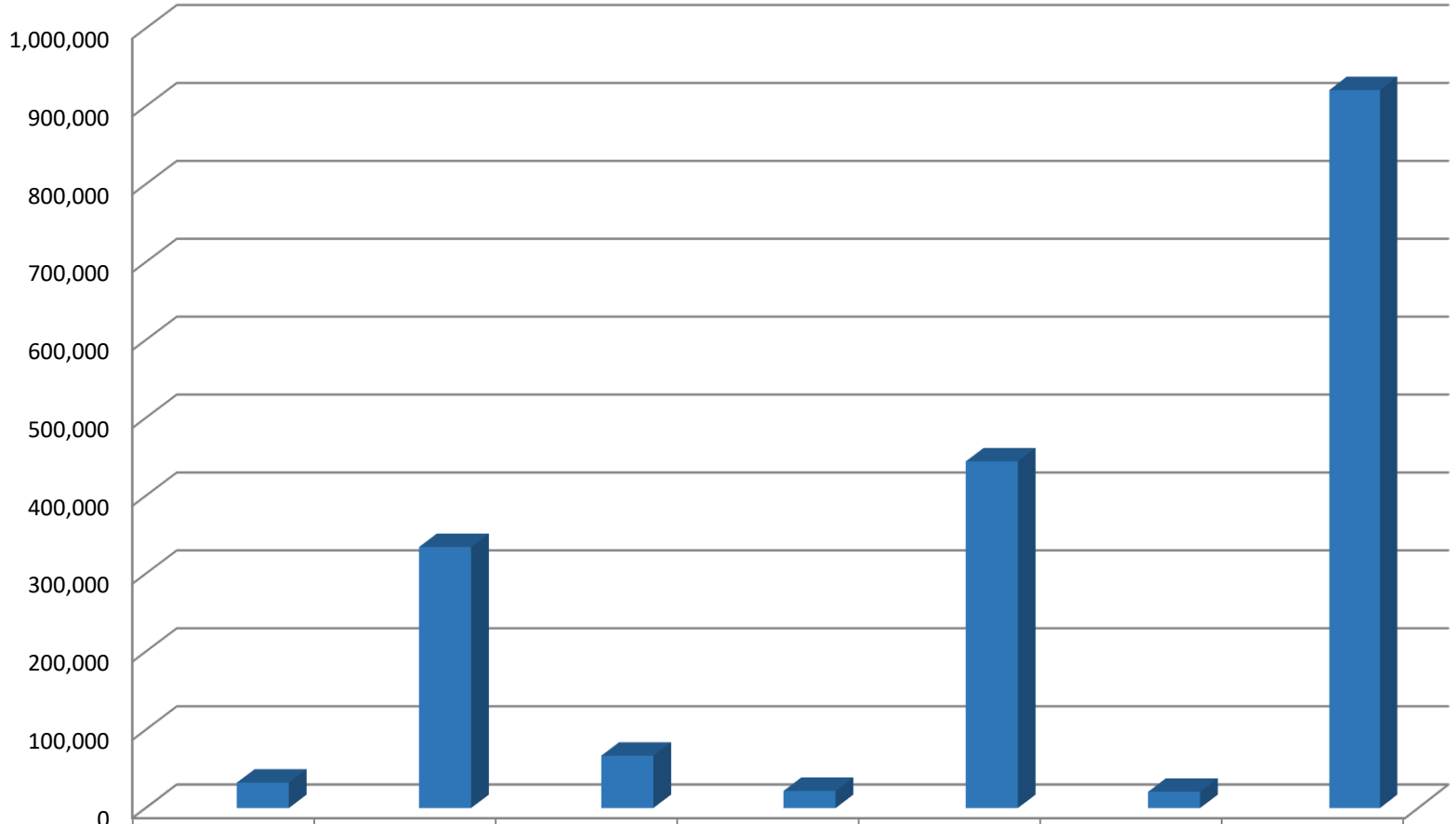
	ACTUALIZACIONES	AUMENTOS	ETAPA O CATEGORIA	TOTAL
SERVIDORES PUBLICOS	795	0	5,792	6,587
COSTO EN BALBOAS	198,140.95	0.00	812,689.67	1,010,830.62

SOBRESUELDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.
BIENAL	22	154	206	196	203	183	262
ALTO RIESGO	1	8	0	0	0	797	6
ESPECIALIDAD	14	27	67	11	7	11	56
JEFATURA	1	2	4	9	9	5	18
ZONA APARTADA	1	24	85	6	15	115	8
ESTUDIOS ADICIONALES	1,456	70	10	10	4	6	3
TOTALES…	1,495	285	372	232	238	1,117	353

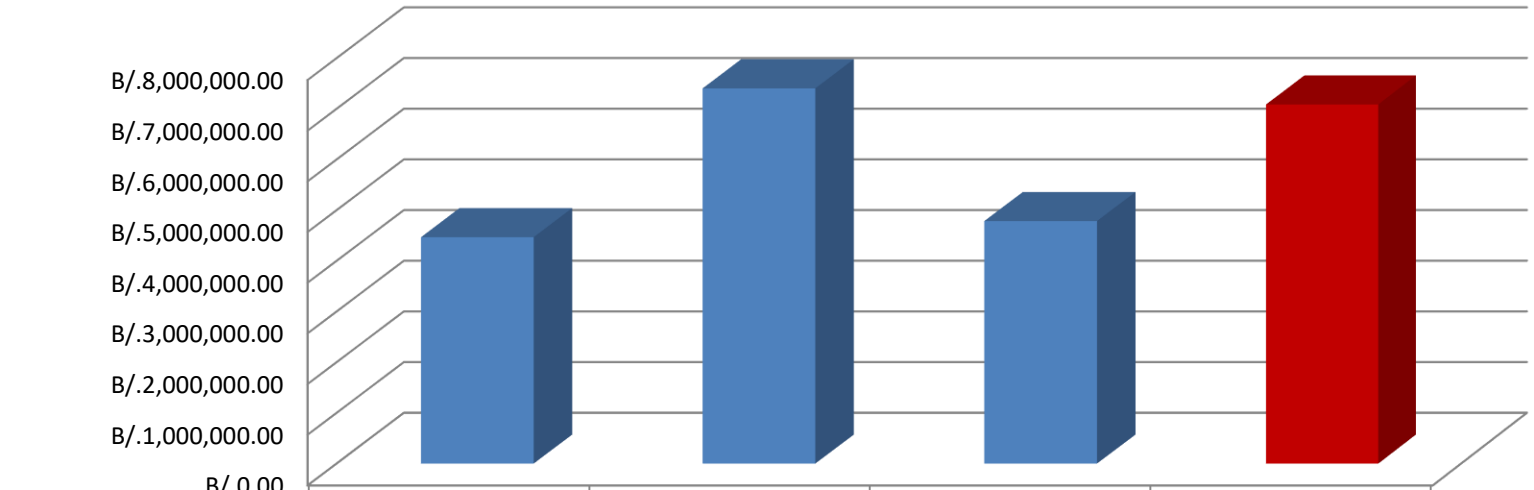
COSTOS DE SOBRESUELDOS 2022



	SS ALTO RIESGO	SS BIENAL	SS ESPECIALIDAD	SS JEFATURA	SS POR ESTUDIOS	SS POR ZONA APARTADA	Total general
SERVIDORES PÚBLICOS	812	1,226	193	48	1,559	254	4,092
COSTO EN BALBOAS	32,480	334,407	66,968	21,950	444,359	20,752	920,916

JUSTIFICACIÓN DEL INCREMENTO POR CONCEPTO DE LA PLANILLA

Comparativo de la Planilla del mes de Octubre 2019 y Julio 2022



	NOMBRAMIENTOS	DERECHOS ADQUIRIDOS	(-) SALIDAS	INCREMENTO
COSTO MENSUAL TOTAL	B/.4,467,913.26	B/.7,405,475.55	B/.4,786,117.39	B/.7,087,271.42

Nombramientos: Personal que ingresó a la Institución en este período.
Derechos Adquiridos: Costo de cambios de etapa, cambios de categoría, sobresueldos bienales, Alto Riesgo, Especialidad, Estudios Adicionales.
Salidas: Renuncias que surgieron en este periodo.
Incremento: Diferencia real entre el costo de las dos planillas.

Observación: El incremento entre las dos planillas, es la suma de los nombramientos y derechos adquiridos, resultado al cual se le resta todas las salidas en este periodo dando un total de B/. 7, 087,271.42, incremento que representó un 11% del total mensual de la planilla de pago.