

Informe técnico

PERC

**PONDERACION, UNIDADES DE
PRODUCCION COMPRENSIVA y
UNIDADES DE PRODUCCION
NO COMPRENSIVAS**

Dr. Hugo Chacón Ramírez

Consultor PERC

OPS/OMS Panamá

-Julio 2020-



OPS

PERC

PONDERACION, UNIDADES DE PRODUCCION COMPRESIVA UNIDADES DE PRODUCCION NO COMPRESIVAS.

Estos tres conceptos: a).Ponderación, b)-Unidades de Producción Comprensivas y c)-Unidades de Producción NO Comprensivas, están estrechamente relacionados. Para su explicación iniciaremos con el concepto de unidades comprensivas.

El termino COMPRESIVO, tiene dos acepciones, una relacionada con “actitud de una persona” y la otra relacionada con “contener”. **En el caso de unidades de producción y PERC, la correlación es con la acepción de “contener”, es decir que contiene, abarca, incluye o engloba dentro de sí en algún elemento.**

Dicho lo anterior, entonces dos unidades de producción SON COMPRESIVAS cuando una de ellas está contenida en la otra. Para entender esto voy a presentar algunos ejemplos, no solo en el ámbito de salud sino de manera general.

Procedo a presentar unos ejemplos, los dos primeros no corresponden a servicios de salud, pero permiten posicionar el concepto que aplicará a CUALQUIER PROCESO PRODUCTIVO no importa el sector de que se trate.

Ejemplo No. A:

Una fábrica de artículos de cuero, tiene dos unidades de producción:

- Unidad de producción No. 1: Zapatos (pares de zapatos)
- Unidad de producción No. 2: Suelas (par de suelas)

Continuando con la explicación:

Un operario consume 3 horas de tiempo en la producción de un par de zapatos. De ese tiempo una hora es el que dedican específicamente al componente de las SUELAS, sin embargo, todo junto forma parte del tiempo de hacer UN PAR DE ZAPATOS. Dicho de otra forma: *“hacer suelas es parte del proceso de hacer zapatos” (ver tabla No. 1)*

Tabla No. 1: actividades para fabricación de zapatos

| PRODUCCION PAR DE ZAPATOS | 3 hrs |
|--|--------------|
| a-Corte de material de la parte superior del zapato material (cuero, vinil o tela) | 0.75 |
| b-Pespunte (costuras y remates) | horas |
| c-Confección de la suela | 1 hora |
| c.1-El Material. El proceso de fabricación arranca cuando debemos de determinar el material según sea el pedido del cliente. | |
| c.2-Troquelado (recorte de las planchas de suela). | |
| c.3-Igualar suelas. | |

| | |
|--|---------------|
| c.4-El predesvirado (marcado del contorno) y tintado de cantos. | |
| c.5-El Timbrado (logotipo o imagen según la marca) y marcado de Spay (acabado) | |
| c.6-Biselar Espiga (preparación de la suela para la zona del tacón) | |
| c.7-El Concavado o Biselado (preparación de la suela para la zona que recibe el zapato: parte superior). | |
| c.8-Moldeado de la suela: forma final de acuerdo al modelo de zapato | |
| d-Sujetado | 1.25 horas |
| e-Montaje | |
| f-Pegado de la suela | |
| g-Fijación del tacón | |
| h-Acabado | |
| i-Empaque y almacén | |

CONCLUSION:

Por lo consiguiente las dos unidades de producción de este centro de producción (a-zapatos y b-suelas), **son unidades de producción comprensivas**. Entonces el costo de hacer un par de suelas es un componente del costo de hacer un par de zapatos. En el proceso productivo de las suelas está contenido en el proceso de producción de zapatos, ello implique que el proceso de hacer un zapato abarca, incluye o engloba hacer una suela. Al ser comprensivas **no requiere ponderación**.

