

# Caja de Seguro Social



## Resumen de Logros

### Reporte de Trabajo para Informe a la Nación

**DR. ENRIQUE LAU CORTÉS**  
**DIRECTOR GENERAL**

El presente informe tiene por finalidad dar a conocer los logros más sobresalientes de la **Caja de Seguro Social** en el período comprendido entre el 1° de julio de 2020 y el 1° de julio de 2021, realizando grandes avances, cumpliendo con los objetivos estratégicos establecidos para alcanzar las metas esperadas, hacia un modelo de gestión renovado y enfocado a mejorar la confianza de los asegurados, brindando servicios continuos y efectivos.

Seguidamente se detallan los principales logros alcanzados:

- ◆ **Informe de Rendición de Cuentas**, de las diferentes operaciones realizadas, en nuestro primer año de gestión.



- ◆ Implementación de herramienta tecnológica y elaboración de instructivo, para el

registro de los proyectos para la rendición de cuentas oportuna.

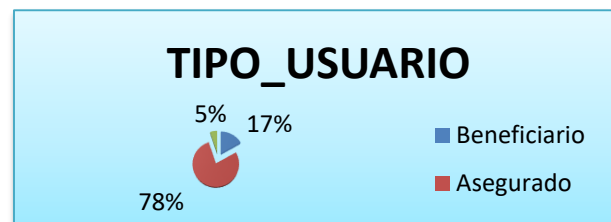


- ◆ **Planificación y coordinación con empresas panameñas**, con responsabilidad social, como Minera Panamá y el Metro de Panamá, para implementar la **estrategia de burbuja productiva** empresarial extendida, a fin de mantener su productividad.



Estrategia de Burbuja Productiva

- ◆ **Encuesta de satisfacción al usuario**, dirigida a las asociaciones de pacientes, asegurados, beneficiarios, pensionados, otros, a Nivel Nacional para conocer la Calidad de Atención al Asegurado.



- ◆ Se desarrolló el **Sistema de Cuadro de Mando y Check List**, con el objetivo de obtener la información necesaria para la medición y supervisión del desempeño de las instalaciones de salud por medio de indicadores clave que resumen si la institución está alcanzando sus objetivos.



- ◆ **Taller de Alineación Estratégica**, con el objetivo de alinear el recurso humano de las diferentes unidades de la CSS, para analizar su escenario actual, presentando retos y crecimientos para el cumplimiento del Plan Estratégico.



Unidad COVID en Ciudad de la Salud

- ◆ **Sistema de Producción, Eficiencia, Recursos y Costos – PERC**  
Este sistema nos permite visualizar los costos de los servicios salud según el nivel de complejidad de la unidad ejecutora que lo preste.

- ◆ **Evaluación para la modernización de las agencias.** Automatización de la cartera de servicios que ofrece la CSS y evaluación de la infraestructura, buscando ahorros sostenibles a largo plazo.

- ◆ **Lanzamiento del Portal Web de Transparencia y Plataforma de Datos Abiertos de la Caja de Seguro Social**

- ◆ **Evaluación del Proceso y de los riesgos de la finalización de la Ciudad de la Salud**, las amenazas y ponderar las probabilidades de ocurrencias de estas, ante la problemática con la empresa Constructora FCC.



- ◆ **Análisis estadístico para contrastar la hipótesis, de que la no entrega de la Ciudad de la Salud de la CSS**, ha producido exceso de gastos por la externalización de los servicios y encarecido la finalización de la obra.

- ◆ **La Caja de Seguro Social fue premiada** por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), por el cumplimiento al 100 % de manera sostenida.

- ◆ **Estimación del gasto de funcionamiento que tendrá la CSS**, por la habilitación de un área para pacientes con COVID. en las Instalaciones de la Ciudad de la Salud.



Entrega de premio a la CSS por la ANTAI 1

#### ◆ Pagos a Proveedores a través de la Cuenta General

En el periodo de 1 de julio del 2020 al 31 marzo de 2021, Se tramitaron pagos a Proveedores por un monto total de B/.262.9 millones, de los cuales B/.201.1 millones fueron cheques emitidos y B/.61.8 millones por el Sistema ACH.

◆ **Aprobación y Comunicación del Presupuesto** para la Vigencia 2021 por un importe de B/.6,123.1 millones el cual es distribuido entre las Unidades Ejecutoras de la Caja de Seguro Social, así como la puesta en línea en los Sistemas de Administración Financiera (SAFIRO) y Mainframe.

#### ◆ Estrategia de Inversiones:

Para el año 2020, la ejecución del Plan Anual de Inversiones fue de 13.11%, producto de la incertidumbre financiera, que generó el estado de emergencia causado por la pandemia del Covid-19.

