



# CAJA DE SEGURO SOCIAL DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

- •
- • **INFORME A LA NACIÓN**
- • **RESUMEN DE LOGROS**
- • **PERIODO DE JULIO 2021 A MAYO 2022**



Ciudad de la Salud - Mayo 2022



## Caja de Seguro Social

**Dr. Enrique Lau Cortes**  
Director General

La Caja de Seguro Social a través de sus Direcciones Ejecutivas Nacionales avanza en el cumplimiento de los objetivos establecidos en su Plan Estratégico, enfocado en un modelo de gestión renovado para mejorar la confianza de los asegurados, brindando servicios continuos y efectivos.

Contamos con un presupuesto de inversión para Construcciones y Mejoras.

2021	2022
<b>B/.220,288,700</b>	<b>B/.212,973,000</b>



### • CIUDAD DE LA SALUD.

Mediante Adenda se reinicia la obra, a partir de noviembre del 2021, cuya inversión tiene un costo de B/999, 810,775.06. La misma tiene un avance físico de 76%.

Este proyecto se desarrolla a buen ritmo y en su tiempo reglamentario. Contará con 43 quirófanos, 1,235 camas y consultorios para diversas especialidades médicas.

La entrega de la primera fase se ha fijado para el 12 de julio de 2022, fecha en la que será entregado el Instituto Cardiovascular y Torácico. Daremos inicio a las cirugías pendientes de corazón, que es una de las enfermedades que más está afectando a los panameños. Se estima realizar para el presente año, 129 cirugías, 551 estudios hemodinámicos y 19,320 consultas externa previa y post controles.

Este Instituto contará con 6 quirófanos habilitados, de los cuáles 2 son híbridos.

Los quirófanos híbridos tienen flexibilidad para realizar procedimientos de hemodinámica complejos, ya que cuentan con un angiógrafo dentro del quirófano. Además contará con 3 salas para estudios de hemodinámica y un CAT para diagnóstico. Las áreas de procedimiento también contarán con un laboratorio vascular, una clínica de falla cardíaca y una sección de eco-cardiografía.

El Edificio Industrial también será entregado en esta fase, al igual que el Banco de Sangre, mismo que está ubicado en el Instituto Nefrológico.



▼ Consulta Externa del Nuevo Hospital Dionisio Arrocha

#### • HOSPITAL DIONISIO ARROCHA.

Esta nueva instalación, ubicada en Puerto Armuelles, cuya inversión es de B/64,205,690.00, ofrecerá atención de segundo nivel y de cuarta complejidad y beneficiará a más de 60 mil personas, residentes en esa comunidad. Este proyecto será entregado el 30 de mayo de 2022.

#### • REACTIVACIÓN DE PROYECTOS.

La actual administración en vías de cubrir las necesidades de salud, ha reactivado los proyectos paralizados en el 2014, como son:

- La Policlínica de Penonomé,
- Policlínica de Aguadulce,
- Policlínica de Boquete y
- El Edificio de Estacionamientos de la Policlínica J.J. Vallarino.

#### • HOSPITAL DE ALMIRANTE.

Proyecto en ejecución. Consiste en el diseño, construcción, mobiliario y equipamiento médico, cuya inversión es de B/41,500,000.00, tiene un avance físico de 30% a mayo 2022.



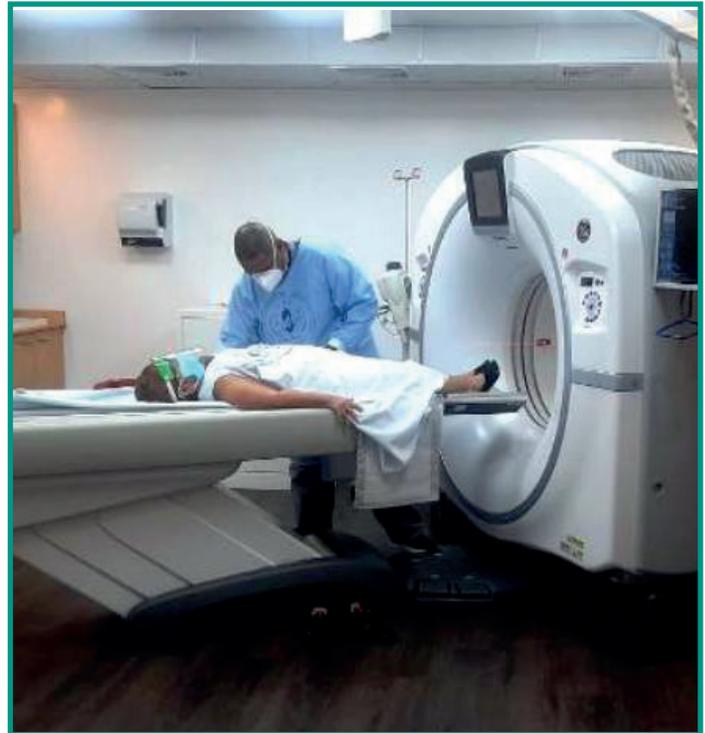
▼ Nuevo Hospital de Almirante

Encaminados en acciones que permiten ofrecer un mejor servicio de salud, con criterios de efectividad, eficacia, equidad y oportunidad, presentamos los principales logros en esta área.

**• Nuevos Tomógrafos Axiales Computados (CAT) entra en funcionamiento en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.**

En el Complejo se han instalado dos nuevos tomógrafos, uno en el área de urgencias y otro en el segundo piso del edificio de la Especializada, como parte de un proceso de renovación de equipos. Este CAT tiene la capacidad de realizar hasta 128 cortes, acorde con la tecnología actual.

Es importante destacar que la tomografía es una herramienta diagnóstica que procesa las imágenes del cuerpo por plano o secciones, lo que proporciona al médico tratante un claro panorama para el tratamiento de la enfermedad.



▼ Puesta en funcionamiento del CAT instalado en el II Piso del Complejo el 7 de enero 2022