Ejemplo No. B:

Una fábrica de artículos de cuero, tiene dos unidades de producción:

- Unidad de producción No. 1: Zapatos (pares de zapatos)
- Unidad de producción No. 2: Carteras

Continuando con la explicación:

Un operario consume 3 horas de tiempo en la producción de un **par de zapatos**. Por otro lado, consume 2 horas haciendo **una cartera**.

Cuando los operarios hacen carteras, entonces “dejan de hacer zapatos”, dicho de otra forma: *o hacen carteras o hacen zapatos*. Consecuentemente el proceso de hacer zapatos no está comprendido en el proceso de hacer carteras y viceversa.

Cuando finaliza la producción de un par de zapatos, no ha quedado de dicho proceso ningún producto que pueda ser usado como parte del proceso de hacer carteras. Son tiempos de producción totalmente diferentes.

CONCLUSION:

Por lo consiguiente las dos unidades de producción de este centro de producción (a-zapatos y b-carteras), **NO SON unidades de producción comprensivas**. El proceso productivo de hacer zapatos no abarca, no incluye o no engloba hacer una

cartera. Entonces el costo de hacer un par de zapatos es totalmente independiente del costo de hacer una cartera.

Cuanto los productos NO SON COMPENSIVOS, entonces se deben ponderar. La PONDERACION, consiste en identificar el tiempo aproximado de producción de uno y otro producto; en el ejemplo que estamos presentando será:

- Par de zapatos: 3 horas
- Una cartera: 2 horas

Esta información la utiliza el sistema de costos para asignar “costos diferenciados” para un par de zapatos y para una cartera. El procedimiento estándar es el de asignar a uno de los dos productos el número uno (1) y por triangulación se calcula la ponderación del otro producto, ejemplo:

Datos: tiempo estimado para hacer un par de zapatos: 3 horas, tiempo estimado para hacer una cartera: 2 horas, entonces:

| Tiempo | Ponderador | |
|--------|------------|------------|
| 3 | 1 | Par zapato |
| 2 | X | Cartera |

$$X = (2 \times 1) \div 3 = \mathbf{0.666}$$

Entonces:

Par zapatos: ponderador = 1

Cartera: ponderador = 0.666

Esta información la utiliza el sistema de costos para asignar “costos diferenciados” para un par de zapatos o para una cartera.

Generalmente el producto de mayor frecuencia de ejecución es al que se le asigna el ponderador de 1, que en el caso del PERC es también al que se recomienda se configure como producto No. 1 del servicio (nota: en PERC se pueden definir hasta 5 productos por servicio)

Ejemplo No. C:

Un centro de producción: CONSULTA CIRUGIA, tiene dos unidades de producción:

- Unidad de producción No. 1: Consulta otorgadas
- Unidad de producción No. 2: Personas atendidos (*)

(*) en algunos sitios también se suelen llamar “pacientes atendidos”

Continuando con la explicación:

Cuando un médico está haciendo una consulta, en el mismo momento está atendiendo un paciente. Si por ejemplo una consulta dura 15 minutos. En el mismo periodo de tiempo que produce **una consulta**, también está atendiendo a **una persona**. Ambos tiempos de producción están correlacionados.

Producción del mes de febrero:

- Número de consultas otorgadas: 600 consultas
- Numero de pacientes atendidos: 300 personas

¿Cómo se explica que en el mismo mes hayan ocurrido mas consultas que pacientes atendidos?

La explicación es que, en el mes del informe, promedio cada persona consultó dos veces (índice de concentración: 2)

La fórmula de índice de concentración es $CONSULTAS \div PERSONAS$, para este caso: $600 \div 300 = 2$, y significa que en promedio cada persona consultó dos veces en ese periodo de tiempo.

CONCLUSION:

Por lo consiguiente las dos unidades de producción de este centro de producción (a-consultas y b-personas), **son unidades de producción comprensivas**. Entonces el costo de hacer una consulta es un componente de atender un paciente. En el proceso productivo, las consultas están contenidas en el proceso de producción de atención de personas. Atender un paciente abarca, incluye o engloba brindar una consulta. Al ser comprensivas **no requiere ponderación**.