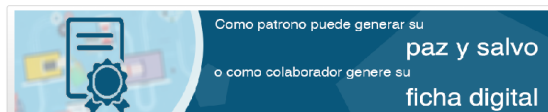
La ejecución del Plan Anual de Inversiones al primer trimestre del año 2021 fue de 53.97%, con rendimientos promedios ponderados de 3.51%, en línea con las metas de rendimiento aprobadas por la Junta Directiva de entre 3.0% - 4.0%.

Las reservas financieras muestran sana capitalización, de B/.8,329.98 millones de julio de 2020 a B/.9,495.69 millones a diciembre de 2020, con un crecimiento de 13.99%.

◆ **Implementación de la nueva forma de pago de las Cuotas Empleado Empleador;** a través de Caja Virtual y Banca en Línea del Banco General, como parte de la estrategia para mantener el distanciamiento. Desde mes de julio 2020 a marzo 2021 se recaudó en Caja Virtual y Banca en Línea la suma de **B/. 324,861,932.39.**



◆ **Implementación de la Ficha Digital y paz y salvo digital:** Asistimos a la población asegurada en el registro y descarga de la ficha digital, proceso que disminuyó los gastos de papelería en cuanto a la impresión de fichas. La digitalización de estos, permite un ahorro aproximado de 9.6 millones de balboas anuales a la entidad, además de evitar gasto de tiempo al usuario al no tener que trasladarse a las diversas instalaciones a proceder con el retiro de los mismos. Hay que destacar que la CSS contempla a 1.2 millones de cotizantes.



◆ **Pagos de Planillas a través de la Banca en Línea:** Se han atendido todas las inconsistencias recibidas del proceso de aplicación de pagos de la Banca en Línea de Banco General.

En el periodo analizado (julio 2020 a marzo 2021) se ha recuperado por la vía administrativa un total de B/. 110,242,122.79 a nivel nacional; según lo reportado por las diferentes Agencias Administrativas a nivel Nacional.



### ◆ Nuevas afiliaciones vía web a través del portal “cssdigital”

Para nuevos asegurados y dependientes ha permitido que se aprueben un total de **9,131** solicitudes electrónicas.



### ◆ Centro de Notificación para nuevos Pensionados



Notificación de nuevos pensionados

Se notificaron bajo estrictas medidas de bioseguridad, un total de **5,314** asegurados. Simultáneamente, se realizaron **1,602** notificaciones a domicilio en los casos de personas con dificultad para la movilidad o pertenecientes a grupos de alto riesgo.

### ◆ Pagos a jubilados y pensionados

De los **294,178** pensionados y jubilados del país, la mayoría reciben sus pagos a través de acreditamiento bancario como medio expedito, ágil y seguro, quedando pendiente áreas de difícil acceso, obteniendo un ahorro de aproximadamente B/.159,000 mensuales. Actualmente, en el Departamento de Pensiones y Subsidios se han recibido a marzo de 2021, un total de 15,084 solicitudes de nuevas pensiones de vejez en sus diferentes modalidades.

### ◆ Pago de subsidios de Maternidad por Acreditamiento Bancario



A través de la página web: Se aprobaron **2,321** solicitudes de subsidios de maternidad, **301** han recibido su pago por acreditamiento bancario y el resto en cheques. En este concepto se ha pagado un aproximado de 1.6 millones de balboas en el área metropolitana.



Pago de subsidios de Maternidad

### ◆ Creación de nuevas unidades operativas para mejorar la organización

Enfocados en recuperar la confianza de nuestros asegurados, hemos reorganizado algunos procesos con el objetivo de hacer más eficientes y efectivas nuestras operaciones.

Se creó la Sección de Desglose de Salario y Carta Horario en el Departamento



Sección de Salario y Carta Horario

de Fondo Complementario, que a la fecha ha permitido la habilitación de enlaces directos con las Oficinas de Recursos Humanos de 112 Instituciones del Estado y 24 Empresas Privadas, lo que facilitará la entrega de información indispensable para los trámites



Reuniones de enlace con Oficinas de RRHH

de pensiones y otras prestaciones económicas.

◆ Se ha reactivado el **Proyecto de Costos Médicos**, a través del Departamento de Control y Seguimiento que consiste en la recuperación de montos cubiertos por la Caja de Seguro Social en concepto de atenciones médicas por Riesgos Profesionales brindadas al asegurado, aun cuando le correspondía al empleador. Este proyecto se encuentra en desarrollo.