**• NUEVOS MECANISMOS DE ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS.**

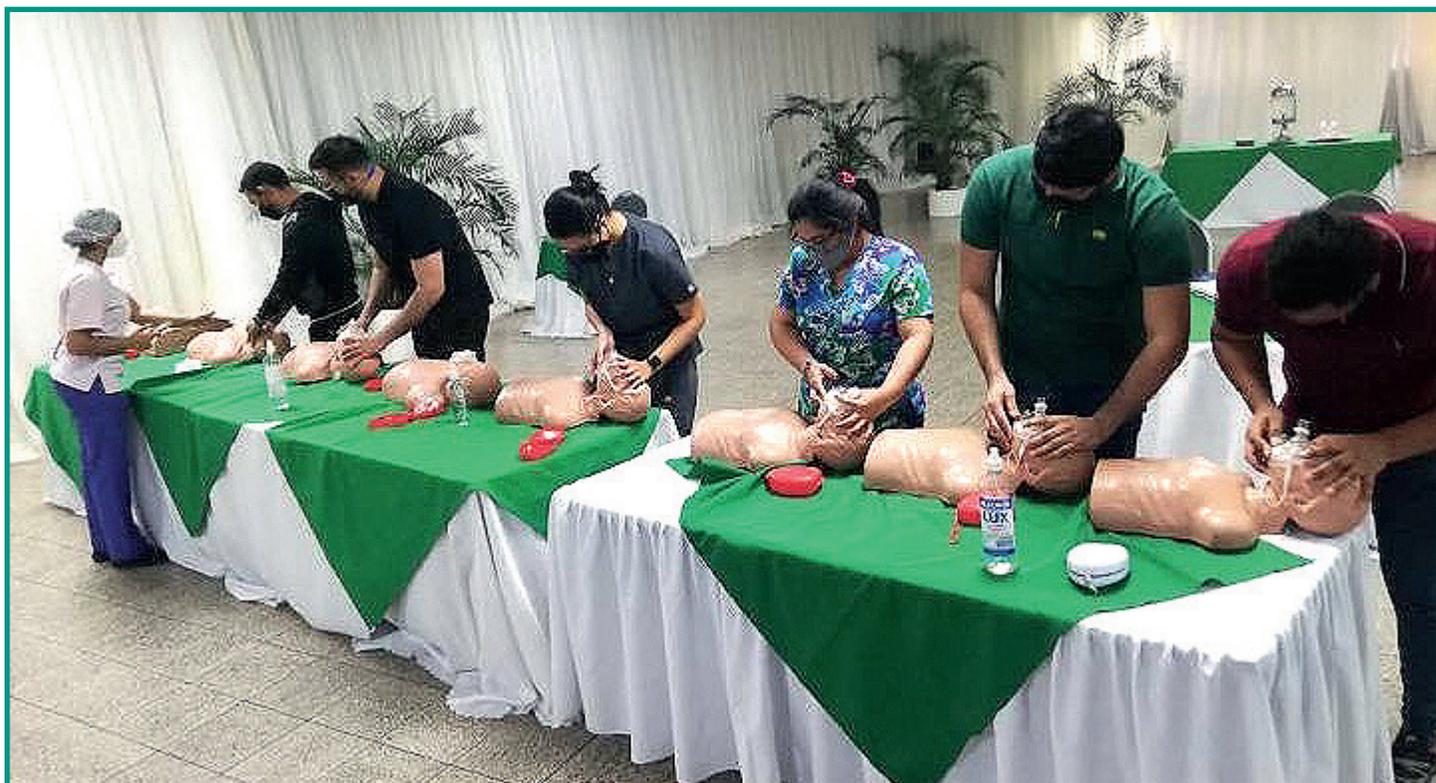
La promulgación del Decreto Ejecutivo No.26 del 15 de marzo de 2022, permitirá a la Caja de Seguro Social adquirir medicamentos e insumos médico quirúrgicos de manera más ágil y expedita. Esta gestión permitirá abastecer a las farmacias de las distintas unidades ejecutoras de todo el país, con aquellos medicamentos que se encuentran en desabastecimiento crítico.

Luego de que la Caja de Seguro Social (CSS), a través del portal electrónico Panamá Compras, recibiera propuestas de diversos oferentes para proveer de medicamentos declarados en desabastecimiento crítico, una comisión evaluadora ha logrado,



▼ Dispensación de medicamentos en farmacia.

hasta el 19 de abril, adjudicar cerca de 56 renglones de 129, que estaban dentro de las cotizaciones en línea, en las que participaron 39 empresas.



• **GESTIÓN PARA ESTABLECER UN SITIO DE ENTRENAMIENTO DE LA AMERICAN HEART ASSOCIATION EN LA INSTITUCIÓN.**

Gestión administrativa para que la CSS se convierta en sitio de entrenamiento de la American Heart Association. Este paso nos pondrá como una de las pocas instituciones de salud en la Región, en formar parte de una red global, para y capacitar al recurso de salud.

Profesionales de salud actualizándose en técnicas de Soporte Vital Básico (BLS) y Soporte Vital Cardiovascular Avanzado (ACLS).

• **GESTIÓN PARA FORTALECER EL SISTEMA DE ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA.**

Se tramita la adquisición de 55 Ambulancias para soporte Vital Avanzado, destinadas al DENGEDTP. Las mismas serán entregadas entre mediados de 2022 y mediados de 2023 y beneficiarán a todos los asegurados del país.

Ambulancias de Soporte Avanzado



- **PREVENCIÓN - CÁNCER CERVICOUTERINO.**

Con la finalidad de preservar la salud de las mujeres, a través de la detección temprana y el tratamiento oportuno, se implementó el tamizaje de Cáncer Cervicouterino, usando el CO-TEST (Citología más VPH) en todas las instalaciones de salud a nivel nacional.

Del 1 de julio de 2021 al 31 de marzo de 2022 se beneficiaron de este programa 15,153 aseguradas y se proyecta llegar a 20,220 mujeres para el 30 de junio próximo.



Toma de muestras



Programa de cirugías cardíacas.

- **GESTIÓN PARA RESTABLECER EL PROGRAMA DE CIRUGÍAS CARDÍACAS.**

Esta acción permitió que de julio 2021 a marzo 2022 el Servicio de Cirugía Cardiovascular del CHDRAAM, realizara 574 procedimientos quirúrgicos, de los cuales 206 correspondieron a Cirugías Cardíacas (revascularización y reemplazos valvulares). A partir del mes de noviembre del 2021, un médico cardiólogo, con la especialización en hemodinámica, acudió a la provincia de Chiriquí, previa coordinación con el equipo de cardiólogos de la región para, realizar estos procedimientos.

Hasta el mes de marzo se beneficiaron 40 pacientes, de manera exitosa sin complicaciones.

- **INTERVENCIÓN PARA AMPLIAR LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD Y COBERTURA DE VACUNACIÓN EN EMPRESAS MEDIANAS Y GRANDES EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ.**

Semana No.10 (14 al 18 de Marzo de 2022), se intervinieron **779 empresas** (52.7%) de un universo de 1,478 empresas programadas. Fueron aplicadas 37,673 dosis de vacunas

contra COVID-19 y se reforzaron las medidas de bioseguridad, ante el aumento de casos por la Covid-19. De esta manera se dio cumplimiento en empresas afiliadas a la CSS, a la **Resolución 0013 de MINSA del 06 de enero de 2022**, que modifica los esquemas completos de vacunación contra la Covid-19 reconocidos en la República de Panamá.

### • NUEVAS UNIDADES DE HEMODIÁLISIS

Próximamente se estará licitando el proyecto para la construcción y equipamiento de seis nuevas unidades de hemodiálisis a nivel nacional.

Estarán ubicadas en cinco provincias del país y tendrán capacidad para 210 máquinas de hemodiálisis. Contarán con equipo de respaldo para dar respuesta a un máximo de 1,260 pacientes.