Ejemplo No. D:

Un centro de producción: CONSULTA CIRUGIA, tiene dos unidades de producción:

- Unidad de producción No. 1: Consulta otorgadas
- Unidad de producción No. 2: Procedimientos

Continuando con la explicación:

Cuando un médico está haciendo una consulta que en promedio dura 15 minutos, decide si a ese paciente tendría que hacerle un procedimiento. En caso de que dicho paciente no vaya a requerir un procedimiento, entonces continua con otro paciente para brindarle una consulta, de modo que, en una hora, puede generar aproximadamente 4 consultas. Sin embargo, en otro momento, pudiera ser que se determina que a un paciente SI REQUIERE LA REALIZACION DE UN

PROCEDIMIENTO, consecuentemente, una vez que finaliza la consulta de 15 minutos; tanto en paciente como el médico trasladan a una zona del consultorio o a otro cubículo en donde se prepara se procede a hacer un procedimiento que requiere aproximadamente 45 minutos. Dicho de otra forma, una consulta consume aproximadamente 15 minutos, mientras que un procedimiento consume aproximadamente 45 minutos.

Cuando el médico está haciendo una consulta, “no es el mismo momento” en que hace un procedimiento, dicho de otra forma: o hace una consulta o hace un procedimiento.

Cuando finaliza la consulta, debe suspender el proceso “brindar consulta médica” para dedicarse a otro proceso denominado “hacer un procedimiento médico”. Son tiempos de producción totalmente diferentes.

CONCLUSION:

Por lo consiguiente las dos unidades de producción de este centro de producción (a-consultas y b-procedimientos), **NO SON unidades de producción comprensivas**. Entonces el costo de hacer una consulta es totalmente independiente del costo de hacer un procedimiento. El proceso productivo de otorgar una consulta no abarca, no incluye o no engloba hacer un procedimiento. Entonces el costo de brindar una consulta es totalmente independiente del costo de hacer un procedimiento.

Cuanto los productos NO SON COMPENSIVOS, entonces se deben ponderar. El proceso de PONDERACION, consiste en identificar el tiempo aproximado de producción de uno y otro producto; en el ejemplo que estamos presentando será:

- Consulta: 15 minutos
- Procedimiento: 45 minutos

Datos: tiempo estimado para generar una consulta: 15 minutos, tiempo estimado para generar un procedimiento: 45 minutos, entonces:

| Tiempo | Ponderador | |
|--------|------------|---------------|
| 15 | 1 | Consulta |
| 45 | X | Procedimiento |

$$X = (45 \times 1) \div 15 = \underline{3}$$

Entonces:

Consulta: ponderador = 1

Procedimiento: ponderador = 3

Esta información la utiliza el sistema de costos para asignar “costos diferenciados” para una consulta y para un procedimiento.

Ejemplo No. E:

Un centro de producción: HOSPITALIZACION DE CIRUGIA, tiene dos unidades de producción:

- Unidad de producción No. 1: Egresos
- Unidad de producción No. 2: DCO *

(*) Corresponde a las siglas de Día Cama Ocupado, y corresponde a la sumatoria de días que ha estado un grupo de pacientes del Servicio HOSPITALIZACION DE CIRUGIA en un periodo de tiempo (generalmente un mes).

Continuando con la explicación:

Cuando un médico está haciendo “la visita médica” al salón de Cirugía, procede a revisar cada paciente que está internado. Por otro lado, cada día que está un paciente internado, se denomina DIA CAMA OCUPADO. Cada DCO, corresponde básicamente a los momentos de “pasada de visita” al servicio de Cirugía, suele tardar similar al tiempo de una consulta: *aproximadamente 15 minutos*. Cada vez que un médico “pasa visita” a un paciente internado de igual manera está produciendo lo que eventualmente se constituirá en UN EGRESO. Es decir que un médico Cirujano el quinto día que está internado un paciente, durante la “pasada de visita” puede determinar que el paciente ya tiene las condiciones para ser enviado a su casa y procede a “dar de alta al paciente”. En ese momento y luego de 5 Días Cama Ocupado, se ha generado UN EGRESO. Para este caso específico entonces:

$DCO_1 + DCO_2 + DCO_3 + DCO_4 + DCO_5 = \text{Un EGRESO del Serv. Cirugía.}$

Entonces cuando un médico cirujano está haciendo un DCO (visita al paciente), en el mismo momento está atendiendo un paciente que eventualmente será un egreso del servicio de Cirugía. Ambos tiempos de producción están correlacionados.