**Intervenciones de la CSS ante crisis sanitaria por pandemia covid-19**

◆ **Reestructuración de las salas de hospitalización:** Reingeniería en la red de hospitales de la CSS para hacer frente a la pandemia de COVID-19. Se incrementaron las camas de las Unidades de Cuidados Intensivos y semi intensivos (219) y se adecuaron las áreas para transformarlas en Salas COVID-19 (794 camas en instalaciones de la CSS a nivel nacional). Además, se crearon las Unidades de Cuidados Respiratorios Especiales (UCRE) (120 camas en Panamá Metro, Colón y Chiriquí).



◆ **Segregación de la consulta externa de medicina general:** Para mantener las instalaciones de salud libres de COVID-19, se separó la consulta externa de medicina general en consultas a pacientes sintomáticos respiratorios y consultas a pacientes de enfermedades crónicas.

◆ **Traslado de los servicios de Neonatología, Ginecología y Obstetricia** del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid hacia el Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos.

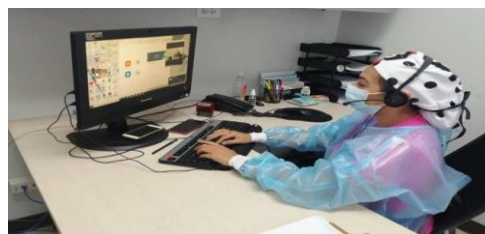
◆ **Centro de distribución de medicamentos:**



Entrega de medicamentos

Entrega de medicamentos a domicilio para pacientes con enfermedades crónicas, mayores de 65 años y pacientes con alguna condición de salud asociada a inmunosupresión.

◆ **Descentralización de la consulta externa especializada del CHAAM:** Se implementó un programa para brindar Consulta Externa Especializada a pacientes con patologías crónicas en 3 Policlínicas del área metro. Este proyecto se desarrolló del 17 de agosto de 2020 hasta el 26 de febrero de 2021, en donde se utilizó la atención remota de manera virtual brindando una atención a 16,986 pacientes (VIRTUAL 2,672 y Presencial 12,369).



Consulta Digital

◆ **Sub Dirección de Tecnología y Seguridad en Salud** participó en los procesos de compra de la mesa conjunta con el MINSA, permitiendo brindar **soporte técnico en temas como el ajuste de la cadena de frío para las vacunas COVID-19**, la conveniencia de la adquisición de jeringuillas de espacio muerto (que ocasionalmente permite el uso de una dosis adicional en c vial de la vacuna) e innovaciones en insumos y pruebas de

laboratorio, entre ellas la utilización de la prueba Sofía 2 SARS para la detección rápida del SARS-CoV-2.

◆ **Implementación de 4 Laboratorios de Biología Molecular** para realizar Pruebas COVID-19 en diferentes Hospitales de la CSS (David, Chitré, Aguadulce y Ciudad de Panamá) cubriendo las diferentes regiones del país, que permiten realizar un mayor número de pruebas PCR para detectar el virus SARS COV-2.



Laboratorio de biología molecular

◆ **Equipos de respuesta rápida y de trazabilidad:** Se implementaron Equipos de Respuesta Rápida para la toma de muestra en casa de pacientes positivos. Los Equipos Unificados de Trazabilidad se encargan de la trazabilidad de los contactos.

◆ **Banco de sangre de plasma convaleciente:** Se establece la donación del plasma del paciente recuperado del virus respiratorio COVID-19.



Banco de sangre de plasma

◆ **Clínicas POST COVID-19:** En la actualidad están funcionando 12 Clínicas Post-COVID-19 a nivel nacional, donde se prestan servicios integrales a los pacientes que pudieran tener secuelas como consecuencia de la Covid-19. La atención será multidisciplinaria ya que habrá



Clínica Post Covid-19.

especialistas articulados en todas las áreas que se requiera.

◆ **Centro Oncológico de Occidente,** Ubicado en las nuevas torres del Hospital “Dr. Rafael Hernández” en David. Apertura de la Primera fase que consiste en una sala de quimioterapia ambulatoria donde chiricanos y bocatoreños recibirán sus tratamientos. Esta sala cuenta con 20 poltronas donde se realizan tratamientos para patologías neoplásicas y de hematología.



Pacientes recibiendo tratamiento de Quimioterapia.

◆ **Plataforma Vive Saludable:** cuyo objetivo es promover estilos de vida saludable mediante la actividad física, la alimentación y la práctica de buenos hábitos, garantizando el acceso a herramientas que promuevan el “Autocuidado” en la población, función esencial de Atención Primaria y los Sistemas de Salud.



Plataforma Vive Saludable 1

**También se implementa el Programa Radial Vive Saludable,** simultáneamente colgado en nuestras redes sociales, para llevar nuestras acciones de divulgación por todos los medios disponibles.