Estas unidades serán construidas en las siguientes unidades ejecutoras de la CSS:

- ✓ Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos.
- ✓ ULAPS Edilberto Culiolis.
- ✓ Policlínica Dr. Hugo Spadafora.
- ✓ Policlínica Dr. Santiago Barraza.
- ✓ Policlínica Dr. Manuel Paulino Ocaña
- ✓ Hospital Dr. Rafael Hernández



Unidad de Hemodiálisis



Médicos especialistas en Medicina Ocupacional y Ambiental.

### • FORMACIÓN DE NUEVOS ESPECIALISTAS EN “MEDICINA OCUPACIONAL Y AMBIENTAL” AL SERVICIO DE LA POBLACIÓN.

Catorce (14) médicos que laboran en la Caja de Seguro Social culminaron sus estudios y fueron reconocidos por el Consejo Técnico de Salud como especialistas en “Medicina Ocupacional y Ambiental”.

**Se ha avanzado** en el desarrollo de modelos operativos basados en nuevas tecnologías, que acercan la oferta de servicios a los asegurados, tales como:

### • SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO-SISCONI.

Este sistema permite contar con datos en tiempo real, con una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro, en beneficio de toda la población asegurada.

Dicho Sistema se utiliza para el despacho de medicamentos e insumos médico quirúrgico, reactivos de laboratorio y odontología.



Implementación de SISCONI.

### • CITAS WEB.

Con esta herramienta tecnológica se ha creado un proceso más ágil para darle la cita al paciente y evitar largas filas.

Para tal efecto, el asegurado deberá realizar este trámite a través de la página de internet: <https://citas.css.gob.pa>.

### • PASARELA DE PAGOS.

Consiste en la facilidad, para los asegurados, de gestionar sus pagos a la Caja de seguro Social vía Web.

### • APP CSS MÓVIL.

Se habilitó este APP; el cual tiene acceso a un módulo de medicamentos, que le permitirá al asegurado consultar la disponibilidad.

Otros módulos incluidos son: ficha digital, afiliación de familiares, trámites de maternidad, y en caso de urgencia médica, el servicio de ambulancia.

### • PROGRAMA DE INFORMACIÓN OPORTUNA FAMILIAR-PIOF.

Plataforma informativa para la trazabilidad de la atención y hospitalización de los pacientes. Establece una comunicación eficiente y oportuna con el familiar o persona responsable, sobre la ubicación y condición del mismo.

## • INSCRIPCIÓN AL SEGURO VOLUNTARIO.

A través de la página web de la CSS, hemos logrado la automatización de las solicitudes para el trámite de afiliación al Régimen de Seguro Voluntario.



### Asegurados Voluntarios

Afiliación de asegurados voluntarios  
La Caja de Seguro Social reglamentará las condiciones de admisión de los asegurados voluntarios. En el Artículo 42, parágrafo 3 señala que las personas que soliciten el ingreso al Seguro Voluntario...

[VER REQUISITOS](#)

Afiliación vía Web.

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
COMPROBACIÓN DE SALARIOS Y DERECHOS

LY4U61PI-QA2WT

No. SEGURO S.	No. CÉDULA	NOMBRE DEL ASEGURADO		No. PATRONAL	0000-0000-00	
VÁLIDO HASTA	MONTO DEL SUBSIDIO ENFERM. DIARIA	MATER. SEMANAL	COTIZACIONES MESES	MONTO	INC. PAGADA P. PATRONO	FECHA INGRESO
2022-Feb			28	1000000		

SALARIOS DEL ÚLTIMO AÑO

2021-Octubre 100.50	2021-Junio 100.00	2021-Febrero 100.00
2021-Septiembre 100.00	2021-Mayo 100.00	2021-Enero 100.00
2021-Agosto 100.00	2021-Abril 100.00	2020-Diciembre 100.00
2021-Julio 100.00	2021-Marzo 100.00	2020-Noviembre 100.00

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
COMPROBACIÓN DE SALARIOS Y DERECHOS

No. SEGURO S.	No. PATRONAL	No. CÉDULA
	0000-0000-00	0-000-00000
NOMBRE DEL ASEGURADO		
2022-Feb		

## • FICHA DIGITAL.

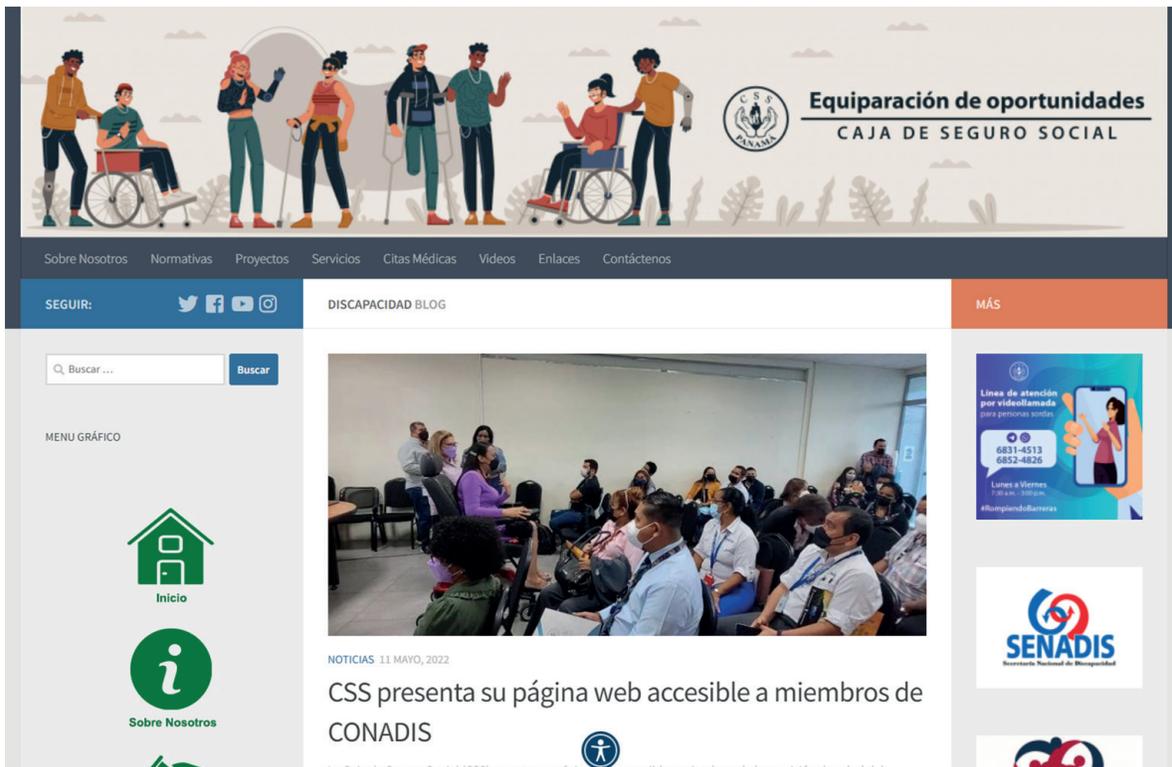
La Caja de Seguro Social (CSS), realiza una serie de transformaciones tecnológicas en las que se destaca el uso de la ficha digital, con el objetivo de optimizar los servicios que la institución, facilitando a los asegurados y empleadores para que desde sus hogares, vía web, puedan imprimir su ficha de seguro social.