Producción del mes de febrero:

- Número de EGRESOS: 75 egresos
- Numero de DCO: 375 días

¿Cómo se explica que en el mismo mes hayan ocurrido más DCO que egresos?

La explicación es que ese mes en promedio cada Egreso, estuvo internado 5 días (estancia promedio)

La fórmula de estancia promedio es $\text{DIAS INTERNADOS} \div \text{EGRESOS}$, para este caso: $375 \div 75 = 5$, y significa que en promedio cada egreso, estuvo internado 5 días en ese periodo de tiempo.

CONCLUSION:

Por lo consiguiente las dos unidades de producción de este centro de producción (a-egresos y b-DCO), **son unidades de producción comprensivas**. Entonces el costo de hacer un DCO es un componente de hacer un egreso. En el proceso productivo, los DCO está contenido en el proceso de producción de generar un egreso. Todo egreso abarca, incluye o engloba brindar uno o varios DCO. Al ser comprensivas **no requiere ponderación**.

Ejemplo No. F:

Un centro de producción: CONSULTA CIRUGIA, tiene dos unidades de producción:

- Unidad de producción No. 1: Consulta otorgadas
- Unidad de producción No. 2: Actividades

***Nota:** no confundir con el ejemplo D (consultas y procedimientos)*

Continuando con la explicación:

Cuando un médico está haciendo una consulta que en promedio dura 15 minutos. El proceso mismo de la consulta implica la aplicación de una serie de actividades: pesar al paciente, medir al paciente, realizar examen físico: auscultar y palpación de cabeza, tórax, abdomen, pelvis, extremidades (con más énfasis una zona que otra dependiendo del problema específico de cada paciente), determinación del problema de salud, definir curso de acción, solicitar de ser necesario estudios o exámenes de apoyo al diagnóstico y tratamiento, y definir alternativas terapéuticas como medicamentos, procedimientos de recuperación, recomendaciones nutricionales, etc. Para este caso específico entonces:

Actividad₁ **Anamnesis** + Actividad₂ **Tomar PA** + Actividad₃ + Actividad₄ **Auscultar** +
Actividad₅ **Ex. Físico** = **Una Consulta**

Cuando un médico está haciendo una consulta, en el mismo momento está realizando una serie de actividades. Si por ejemplo una consulta dura 15 minutos. En el mismo periodo de tiempo ejecuta las actividades propias de la consulta (*Nota: estas actividades podrían estar determinadas en un documento técnico normativo, por ejemplo: un protocolo de atención, por ejemplo, CONTROL PRETATAL*). Ambos tiempos de producción están correlacionados.

Producción del mes de febrero:

- Número de consultas otorgadas: 600 consultas
- Número de actividades atendidos: 3000 actividades

¿Cómo se explica que en el mismo mes hayan ocurrido más actividades que consultas?

La explicación es que ese mes en promedio en cada consulta se ejecutaron 5 actividades (actividades por consulta: 5)

La fórmula de “actividades por consulta” es $ACTIVIDADES \div CONSULTAS$, para este caso: $3000 \div 600 = 5$, y significa que en promedio en cada consulta se realizaron 5 actividades.

CONCLUSION:

Por lo consiguiente las dos unidades de producción de este centro de producción (a-consultas y b-actividades), **son unidades de producción comprensivas**. Entonces el costo de hacer una actividad es un componente de brindar una consulta. En el proceso productivo, las actividades están contenidas en el proceso de producción de consultas. Brindar una consulta abarca, incluye o engloba la realización de una serie de actividades. Al ser comprensivas **no requiere ponderación**.