◆ **Cita Única:** este nuevo modelo de atención tiene la finalidad de mejorar el acceso a los servicios de salud, de forma oportuna y con calidad. El modelo de

atención fue instaurado en todas las unidades de la CSS a nivel nacional.



Modelo de Atención de Cita Única.

◆ **Creación de Centros de Bienestar-CSS:** con el objetivo principal garantizar el bienestar de las personas, a través de otro enfoque de salud preventiva, con la creación de entornos saludables en las comunidades, generando el empoderamiento y compromiso de las mismas en mantener y mejorar su propia salud. Es dirigido a la población de la tercera edad, donde podrán compartir experiencias entre diferentes generaciones.



Centro de Bienestar - CSS en Parque Lefevre

**Operación Patria:** Ante los estragos ocasionados por los huracanes ETA e IOTA, se movilizó personal especializado en búsqueda y rescate para brindar apoyo a las comunidades afectadas de Chiriquí y Bocas del Toro. Se activó el equipo USAR de la Caja de Seguro Social y el DENGEDTP participó en el Centro de Operaciones Nacional, como enlace de la Mesa de Salud ante esta emergencia nacional.



Equipo de Emergencias en acción

◆ El Departamento Nacional de Gestión de Emergencias, Desastres y Traslado de Pacientes (DENGEDTP) durante este periodo, realizó traslados especializados de pacientes de cuidados intensivos, traslados a pacientes neonatos y un aproximado de 17,500 traslados a pacientes afectados por COVID-19.

◆ **Alianzas estratégicas** con otras instituciones como el Ministerio de Salud, Ministerio del Trabajo, Ministerio de Comercio e Industrias para fortalecer y gestionar la Salud y calidad de vida de los Trabajadores, la productividad y la Sostenibilidad como país. Otros avances se han dado con AMPYME e IPACOO.



Equipo de Salud Ocupacional durante inspecciones de seguridad de ambiente laboral.

◆ **Fortalecimiento del Sistema de información y comunicación** a nivel nacional, por medio del instrumento tecnológico Nanosoftware, a través de tabletas para la gestión, investigación y ponderación, registro de actividades y generación de información epidemiológica, tendencias y criterios para la toma de decisiones y asignación de recursos.

◆ **Más de 100 mil cápsulas informativas para prevención del COVID-19.**

En atención a las medidas de bioseguridad implementadas por el Ministerio de Salud.

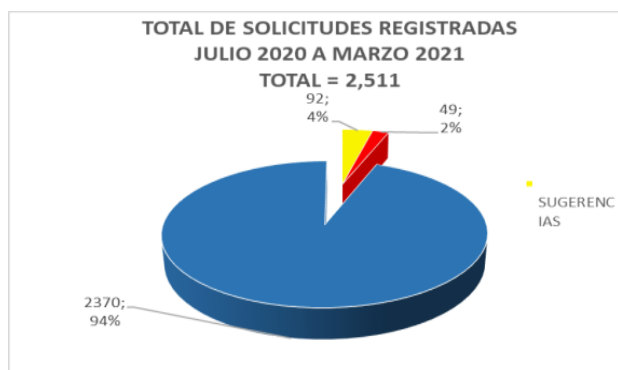
◆ **Trabajando por una CSS inclusiva.**

- Primer vehículo accesible.

- Levantamiento del Censo de Servidores públicos de CSS con Discapacidad y/o Tutores.
- Página web accesible con más de 12 mil visitas.
- Dos líneas telefónicas para atención de personas con discapacidad por video llamadas con más 3,000 asistencias registradas.
- Cursos de Lengua de Señas para servidores públicos de la Caja de Seguro Social.
- Una intérprete de lengua de señas que hace que la comunicación institucional sea inclusiva.
- Más de mil donaciones entregadas a nivel nacional a personas con discapacidad y sus familias, por gestión de funcionarios de la CSS.

◆ **Máxima puntuación de efectividad en la atención de denuncias ciudadanas, registradas en el 311, otorgado por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG).**

100% de respuestas a las solicitudes que se reciben de los ciudadanos a través del Centro de Atención Ciudadana 311.



◆ **Más de 280 mil llamadas atendidas con el 199**

A través del 199, número corto gratuito, se han manejado desde julio 2020 a marzo de 2021 un total de 280,408 llamadas.