## • TALONARIO DIGITAL PARA SERVIDORES PÚBLICOS DE LA CSS.

Sistema para el acceso al Talonario Digital de los colaboradores, el cual permite la reducción o eliminación en gastos de papelerías e impresiones.

**La Caja de Seguro Social** como institución líder de la seguridad social panameña, está comprometida con una atención de calidad, transparente, sostenible y solidaria en beneficio de sus usuarios.

El impulso de estrategias de atención en este periodo de pandemia, representó un gran reto, donde se gestionaron proyectos de alta envergadura, tales como:



▼ Página Web accesible

**• IMPLEMENTACIÓN DE LA PÁGINA WEB ACCESIBLE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS.**

Página web inclusiva para personas con discapacidad, que busca ser más accesible, con complementos de sonidos, audiovisuales, lenguaje de señas, para que toda la información que se presenta, llegue a toda la población y a los usuarios con discapacidad”.

✓ **Esta Página Web Accesible** recibió más de 14 mil visitas desde julio 2021 a marzo 2022, estimándose recibir aproximadamente 5 mil visitas adicionales hasta julio 2022.

## • IMPLEMENTACIÓN DE CÓDIGO QR PARA APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.

Para evaluar con transparencia la atención al asegurado se crea esta nueva herramienta que permite medir el grado de satisfacción de los pacientes, en los diferentes servicios.

- Encuestas rápidas –RASA- (1,802 registros).
- Encuesta de Satisfacción al Usuario- ESU- (1,774 entrevistas).

**¡Nos Importa Tú Opinión!**

Escanea el código QR y ayúdanos a mejorar nuestros servicios.

También puedes acceder a través del enlace: <https://bit.ly/3FFZZsV>

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**

Basado en resultados obtenidos, se identificaron oportunidades de mejoras en los procesos que desarrolla la CSS, en beneficio de sus usuarios, lo que conlleva a tomar decisiones concretas.

## • CLIENTE MISTERIOSO

Herramienta para evaluación y medición de los servicios.

## • CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN DEL ASEGURADO CIGESA

Se implementa esta herramienta tecnológica para dar respuesta oportuna a quejas generadas en los diferentes canales de atención.

- ✓ Se atendieron 4,678 quejas gestionadas a través del CIGESA y el Centro de Atención Ciudadana 311.
- ✓ La CSS mantiene el 100% de efectividad de casos atendidos, según la evaluación efectuada por la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG).

- ✓ Se registraron 2,011 incidencias en las unidades ejecutoras relacionadas con infraestructura, resolviendo 1,892, logrando un 94% de resolución.
- ✓ Realizamos 3,346 traslados aéreos y 18,305 traslados terrestres, para pacientes en áreas de difícil acceso, ofreciéndole una atención y servicios de calidad a nuestros asegurados.
- ✓ Efectuamos más de 17,653 verificaciones de lavado de manos y precauciones de contacto.
- ✓ Campaña de Baños Limpios (11,066 verificaciones).
- ✓ Consultas de Prestaciones Económicas vía web (3,393) y personalizadas (158,693).
- ✓ Se presentaron 399,200 cápsulas educativas, dictadas en las unidades ejecutoras de salud.

• **MEJORA OPERATIVA DEL CENTRO DE CONTACTOS, ACTUALMENTE DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE LOS SERVICIOS AL ASEGURADO.**

A partir del 24 de julio 2021 en la línea gratuita 199, atiende la opción #1 de Citas Médicas, en coordinación con el Departamento de Registros y Estadísticas en Salud (REGES), logró gestionar 274,836 llamadas por el servicio de citas médicas, que representa el 67% del total de las llamadas atendidas (408,117).

- ✓ Se otorgaron 192,929 citas médicas (1 de julio 2021 al 31 de marzo de 2022).
- ✓ Se realizaron 141,622 llamadas salientes para confirmación de citas, información de farmacia y otros.
- ✓ Adquisición de 95 computadoras portátiles, lo que incrementó la velocidad de atención.
- ✓ Incremento del 60% en llamadas por apoyo al Sistema de Ingresos Prestaciones Económicas (SIPE).

Servicios	Total	División Porcentual
Citas Médicas	274,836	67.34%
Atención General	65,888	16.14%
Consulta de Medicamentos	58,413	14.31%
SIPE	8,807	2.16%
Banco de Sangre	91	0.022%
Información COVID	65	0.016%
Red Estrella	17	0.004%
<b>Total de Llamadas</b>	<b>408,117</b>	<b>100%</b>

- ✓ La interacción en redes sociales en sus diferentes programas (correo electrónico, Facebook, RoViyWhatsApp), generó 167,050 interacciones entre julio 2021 a febrero 2022.

• **FORMALIZACIÓN DE LA OFICINA DE EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES - RESOLUCIÓN No.54, 871-2021 JD**

Para mejorar la necesidad del acceso a nuestros servicios.



## • COMUNICACIÓN ACCESIBLE PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS.

Se realizaron diferentes actividades con la finalidad de motivar el acercamiento de los funcionarios con personas con discapacidad que soliciten nuestros servicios.

- ✓ Efectuaron 7 videos educativos inclusivos sobre Prestaciones Económicas.
- ✓ Sensibilizaciones y acompañamientos para promover la atención inclusiva y la mejora continua de la atención al usuario.
- ✓ Funcionarios de salud y operadores de Centro de Contactos, participaron del Curso de Lengua de Señas panameñas.
- ✓ Se implementaron servicios para personas con discapacidad auditiva tales como: Videollamadas, Facebook Live, Videos Educativos.



Capacitación en Lengua de Señas



Más de 100 funcionarios participaron

**Línea de atención por videollamada para personas sordas**

6831-4513  
6852-4826

Lunes a Viernes  
7:30 a.m. - 3:00 p.m.

#RompiendoBarreras



La CSS promueve una atención inclusiva de calidad.

• **CAMPAÑAS PARA SENSIBILIZAR A LOS USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS.**

Oportunidad de difundir información para crear conciencia y promover conocimiento.



Trabajamos incansablemente para proveer servicios de salud y prestaciones económicas eficientes, oportunas, seguras y de calidad, para garantizar la protección y seguridad social a los asegurados con transparencia y rendición de cuenta.

#### • NUEVAS AFILIACIONES VÍA WEB

El servicio de Afiliación para asegurados voluntarios y dependientes ofrecido a través de la página <http://tramites.css.gob.pa>, ha permitido que se aprueben un total de 15,995 solicitudes a través la vía web, hasta marzo 2022.