Tabla 1. Volumen de Contactos por servicios

Servicios	Cantidad de Contactos	División porcentual
Citas Médicas	102,701	36.63%
Atención General	86,224	30.75%
SIPE	18,899	6.74%
Consulta de Medicamentos	71,451	25.48%
Banco de Sangre	960	0.34%
Información Covid-19	73	0.03%
Red Estrella	100	0.04%
<b>Total de Contactos</b>	<b>280,408</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: DNASA. Registro de Volumen de Llamadas. julio de 2020 a marzo de 2021. Actualizado marzo 2021.

◆ **Uso de Redes Sociales para mantener la continuidad del servicio en tiempos de Pandemia.**

Tabla 2. Volumen de Contactos Web.

Servicios	Cantidad de llamadas	División porcentual
Correo Electrónico	29,268	22.05%
Facebook Messenger	1,177	0.89%
RoVi	12,738	9.60%
WhatsApp	89,555	67.47%
<b>Total de Llamadas</b>	<b>132,738</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: DNASA -Registro de Redes Sociales. Julio de 2020 a marzo de 2021. Actualizado marzo 2021.

La interacción en Redes Sociales en sus diferentes programas (Correo electrónico, Facebook, RoVi y WhatsApp), generó 132,738 contactos entre julio 2020 a marzo 2021, lo que confirmó el alcance de estas herramientas tecnológicas para orientar, resolver consultas y solicitar citas médicas.

◆ **Sistema de seguimiento a pacientes**



Sistema de Seguimiento a Pacientes

Desarrollo y puesta en marcha de un sistema de información para conocer la ubicación y el estado de los pacientes hospitalizados, con el objetivo de brindar información oportuna al familiar.

◆ **Sistema de Telepresencia médica y Plataforma de gestión de reuniones.**

Instalación y configuración de plataforma integrada de videoconferencia en 5 unidades



ejecutoras de la Caja de Seguro Social. Clayton, Complejo Hospitalario Dr Arnulfo Arias Madrid, Hospital Irma de Lourdes T. Zanetatos, Hospital Regional Rafael Estévez, Hospital Regional Rafael Hernández.



Sistema de Telepresencia

◆ **Sistema de Salud Ocupacional (SISO).**

Desarrollo y puesta en marcha de un sistema de información para el registro general de las empresas y evaluación general de las mismas para saber si cumple o no con los protocolos de riesgos laborales y Covid-19.



◆ **Pago de cuota Obrero Patronal por medio de canales digitales, AIG, Banco General y Banco Nacional de Panamá.**

Servicio de pago de cuota obrero patronal por medios de canales digitales para poder recibir los pagos de los empleadores afiliados CSS. El objetivo es agilizar la gestión de ingresos de recaudación de la Caja de Seguro Social.

◆ **Nuevo Sitio Web Institucional**  
<http://w3.css.gob.pa/>

Sitio Web Institucional utilizando nueva plataforma para alojar toda la información administrativa, noticias, trámites, consultas, secciones especiales.



◆ **Sistema de Registros de Capacitaciones.**

Se desarrolla sistema de registro de capacitaciones, de las capacitaciones realizadas por la Dirección Nacional de Educación.



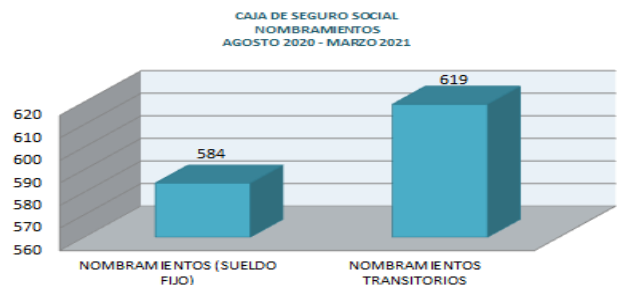
Sistema de Registro de Capacitaciones

◆ **Fortalecimiento de la Seguridad Perimetral. Protección de la Red Institucional**

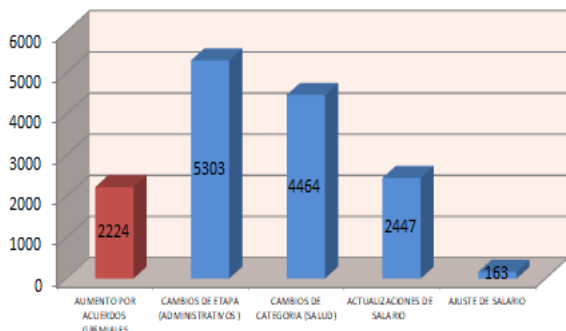
Monitoreo de la estructura de seguridad para proteger la red de la Institución contra ataques de malware y virus.

Contar con una red Institucional estable y Segura, con el fin de mantener los servicios tecnológicos disponibles.

◆ **Nuevos nombramientos para reforzar los centros hospitalarios** que atienden la emergencia nacional, producto de la Pandemia por la Covid-19.



Por acuerdos gremiales se gestionó el aumento de salario a un total de 2,224 servidores públicos y se cancelaron deudas en concepto de Actualizaciones de Salarios por Cambios de Etapas, Categorías y Clasificaciones a un total de 12,377 personas.



Además, se actualizaron sobresueldos a 3,618 servidores públicos.

#### ◆ **Sobresueldo por estudios adicionales**

Según la Adenda Complementaria II y los Decretos Ejecutivos No. 418 de 4 de diciembre de 2018 y 74 del 8 de marzo de 2019, los profesionales al servicio del Estado y la Comisión de Alto Nivel, conformada por MINSA y CSS, firmaron acuerdos para el reconocimiento de un sobresueldo por estudios adicionales

En la primera fase (1-1-2020), se actualizó el sobresueldo a 1,363 médicos y odontólogos, con un impacto anual de B/.4,084,683.56. En la segunda fase (1-1-2021), a 1,488 profesionales de medicina, con una estimación anual de B/.8,346,474.96.

Se gestionó la cancelación de los pasivos laborales, adeudados a los servidores públicos por el orden de B/.2,421,679.78, el cual incluye pago de salarios y sobresueldos de personal administrativo y salud.

El Departamento de Bienestar Laboral y Social, la CSS con la contribución de los colaboradores donaron juguetes a diferentes albergues infantiles de todo el país.



Donación de Juguetes

#### ◆ **Noticiero CSS de Lunes a viernes a las 10:00 a.m., durante la pandemia.**

Creado para comunicar todo lo que estaba aconteciendo en relación a todo lo nuevo, modificaciones, horarios, atención, servicios y contenido en temas de salud recalando acciones a tomar durante la cuarentena.

#### ◆ **Dinamismo en la publicación de redes sociales y web,**

lo que ha permitido un incremento en el alcance (público), con un contenido en temas de salud y acciones durante la pandemia, por medio de infografías, fotos y comunicados, con el fin de orientar y apoyar la tarea conjunta del MINSA y el Gobierno Nacional.

#### ◆ **La transmisión en vivo de eventos por redes sociales**

logra incrementar nuestras visitas en las plataformas digitales y es de suma importancia, ya que apoya la entrega de información de primera para todos los medios de comunicación, que están pendientes de estas emisiones, entre ellos rendición de cuentas, informe de la situación financiera, conferencias de prensa y las sesiones y plenarios del diálogo de la Caja de Seguro Social.

#### ◆ **Creación y producción de Campañas Publicitarias,**

con el fin de orientar a la población con el uso de las mascarillas y el cuidado que se debe tener cuando se utilizan transportes públicos, además del lavado correcto de las manos, para evitar la transmisión del virus.

#### ◆ **Ejecución de un libro con el tema el envenenamiento masivo con Dietinelticol,**

gran referencia que ilustra sobre este hecho.

Hemos avanzado en el **cumplimiento de obras y proyectos de inversión** que se ejecutan a nivel nacional encaminadas a satisfacer la calidad de la atención a los asegurados a nivel nacional.

Se cuenta con un presupuesto de inversión para Construcciones y Mejoras.

2020	2021
B/.210,893,934	B/.220,288,700

◆ **Proyectos Terminados**

✓ Con una inversión de B/. 14.7 millones de balboas, se inauguró la **Policlínica Nuevo San Juan Provincia de Colón**, la cual beneficia la atención de más de 37 mil habitantes que residen en este sector del área atlántica.



Policlínica Nuevo San Juan en Colón.

✓ **Habilitación del Hospital Covid** a un costo de B/. 23.7 millones, cuenta con más de 300 camas para hospitalización, Unidad de Cuidados Respiratorio Especiales (UCRE) y Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), con esto se amplía la capacidad de atención ante el aumento de casos positivos de la Covid -19.



Hospital Covid

✓ **Se instalaron 4 Hospitales Campañas**, entre los que podemos mencionar:



Hospital Campaña

- Hospital Irma de Lourdes Tznatatos
- Policlínica Santiago Barraza – La Chorrera
- Hospital Rafael Estevez – Aguadulce
- Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez – Santiago.

◆ **Proyectos en Ejecución**

Entre los proyectos de continuidad podemos mencionar:

✓ **Hospital de Puerto Armuelles:** cuya inversión es de B/. 64,205,690.00, tiene un avance físico de 71%.



Hospital de Puerto Armuelles

✓ **Hospital de Almirante:** cuya inversión es de B/. 41,500,000.00, tiene un avance físico de 11%.