#### • CENTRO DE NOTIFICACIÓN PARA NUEVOS PENSIONADOS

Se inauguró oficialmente el Centro de Notificación en la planta baja del Edificio Bolívar para recibir a los nuevos pensionados, notificándose un total de 5,899 asegurados, bajo estrictas medidas de bioseguridad y garantizando el distanciamiento físico.

#### • PAGOS A JUBILADOS Y PENSIONADOS

Para marzo del año 2022, un total de 307,642 Pensionados y Jubilados pagándose, en concepto de pensiones, un total de 2,689.6 millones de Balboas.

El Dpto. de Pensiones y Subsidios ha tramitado en el último año un total de 39,882 solicitudes de Prestaciones a Largo Plazo; siendo la Pensión de Vejez Normal, que predomina, con un promedio mensual aproximado de 3,000 solicitudes recibidas.



▼ Pagos a jubilados y pensionados.



▼ Afiliaciones a través de la Página Web.

Gestionamos el cobro de un total de **B/ 53,111.18** en concepto del cobro de Costos Médicos, proyecto liderizado por el Dpto. de Control y Seguimiento.

#### • CANTIDAD Y MONTOS PAGADOS EN CONCEPTO DE SUBSIDIOS A CORTO PLAZO.

- ✓ Subsidio de Maternidad: se recibieron un total de 10,427 solicitudes; que ascienden a un aproximado de 36,4 millones de Balboas.
- ✓ Subsidio de Enfermedad Común: se recibieron un total de 9,163 solicitudes; que ascienden a un aproximado de 8,7 millones de Balboas.
- ✓ Auxilio de Funeral: se recibieron un total de 7,357 solicitudes; que ascienden a un aproximado de 2,5 millones de Balboas.
- ✓ Beneficio de Prótesis Dentales: se recibieron un total de 1,358 solicitudes; que ascienden a un aproximado de 131 mil Balboas.
- ✓ Beneficio de Lentes: se recibieron un total de 20,867 solicitudes; que ascienden a un monto aproximado de 1 millón de Balboas.

**• CANTIDAD Y MONTOS PAGADOS DE PENSIONADOS (AS) Y SUBSIDIOS A CORTO PLAZO POR EL PROGRAMA DE RIESGOS PROFESIONALES.**

- ✓ Mantenemos un total de 7,323 pensionados en el programa de Riesgos Profesionales; que corresponde aproximado de 14,9 millones de Balboas anuales.
- ✓ Se desembolsa un aproximado de 440 mil Balboas en concepto de indemnización.
- ✓ Se tramitaron un total de 168 indemnizaciones por un monto aproximado de 440 mil Balboas.

**B/.62.50**  
Es el valor que la CSS reembolsa a pensionados y jubilados por tener o por necesitar el comprar lentes.

**1 receta médica**  
Original de copiarista o en offshoring de CSS o clínica privada en requisito para obtener el beneficio.

**4 requisitos**  
Receta sellada, firmada, con código y registro del médico.

**2 documentos**  
Cédula/estructura fiscal (original y copia) en requisito para solicitar el reembolso.

**Firma + sello**  
Si compra en el extranjero, los documentos deben estar firmados y sellados por el consultorio.

**Aquí, ahora... siempre**

**B/.100**  
Es el valor que la CSS reembolsa a pensionados y jubilados por viajar o por necesidad al comprar prótesis dental.

**1 receta**  
Original del odontólogo de CSS o clínica privada en requisito para obtener el beneficio.

**4 requisitos**  
Receta sellada, firmada, con código y registro del médico.

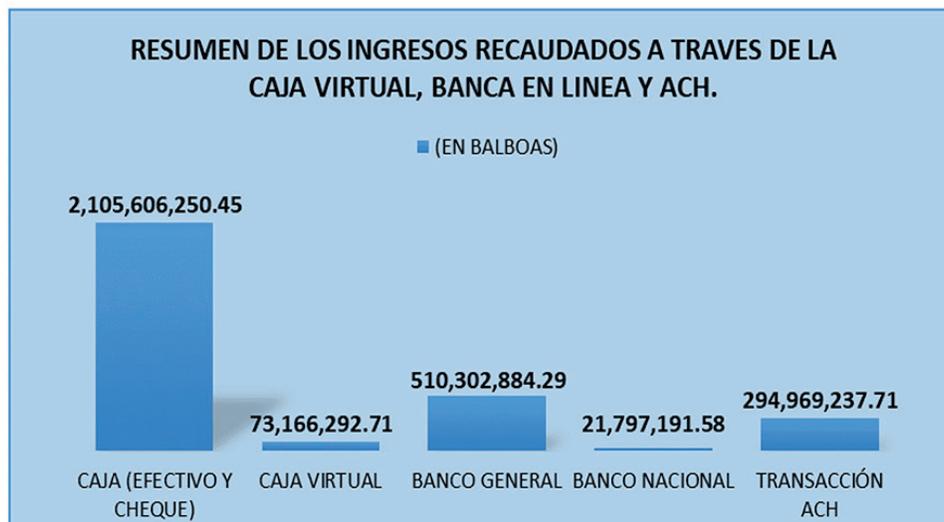
**5 años**  
Es el período de tiempo en el que se renueva el beneficio, a partir la fecha de la última solicitud pagada por CSS.

**2 documentos**  
Cédula/estructura fiscal (original y copia) en requisito para solicitar el reembolso.

**Firma + sello**  
Si tu compra es en el extranjero, los documentos deben estar firmados y sellados por el consultorio.

**Aquí, ahora... siempre**

Como parte de nuestras principales prioridades estamos enfocados en fortalecer las finanzas, sostenibilidad y reservas institucionales que aseguren la solidez y protección patrimonial de la institución, en busca de mejorar los servicios.



- **LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS** desde julio de 2021 a marzo 2022, ha recaudado aportes en concepto de cuotas por un valor de B/. 3, 005, 841,856.74. Alrededor del 30% de lo ingresado fue producto de medios digitales, es decir, Caja Virtual, Transacciones por ACH y Transferencias de Banco Nacional, Banco General y otros Bancos.

Se recuperó B/.242,540,003.04 en concepto de morosidad.

- ✓ Se desarrollaron operativos puerta a puerta a nivel nacional, encaminados a recuperar cobros adeudados por empleadores, en diferentes comercios del país.

✓ Se ofrecen alternativas buscando ayudar a la reactivación económica y a las empresas que se encuentran morosas con la CSS, a través de convenios de pago (Ley de Amnistía 215, hasta mayo de 2023).

• **EL CENTRO DE PRÉSTAMOS** aprobó diferentes solicitudes que presentamos a continuación:

- ✓ Préstamos a jubilados y pensionados, 204 solicitudes por un monto de **B/5.0 millones**.
- ✓ Préstamos Hipotecarios, 77 préstamos aprobados por el monto de **B/7.7 millones**
- ✓ En cuanto al desempeño, se logró la ejecución presupuestaria de 197 préstamos a Pensionados y 30 préstamos en la de Hipotecarios, desde Julio 2021 a Marzo 2022, total 227 préstamos.