Hospital de Almirante

◆ **Otros Proyectos.**

<b>Mantenimiento</b>	Enfriadores, manejadoras, elevadores, AA, Plantas Eléctricas
<b>Biomédica</b>	Contratos de Mantenimiento de Equipos Ventiladores, Unidades de Electrocirugía y Microscópicos Quirúrgicos

# **ANEXOS**

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**PROYECTOS EJECUTADOS Y EN EJECUCIÓN**

Nº	Proyectos/Actividades o Programas	Inversión (B/.)	Ejecutados (Hechos)	Programados	Nº de Beneficiarios	Ejecución a la Fecha (%)
<b>PROVINCIA DE BOCAS DEL TORO</b>						
<b>HOSPITAL DE ALMIRANTE</b>					<b>24,464</b>	
1	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción	41,500,000.00		1-jun-22		11.00
<b>PROVINCIA DE COLÓN</b>						
<b>NUEVA POLICLINICA DE NUEVO SAN JUAN</b>					<b>22.090</b>	
2	Construcción Nueva	14,724,068.36	15-nov-19			100.00
3	Muebles tipo locker para las áreas médicas y administración	9,612.00	27-abr-20			100.00
<b>PROVINCIA DE CHIRIQUÍ</b>						
<b>HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES</b>					<b>57,912</b>	
4	Construcción Nueva	64,205,690.00		21-sep-21		70.74
<b>CENTRO HOSPITALARIO ESPECIALIZADO Dr. RAFAEL HERNÁNDEZ</b>					<b>456,821</b>	
5	Estudio Técnico, Diseño Urbanístico y Arquitectónico, Elaboración y Aprobación de Planos y construcción	123,711,187.70	31-oct-19			99.00 Acta Sustancial
6	Suministro e Instalación de Estantería de Resistencia Media o Arma-rápido	189,690.66	04-abr-21			100.00
<b>PROVINCIA DE LOS SANTOS</b>						
<b>ULAPS DE TONOSI</b>					<b>10,341</b>	
7	Mantenimiento de Elevadores, por tres años (36 meses)	25,200.00		15-oct-21		80.00
<b>PROVINCIA DE PANAMÁ</b>					<b>948,136</b>	
<b>EDIFICIO BOLÍVAR</b>						
8	Suministro e Instalación de muebles modulares para el Depto. de Afiliación y el Depto. de Actuarial en la Planta Baja.	122,463.99	13-jun-21			10.00
<b>EDIFICIO 519-CLAYTON</b>						
9	Mobiliario Modular de las Oficinas Administrativas de la Torres de Control de la Dirección General	38,139.19	27-may-20			100.00
10	Reparación parcial del techo de la porta cochera de la entrada del ala "B" del edificio y reemplazo de losa de madera existente por Techo de tejas.	33,450.00	09-mar-21			100.00
11	Suministro e Instalación de Modulares para Unidad de Cumplimiento de la Dirección General	8,325.29	01-abr-21			100.00

Nº	Proyectos/Actividades o Programas	Inversión (B/.)	Ejecutados (Hechos)	Programados	Nº de Beneficiarios	Ejecución a la Fecha (%)
	<b>POLICLÍNICA MANUEL MARÍA VALDÉS</b>				<b>109,702</b>	
12	Suministro e Instalación de Materiales y todo lo necesario para incluir en la planta de emergencia existente, los Deptos. De Farmacia, Laboratorio y Rayos X	93,000.00	24-ene-20			100.00
	<b>CIUDAD DE LA SALUD</b>					
13	Construcción - Estudio	554,294,013.81		06-may-21		65.00
	<b>HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS</b>					
14	Suministro e Instalación de una Planta Eléctrica	485,000.00	10-ene-20			100.00
	<b>HOSPITAL Dra. SUSANA JONES CANO</b>				<b>44,471</b>	
15	Remodelación de acabados arquitectónicos y pintura exterior de cobertizo	48,878.00	14-feb-20			100.00
16	Suministro e Instalación de tres (3) Puertas Automáticas y una (1) puerta de madera para el cuarto de Urgencia	16,300.00	21-oct-20			100.00
	<b>ULAPS MAXIMO HERRERA (HIPODROMO)</b>				<b>16,949</b>	
17	Construcción del Nuevo Depósito de Desechos Hospitalarios	34,600.00	12-feb-21			100.00
	<b>HOSPITAL DE CHEPO</b>				<b>140,295</b>	
18	Estudio, Diseño y Construcción de la Nueva Consulta Externa, Reposición del Servicio de Urgencia y Estacionamiento.	8,500,000.00		05-oct-21		91.00
	<b>PROVINCIA DE PANAMÁ OESTE</b>					
	<b>POLICLÍNICA SANTIAGO BARRAZA</b>				<b>50,580</b>	
19	Serpentín de expansión directa y dos condensadores de A/A en reemplazo de existentes en el Salón de Operaciones	47,500.00	30-nov-20			100.00
	<b>AGENCIA DE LA CHORRERA</b>					
20	Servicio de Mantenimiento Bimensual para unidades de A/A de las Agencias	47,167.50	07-feb-21			100.00
	<b>DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS - C.S.S.</b>					
21	Mantenimiento Trianual de los Equipos Ventiladores Pulmonares Mecánicos Marcas NEWPORT Y PURITAN BENNETT a nivel Nacional	595,200.00	01-feb-21			100.00
22	Mantenimiento Trianual de los Equipos Unidades de Electrocirugía, marca VALLEYLAB, instaladas en diferentes Unidades Ejecutoras	618,807.06		02-sep-22		53.00