**PRÉSTAMOS PARA JUBILADOS HASTA B/67,000.00**

DISFRUTA LA VIDA HOY CON EL CENTRO DE PRÉSTAMOS DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL Y SU PROGRAMA ESPECIAL PARA JUBILADOS Y PENSIONADOS.



**PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS CON FINANCIAMIENTO DE HASTA EL 98%**

TU CASA PROPIA EMPIEZA AQUÍ. LA DECISIÓN MÁS IMPORTANTE DE TU VIDA. MÁS CERCA QUE NUNCA. CON EL CENTRO DE PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL.

• **A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE FINANZAS,** se logró la Aprobación y Comunicación del Presupuesto para la Vigencia 2022, por importe de **B/6,580.7 millones**, el cual es distribuido entre las Unidades Ejecutoras de la Caja de Seguro Social, así como la puesta en línea en los Sistemas de Administración Financiera (SAFIRO) y Mainframe.

✓ **Pagos a Proveedores a través de la Cuenta General:**

En el periodo de Julio de 2021 a Marzo 2022, se tramitaron 13,231 cuentas a Proveedores por un monto total de **B/364.4 millones**, de los cuales:

- **B/316.6 millones** fueron cheques emitidos,
- **B/47.8 millones** pagados por el Sistema ACH.

✓ **Transferencias Bancarias:**

Totalizaron **B/2,424.5 millones** en el periodo, desglosadas de la siguiente manera:

- Salarios y Remuneraciones por **B/601.5 millones**.
- Fondos de Trabajo por **B/168.0 millones**.
- Servicios de Contabilidad por **B/5.0 millones**.
- Prestaciones Económicas por **B/1,650.0 millones**.
- Subsidios de Maternidad e Incapacidad por **B/36.9 millones**.
- Riesgos Profesionales por **B/22.8 millones**.
- Subsistema Mixto por **B/39.8 millones**.
- Pensiones y Jubilaciones por **B/1,550.5 millones**.

✓ **Administración de Seguros:**

Se autorizó la contratación de Pólizas de Seguro por un monto de **B/1,337,830.00**.

- **LA DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA**, ha realizado trámites de Adquisición, Entrega, Distribución y Pago de Medicamentos e Insumos Médicos.

En este periodo se generaron un total de 1,075 trámites de compras (Notas de Solicitud de Entrega), lo cual ha generado un total de 1,752 entradas y repercute en 64,902 insumos despachados por unidad ejecutora, representando un monto de pago por 53.4 millones de dólares.

- ✓ Se logra la puesta en marcha de la licitación 01-2020 (medicamentos)  
Con un total de 348 renglones.
- ✓ Abastecimiento sostenido al 30 de marzo de 77.4 %
- ✓ Distribución: Tres Centros de Distribución: CDDI, (Provincias Centrales) para 21 Unidades Ejecutoras. CDCH, (Provincias de Chiriquí y Bocas del Toro) para 15 Unidades Ejecutoras y CDPA, (Provincias de Panamá y Colón) para 39 Unidades Ejecutoras con un total de 75 Unidades de Salud.

Los despachos a nivel nacional se conformaron de la siguiente forma:

**DESPACHOS REALIZADOS JULIO 2021 - MARZO 2022**

Inventario	2021	2022	Total
Covid	70,356,374.44	23,504,372.86	93,860,747.30
Medicamento	87,236,880.28	52,727,282.05	139,964,162.33
Alcohol	26,148.00	0.00	26,148.00
Médico Qirúrgico	24,213,714.76	11,023,390.40	35,237,105.16
Odontología	464,114.84	199,936.01	664,050.85
Radiología	94,383.45	93,236.73	187,620.18
Laboratorio	24,432,583.37	2,528,909.73	26,961,493.10
	<b>206,824,199.14</b>	<b>90,077,127.78</b>	<b>296,901,326.92</b>

- ✓ **Adicionalmente, se ha logrado acondicionar e implementar tres galeras para depósitos de insumos médicos ubicadas en Felipillo.**
- ✓ **Los valores de Inventario a marzo 2022 son:** CDCH B/ 5,667,298.81, CDDI B/7,558,108.49 y CDPA con B/93,555,300.00, para un total en inventario según SAP de B/106,780,707.30, un 31.6% más que el período anterior evaluado, que fue de B/81,105,415.69.

La Caja de Seguro fue galardonada por parte de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), al ser una de las entidades que cumplen al 100% con el nodo de transparencia exigidos por ella.



## LOGROS

- 1 **CSS** obtiene 100% en el monitoreo de enero 2020 de **ANTAI**.
- 2 **ANTAI** evalúa a la **CSS** con un puntaje satisfactorio el nuevo portal de transparencia inclusivo a personas con discapacidad <http://web.css.gob.pa/transparencia/>.
- 3 **CSS** logra la máxima puntuación en los monitoreos realizados por la **ANTAI** en el último trimestre.
- 4 **CSS** fue escogida como plan piloto de transparencia para las instituciones públicas.
- 5 **CSS** conformación del Comité de Asesores Externos Ad Honorem de ética y transparencia, contando con la presencia de personalidades distinguidas y la Directora de la **ANTAI**.
- 6 **CSS** rinde cuentas ante la Directora de la **ANTAI**

La Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos a fin de cumplir con la agenda complementaria del 29 de diciembre del 2015, realizó acuerdos temporales con algunos gremios cancelando pagos de salarios y vigencias expiradas.

- 2021: Se cancela pago de sobresueldo temporal por especialidad a Enfermeras Básicas y Enfermeras Jefes, y el pago de vigencias expiradas correspondientes al año 2018, por un monto de B/28,800.00. Se presupuesta cancelar el periodo 2019 en el año 2022.
- Pago de vigencias expiradas en concepto de actualizaciones de salarios, sobresueldos y otros conceptos, por un total de

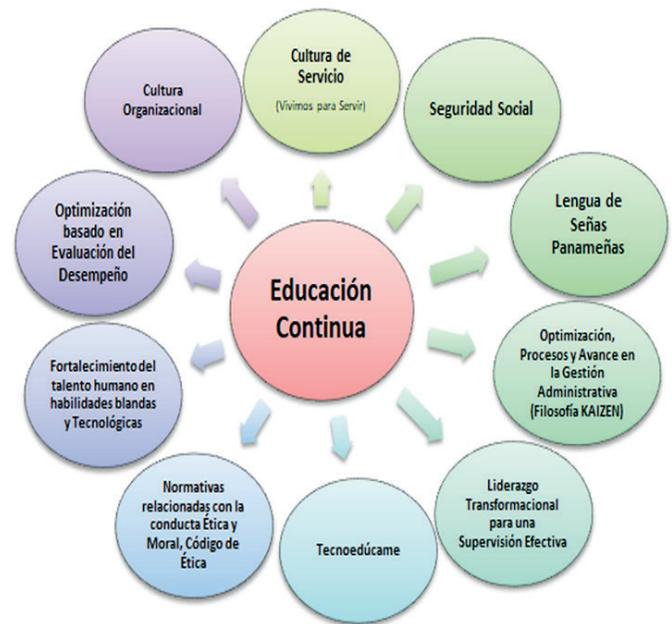


B/2,821,423.51 al personal Administrativo y del Sector Salud, cumpliendo con deudas adquiridas desde el año 2014.