Nº	Proyectos/Actividades o Programas	Inversión (B/.)	Ejecutados (Hechos)	Programados	Nº de Beneficiarios	Ejecución a la Fecha (%)
23	Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Trianual de los equipos Ventiladores mecánicos avanzados marca MAQUET, MODELO SERVOi, ubicados en CHAAM y CHMAG	659,300.00	02-ene-21			100.00
24	Mantenimiento Preventivo y Correctivo, trianual de los equipos microscopios quirúrgicos, Marca CARLZEISS, MODELO OPMI PENTERO, ubicados en el salón de Operaciones de CHDrAAM, Hospital Nelson Collado, HEP, Hospital Rafael Hernández.	380,200.00		01-ago-22		55.00%
25	Dosimetría	13,241.90		09-jun-21		92.00
26	Mantenimiento Bimensual para unidades de AA de las Agencias de la Provincia de Panamá.	14,820.00	27-ene-21			100.00

### CAJA DE SEGURO SOCIAL SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LOS GABINETES

No	Localización	Propuesta	Fecha de la promesa	Inversión	Cumplimiento %	Comentarios
1.	Provincia de Bocas del Toro,	Hospital de Almirante	01-jun-2022	41,500,000.00	11.00	Proyecto en Ejecución
2.	Provincia de Chiriquí, Distrito de Barú, Corregimiento de Puerto Armuelles	Hospital de Puerto Armuelles	24-dic-2020 21-sep-2021**	64,205,690.00	71.00	Proyecto en Ejecución
3.	Provincia de Colón, Distrito de Colón, Nuevo San Juan	Nueva Policlínica de Nuevo San Juan	15-nov-2019	13,320,000.00	100.00	Proyecto con Acta de Entrega Sustancial
4.	Provincia de Panamá, Distrito de Panamá, Corregimiento de Ancón	Ciudad de la Salud	06-may-2021	554,294,013.78	65.00	Proyecto en Litigio Legal
5.	Provincia de Chiriquí, Distrito de David	Centro Hospitalario Especializado Dr. Rafael Hernández	31-oct-2018	123,711,188.10	99.50	Proyecto cuenta con Acta de Entrega sustancial
6.	Provincia de Panamá, Distrito de Chepo, Corregimiento de Chepo	Consulta Externa y Urgencia del Hospital de Chepo	15-abr-2018 05-oct-2021**	8,500,000.00	91.00	Se tramita Adenda Económica y de Tiempo.

**\*\* En trámite de Adendas.**

<b>PROYECTOS PARALIZADOS</b>					
<b>No</b>	<b>Localización</b>	<b>Propuesta</b>	<b>Inversión</b>	<b>Cumplimiento %</b>	<b>Comentarios</b>
1.	Provincia de Coclé, Distrito de Penonomé	Policlínica de Penonomé	13,608,206.50	46.00	Paralizado desde el 2014. Proyecto con Acuerdo de Liquidación Refrendado. Pendiente Informe de Vulnerabilidad por la UTP.
2.	Provincia de Coclé, Distrito de Aguadulce	Policlínica de Aguadulce	21,171,956.49	72.00	Paralizado desde 2018, en proceso de acuerdo de liquidación. En actualización de términos de referencia, planos para culminar el proyecto
3.	Provincia de Chiriquí	Policlínica de Boquete	12,250,000.00	57.00	Paralizado desde 2014, en proceso de acuerdo de liquidación. En actualización de términos de referencia, planos para culminar el proyecto
4.	Provincia de Panamá	Estacionamiento J.J.Vallarino	7,271,626.54	36.00	Paralizado desde 2015 en proceso de acuerdo de liquidación. En actualización de términos de referencia, planos para culminar el proyecto