- 2022: Se reconoce por clasificación, salario a las Trabajadoras Sociales, según lo aprobado por la Junta Directiva en la Resolución No. 54,647-2021-J.D. de 1 de junio de 2021, programando en el año en curso el pago de vigencias expiradas por un monto aproximado de B/ 318,741.94.
- Se reconoce el pago de la tercera parte del sobresueldo por estudios adicionales a un total

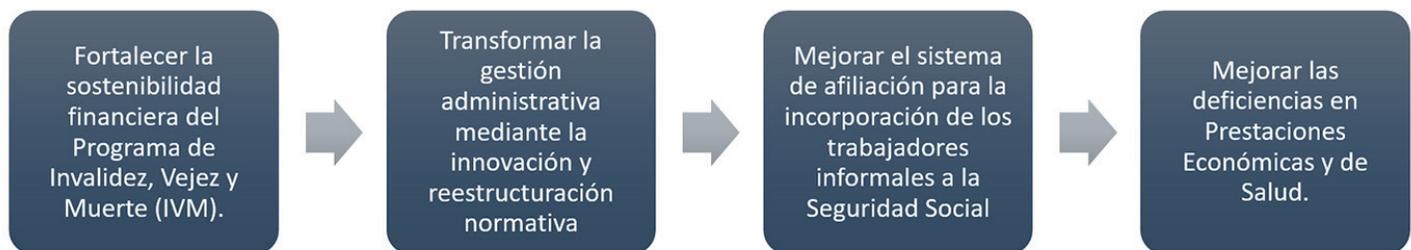
de 1,604 Médicos y Odontólogos, según la Adenda Complementaria II del 31 de agosto de 2017, Decreto Ejecutivo No.418 del 4 de diciembre de 2018, Decreto Ejecutivo No.74 del 8 de marzo de 2019, cancelando este compromiso adquirido.

- Decreto Ejecutivo No.74 del 8 de marzo de 2019, cancelando este compromiso adquirido.
- Se cumple con la actualización de salarios del personal de Fonoaudiología y se programa el pago de vigencias expiradas por un total aproximado de B/616,942.94.
- El Plan Nacional de Desarrollo y Capacitación, se estructura en base al Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, efectuado en noviembre del año 2019.
- En este proceso se consideran tanto la Educación Continua como la Educación Formal.



## RESULTADOS DEL DIÁLOGO

El 18 de enero del 2021, se dio apertura al Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social en el que se abordaron cuatro temas fundamentales, con el objetivo de modificar el marco jurídico vigente para permitir el proceso de transformación, renovación y fortalecimiento de la Caja de Seguro Social, garantizando su sostenibilidad financiera, transparencia y solidaridad.

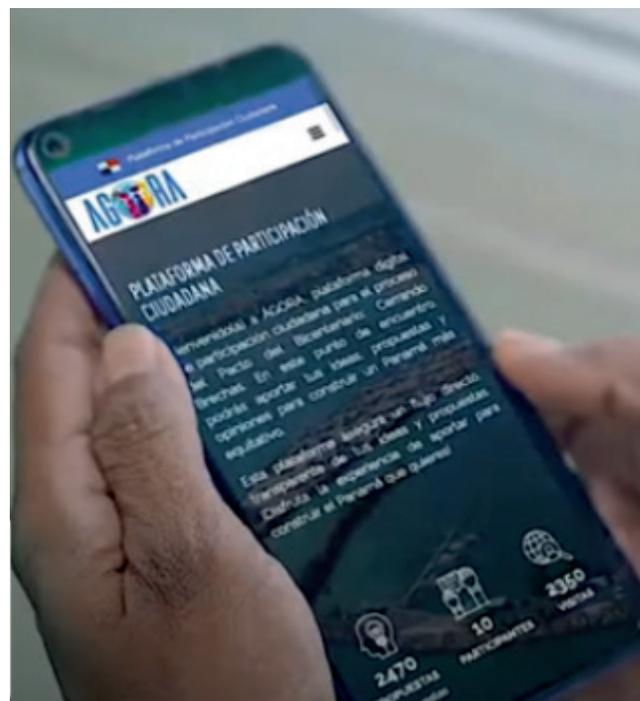


Se presentó documento de país, el cual contempla 1,422 propuestas en 26,664 horas trabajadas:

- La Comisión Temática de Administración: 186 propuestas.
- Comisión de Prestaciones Económicas y Salud: 174 propuestas.

- Comisión Temática de Trabajo informal: 37 propuestas.
- Comisión de Invalidez, Vejez y Muerte: 180 propuestas.
- La Plataforma AGORA: 845 propuestas.

## Comisión de Invalidez, Vejez y Muerte: 180



Plataforma AGORA



Pendiente entrega de un Estudio Actuarial independiente sobre el régimen de Invalidez, Vejez y Muerte por parte de la Organización Internacional de Trabajo (OIT).

## PROYECTOS EJECUTADOS Y EN EJECUCIÓN

Nº	Proyectos / Actividades o Programas	Inversión	Ejecutados	Programados	Nº de Beneficiarios	Ejecución a la Fecha (%)
		(B/.)	(Hechos)			
<b>PROVINCIA DE BOCAS DEL TORO</b>						
	<b>HOSPITAL DE ALMIRANTE</b>				<b>24,464</b>	
1	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción.	41,500,000.00		01-may-23		30%
<b>PROVINCIA DE CHIRIQUÍ</b>						
	<b>HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES</b>				<b>57,912</b>	
2	Construcción Nueva.	64,205,690.00		01-may-22		99%
<b>PROVINCIA DE LOS SANTOS</b>						
	<b>ULAPS DE TONOSI</b>				<b>10,341</b>	
3	Mantenimiento de Elevadores, por tres años (36 meses).	25,200.00	15-oct-21			100%
<b>PROVINCIA DE PANAMÁ</b>						
	<b>EDIFICIO BOLÍVAR</b>				<b>948,136</b>	
4	Adecuaciones del departamento de Informática, Planta Alta Dirección Ejecutiva de Prestaciones Económicas.	21,430.00		01-oct-21		35%
5	Suministro e Instalación de muebles modulares para el Depto. de Afiliación y el Depto. de Actuarial en la Planta Baja.	122,463.99		13-jun-21		60%
	<b>COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID</b>					
6	Pintura, Remozamiento de Paredes Externas y Mejoras de Ambientes Exteriores para los Edificios del Complejo, Especializada y Administración.	1,888,000.00		21-sep-22		32%
	<b>AGENCIA DE SAN FRANCISCO</b>					
7	Suministro e Instalación de una Manejadora de Aire Acondicionado por sistema de expansión directa de 20 toneladas, tipo separado.	58,301.50		02-jul-22		80%
	<b>POLICLÍNICA MANUEL FERRER VALDÉS</b>					
8	Suministro e Instalación de 8 Manejadoras de AA y Ventilación para: Pediatría, Nutrición, Consultorios Médicos, Consultorios <u>Padiopsiquiatría</u> , Urgencia, Laboratorio, Fisioterapia y Farmacia.	545,580.01		06-ago-22		10%
9	<b>EDIFICIO 519 – CLAYTON</b>					
	Pintura en Superficies Externas y todo lo necesario para la mejora del Edificio.	93,153.03		04-ago-22		5%

<b>10</b>	<b>POLICLÍNICA MANUEL MARÍA VALDÉS</b>				<b>109,702</b>	
	Reubicación de Tanque de Metal 25,000 gal. de Reserva de Agua Potable, confección de bases y mantenimiento.	55,127.48	22-jul-21			100%
<b>11</b>	<b>CIUDAD DE LA SALUD</b>					
	Construcción - Estudio.	999,810,775.06		16-dic-23		76%
	<b>CAPPS DE TORRIJOS CARTER</b>					
<b>12</b>	Suministro e Instalación de Mobiliario para farmacia.	81,577.76		01-abr-22		0%
	<b>ULAPS MAXIMO HERRERA (HIPODROMO)</b>				<b>16,949</b>	
<b>13</b>	Construcción del Nuevo Depósito de Desechos Hospitalarios.	34,600.00	12-dic-21			100%
	<b>HOSPITAL DE CHEPO</b>				<b>140,295</b>	
<b>14</b>	Estudio, Diseño y Construcción de la Nueva Consulta Externa, Reposición del Servicio de Urgencia y Estacionamiento.	8,500,000.00		05-oct-22		91%
<b>PROVINCIA DE PANAMÁ OESTE</b>						
	<b>POLICLÍNICA SANTIAGO BARRAZA</b>				<b>50,580</b>	
<b>15</b>	Pintura Exterior.	175,000.00		02-jul-22		10%
<b>16</b>	Suministro e Instalación de manejadoras de aire para el área de Odontología y Pediatría.	127,530.00		04-abr-22		10%
	<b>AGENCIA DE LA CHORRERA</b>					
<b>17</b>	Servicio de Mantenimiento Bimensual para unidades de A/A de las Agencias.	47,167.50	02-jul-21			100%
<b>DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS - C.S.S.</b>						
<b>18</b>	Mantenimiento Trianual de los Equipos Unidades de Electrocirugía, marca VALLEYLAB, instaladas en diferentes Unidades Ejecutoras.	618,807.06		02-sep-22		70%
<b>19</b>	Mantenimiento Preventivo y Correctivo, trianual de los equipos microscopios quirúrgicos, Marca CARLZEISS, MODELO OPMI PENTERO, ubicados en el salón de Operaciones de <u>CHDr.AAM</u> , Hospital Nelson Collado, HEP, Hospital Rafael Hernández..	380,200.00		01-ago-22		67%
<b>20</b>	Suministro e Instalación de planta eléctrica de emergencia tipo abierta, 600 KW/750kva para el Centro de Distribución Médico Quirúrgico.	172,170.00		29-abr-22		75%
<b>21</b>	Suministro e Instalación de Sistema Modular para la Oficina de Trabajo Social Edificio Las Margaritas.	3,411.20	18-sep-21			100%

## PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LOS GABINETES

No.	Localización	Propuesta	Fecha de la promesa	Inversión B/.	Cumplimiento %	Comentarios
1.	Provincia de Bocas del Toro,	Hospital de Almirante	01-may-23	41,500,000.00	30	Proyecto en Ejecución
2.	Provincia de Chiriquí, Distrito de Barú, Corregimiento de Puerto Armuelles	Hospital de Puerto Armuelles	01-may-22	64,205,690.00	99	Proyecto en Ejecución
3.	Provincia de Colón, Distrito de Colón, Nuevo San Juan	Nueva Policlínica de Nuevo San Juan	15-nov-19	13,320,000.00	100	Proyecto Terminado
4.	Provincia de Panamá, Distrito de Panamá, Corregimiento de Ancón	Ciudad de la Salud	16-dic-23	999,810,775.06	75.76	Proyecto en Ejecución
5.	Provincia de Panamá, Distrito de Chepo, Corregimiento de Chepo	Consulta Externa y Urgencia del Hospital de Chepo	15-abr-18 <span style="color: red;">05-oct-022**</span>	8,500,000.00	91	Se tramita Adenda Económica y de Tiempo.

**\*\* En trámite de Adendas.**

### PROYECTOS PARALIZADOS Y EN PROCESO DE REACTIVACIÓN

No	Localización	Propuesta	Inversión	Cumplimiento (%Proyecto anterior)	Comentarios
1.	Provincia de Coclé, Distrito de Penonomé	Reactivación, Finalización de la Construcción y Puesta en Marcha de la Nueva Policlínica de Penonomé	22,915,994.00	46.00	Paralizado desde el 2014. Proyecto con Acuerdo de Liquidación Refrendado. Resolución No. 55,401-2022-J.D. donde se aprueba el Gasto. En preparación del pliego de cargo para nueva licitación de Demolición y nueva construcción.
2.	Provincia de Coclé, Distrito de Aguadulce	Reactivación de la Construcción y Puesta en Marcha de la Nueva Policlínica de Aguadulce	13,855,974.00	72.00	Paralizado desde 2018, en trámite de Refrendo en la CGR de la Liquidación Unilateral. Resolución No. 55,403-2022-J.D. donde se aprueba el Gasto. En preparación del pliego de cargo para nueva licitación para culminar el proyecto.
3.	Provincia de Chiriquí	Reactivación, Finalización de la Nueva Policlínica de Boquete	9,428,708.00	57.00	Paralizado desde 2014, en trámite de Refrendo en la CGR de la Liquidación Unilateral. Resolución No. 55,402-2022-J.D. donde se aprueba el Gasto. En preparación del pliego de cargo para nueva licitación para culminar el proyecto.
4.	Provincia de Panamá	Reactivación, Reparación y Finalización de la Construcción del Edificio de Estacionamiento J.J. Vallarino	9,875,426.00	36.00	Paralizado desde 2015, en trámite de Refrendo en la CGR de la Liquidación Unilateral. Resolución No. 55,402-2022-J.D. donde se aprueba el Gasto. JD. En preparación del pliego de cargo para la nueva licitación para culminar el proyecto.

